

## La qualità del sito web

Roberto Polillo  
polillo@disco.unimib.it  
Università degli Studi di Milano Bicocca

ASAC on-line  
Il sito web negli istituti di cultura  
Venezia, 13 dicembre 2004

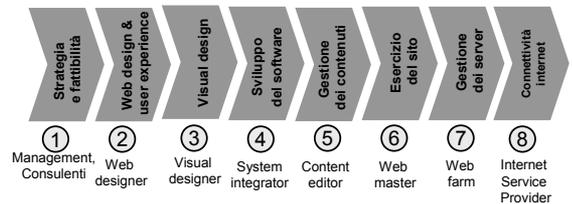
## La qualità del sito web

- I siti web (anche quelli più semplici) sono entità complesse
- La loro qualità è il risultato delle attività di molti attori, e dipende da numerosi fattori, che sono variabili nel tempo
- Questi fattori vanno "governati" in modo sistematico, sia in fase di progetto che in fase di esercizio del sito
- Per questo, può essere molto utile disporre di un modello di qualità adeguato

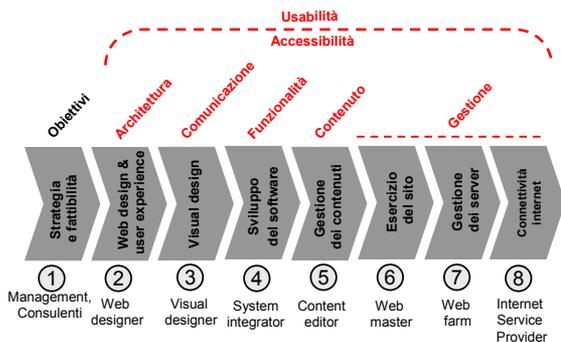
## Un modello di qualità: obiettivi

- Semplice
- Qualità dal punto di vista dell'utente
- Non richiede competenze specialistiche in chi lo applica
- Applicabile a siti di ogni livello di complessità
- Supporta sia valutazioni approfondite sia check-up veloci
- Basato su un modello dei diversi ruoli coinvolti nello sviluppo / gestione di un sito
- Dà risultati operativi
- Largamente sperimentato

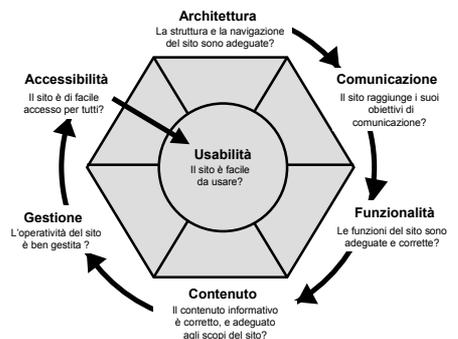
## Produzione e gestione di un sito web



## Le caratteristiche di qualità del modello



## Il nostro modello di qualità per i siti web



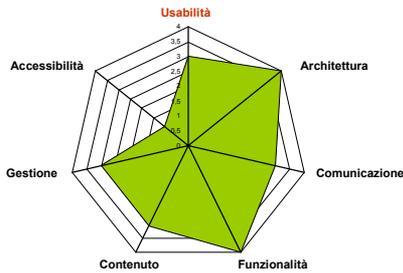


La robustezza di una catena è pari a quella del suo anello più debole

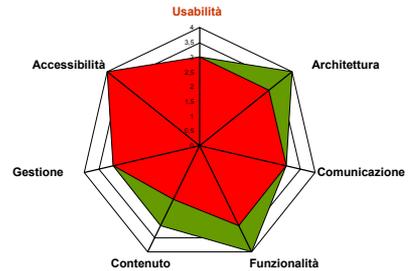
## Il modello più in dettaglio

Caratteristica	Sottocaratteristica	Che cosa dobbiamo chiederci
Architettura	Struttura	La struttura informativa del sito è adeguata?
	Mapa del sito	Esiste una mappa del sito che ne rappresenta con chiarezza la struttura?
Comunicazione	Navigazione	La navigazione del sito è adeguata?
	Home page	La home page comunica chiaramente gli obiettivi del sito?
Funzionalità	Brand image	Il sito è coerente con la brand image?
	Grafica	La grafica del sito è adeguata?
	Adeguatezza	Le funzioni del sito sono adeguate?
Contenuto	Correttezza	Le funzioni del sito sono corrette?
	Categorizzazione/labelling	L'informazione è classificata in modo adeguato?
	Stile	Lo stile del testo è adeguato al web?
	Informazione	L'informazione è adeguata, pertinente, affidabile e aggiornata?
Gestione	Localizzazione	Il sito è correttamente localizzato?
	Disponibilità	Il sito è sempre attivo e disponibile?
	Monitoraggio	L'uso del sito è adeguatamente monitorato?
Accessibilità	Aggiornamento	Il sito viene costantemente aggiornato e migliorato?
	Relazioni con gli utenti	Le relazioni con gli utenti sono adeguatamente presidiate?
Usabilità	Tempi di accesso	I tempi di accesso sono adeguati?
	Reperibilità	Il sito è facile da trovare?
Usabilità	Indipendenza dal browser	Il sito è accessibile con ogni browser?
	Accessibilità per i disabili	Il sito è utilizzabile da utenti disabili?
	Efficacia	L'utente raggiunge il risultato voluto in modo accurato e completo?
Usabilità	Efficienza	Lo sforzo richiesto all'utente per ottenere il risultato voluto è accettabile?
	Soddisfazione dell'utente	Il sito è confortevole e ben accetto all'utente?

## Una visione globale



## Confronto di due siti



## Un profilo di qualità più analitico



## Per approfondire...

R. Polillo, "Il check-up dei siti web", Edizioni Apogeo, 2004

