

## Un modello di valutazione della qualità dei siti web

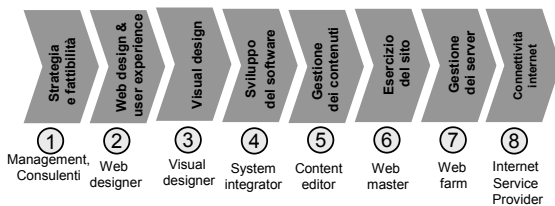
Roberto Polillo  
Università degli Studi di Milano Bicocca

Convegno di Porte Aperte sul Web  
Milano, 19 novembre 2004

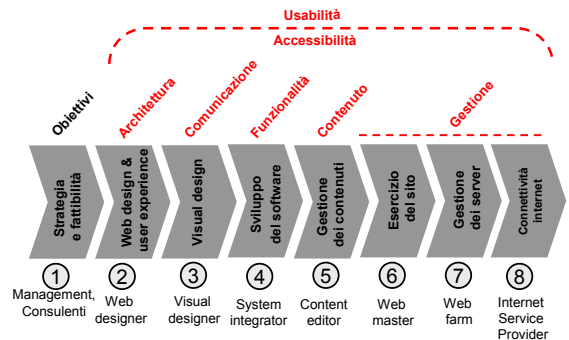
## Obiettivi del modello di qualità

- Semplice
- Qualità dal punto di vista dell'utente
- Non richiede competenze specialistiche in chi lo applica
- Applicabile a siti di ogni livello di complessità
- Supporta sia valutazioni approfondite sia check-up veloci
- Basato su un modello dei diversi ruoli coinvolti nello sviluppo / gestione di un sito
- Dà risultati operativi
- Largamente sperimentato

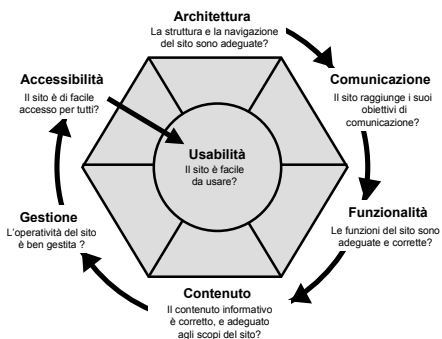
## Produzione e gestione di un sito web



## Le caratteristiche di qualità del modello



## Il nostro modello di qualità per i siti web

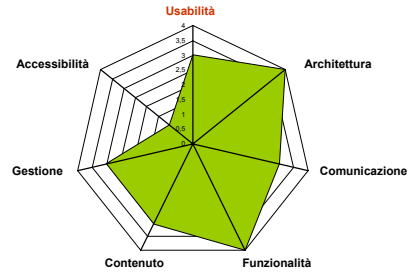


La robustezza di una catena è pari a quella del suo anello più debole

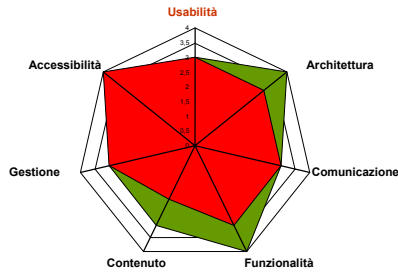
## Il modello più in dettaglio

Caratteristica	Sottocaratteristica	Che cosa dobbiamo chiederci
Architettura	Struttura	La struttura informativa del sito è adeguata?
	Mapa del sito	Esiste una mappa del sito che ne rappresenta con chiarezza la struttura?
Comunicazione	Navigazione	La navigazione del sito è adeguata?
	Home page	La home page comunica chiaramente gli obiettivi del sito?
Funzionalità	Brand image	Il sito è coerente con la brand image?
	Grafica	La grafica del sito è adeguata?
	Adeguatezza	Le funzioni del sito sono adeguate?
Contenuto	Correttezza	Le funzioni del sito sono corrette?
	Categorizzazione/labelling	L'informazione è classificata in modo adeguato?
	Stile	Lo stile del sito è adeguato al web?
Gestione	Informazione	L'informazione è adeguata, pertinente, affidabile e aggiornata?
	Localizzazione	Il sito è correttamente localizzato?
	Disponibilità	Il sito è sempre attivo e disponibile?
	Monitoraggio	L'uso del sito è adeguatamente monitorato?
Accessibilità	Aggiornamento	Il sito viene costantemente aggiornato e migliorato?
	Relazioni con gli utenti	Le relazioni con gli utenti sono adeguatamente presidiate?
	Tempi di accesso	I tempi di accesso sono adeguati?
Usabilità	Reperibilità	Il sito è facile da trovare?
	Indipendenza dal browser	Il sito è accessibile con ogni browser?
	Accessibilità per i disabili	Il sito è utilizzabile da utenti disabili?
Usabilità	Efficacia	L'utente raggiunge il risultato voluto in modo accurato e completo?
	Efficienza	Lo sforzo richiesto all'utente per ottenere il risultato voluto è accettabile?
	Soddisfazione dell'utente	Il sito è confortevole e ben accetto all'utente?

## Una visione globale



## Confronto di due siti



## Un profilo di qualità più analitico

