

Valutazione della qualità di UNIPV.IT

Pressiani Andrea 060484

Gennaio 2005

unipv.it università online

URL del sito: www.unipv.it

» Homepage:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE RUBRICA WEBMAIL CERCA

ORGANIZZAZIONE
STORIA DELL'ATENEO
UFFICIO STAMPA
INTERNATIONAL OFFICE
SERVIZI AGLI STUDENTI
ORIENTAMENTO
DIDATTICA
POST-LAUREA
STUDI SUPERIORI I.U.S.S.
RICERCA & IMPRESE
SERVIZI
SISTEMA BIBLIOTECARIO
SPORT
CAMPUS
RISORSE PER DISABILI
COLLEGAMENTI

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
Posta Elettronica Certificata

notizie

CHIUSURA FESTIVITA' NATALIZIE

NUOVI NUMERI TELEFONICI
Calendario Eventi di Dicembre
Mappa interattiva di Pavia
Offerta Formativa: 2004-05
Teaching Programme 2003/2004
Tirocinio formativo e orientamento (a favore di neo-laureati e neodiplomati)
Scuola di Teatro
Conversione vecchi diplomi area sanitaria
Nuovo Bando per esame di stato alla professione di medico chirurgo
Multimedia Campus
Studi di Genere
CRIMTA - Centro di Ricerca Interdipartimentale Multimediale sul Teatro Antico
Servizio CercaCasa
Nuovi Bandi Scuole di Specializzazione
PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI BENEFICI UNIVERSITA'/ISU
Bando Collaborazioni part-time
Attestati Tutorato FSE
Fondazione Romagnosi
Master A.A. 2004/2005
Permesso di soggiorno facilitato per gli studenti Erasmus
UNIPASSBUS
Graduatoria collaborazioni Part-time
Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche
Cral per Ayamè

Pavia, lunedì 10 gennaio 2005

Ultima modifica: Ven, 17 dic 2004 alle 11:47

MATRICOLE 2004

Informastudenti
tel. 0382 984284-5-6-8 (Fac. Umanistiche)
tel. 0382 985949/954-8 (Fac. Scientifiche)
:: INFORMASTUDENTI@UNIPV.IT

università PAVIA
PIANI DI STUDIO

Per chi si iscrive ai corsi di laurea in Chimica, Fisica e Matematica esonero della prima rata se il voto di maturità è pari o superiore a 90/100

Shop up

NOVITA'!!
Nuovi corsi
Gennaio di lingue
Marzo Iscriviti!

info: 848 800 715

© 2000 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA STRADA NUOVA, 65 - 27100 PAVIA - ITALIA - Tel. +39-0382-981 Fax. +39-0382-984529

» Descrizione generale del sito

Il sito ufficiale dell'Università degli Studi di Pavia.

Questo sito è lo strumento per presentare l'ateneo e offrire servizi agli studenti.

I destinatari principali sono gli studenti (quelli attualmente iscritti, i laureati e quelli potenziali, il personale docente e amministrativo, le aziende.

» Architettura

Struttura

Il menù principale è chiaro e ben visibile. Ottima la scelta di mantenere due menù principali:

The screenshot shows the top navigation bar of the Unipv.it website. It includes a search bar with the placeholder text "CERCA" and a search button. Below the search bar is a horizontal menu with the following items: "INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE", "RUBRICA", "WEBMAIL", and "CERCA". On the left side, there is a vertical sidebar menu with the following items: "ORGANIZZAZIONE", "UFFICIO STAMPA", "INTERNATIONAL OFFICE", "SERVIZI AGLI STUDENTI", "ORIENTAMENTO", "DIDATTICA", "POST-LAUREA", "STUDI SUPERIORI I.U.S.S.", "RICERCA & IMPRESE", "SERVIZI", "SISTEMA BIBLIOTECARIO", "SPORT", "CAMPUS", "RISORSE PER DISABILI", and "COLLEGAMENTI".

:: INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE :: RUBRICA :: WEBMAIL :: CERCA

:: ORGANIZZAZIONE
 :: UFFICIO STAMPA
 :: INTERNATIONAL OFFICE
 :: SERVIZI AGLI STUDENTI
 :: ORIENTAMENTO
 :: DIDATTICA
 :: POST-LAUREA
 :: STUDI SUPERIORI I.U.S.S.
 :: RICERCA & IMPRESE
 :: SERVIZI
 :: SISTEMA BIBLIOTECARIO
 :: SPORT
 :: CAMPUS
 :: RISORSE PER DISABILI
 :: COLLEGAMENTI

L'organizzazione è chiara e semplice. Le voci non sono ambigue, possono però generare alcuni dubbi le due voci "Servizi agli studenti" e "Servizi".

Manca un collegamento chiaro all'homepage, l'esperienza ci suggerisce di cliccare sull'intestazione della pagina che riporta il logo e abbiamo ragione. Sarebbe il caso di inserirlo come prima voce nel menù di sinistra.

Mappa

Non esiste nessuna mappa del sito, neanche cercando la parola "mappa" nel box di ricerca di ottiene qualcosa. Solo navigando il sito si scopre che la quantità e la diversità di informazioni che contiene non è strutturabile in una mappa per semplici ragioni di estensione.

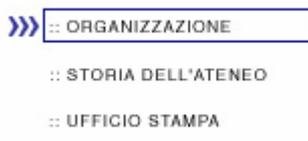
Accendendo alle pagine di primo livello ci si imbatte in vere e proprie mappe.

La mappa del sito unipv.it è raccolta nell'allegato A.

Queste ci danno l'idea della vastità di informazioni e servizi disponibili tramite questo sito. Ottima la strutturazione a indice delle pagine.

Navigazione

L'apparato di navigazione è di facile comprensione, il menù si abilita al passaggio sulla voce selezionata.



Tutte le pagine di primo livello che accedono a dei veri e propri sottositi non permettono la navigazione con le altre pagine sorelle e obbligano a tornare sempre all'homepage tramite il tasto Indietro.

Sarebbe una buona soluzione quella di aprire la pagina in una nuova finestra del browser lasciando comunque la struttura madre del sito sempre accessibile semplicemente cambiando finestra. L'ideale sarebbe che tutte le pagine di primo livello fossero legate alla layout istituzionale e da lì aprire l'apposito link (un click in più è meglio che non sapere dove si è finiti).

L'esempio della sezione sport dove troviamo un breve testo d'introduzione e il link alla pagina del Cus:

Ci sono molte informazioni ridondanti riportate nelle pagine dei diversi menù (i riferimenti per i dottorandi sono presenti sia in "Post-laurea" che in "Ricerca & Imprese" tanto per citarne uno), si capisce che questa soluzione è stata adottata per permettere alle diverse tipologie di utenze di trovare le informazioni necessarie all'interno dei percorsi che sono più naturali (e progettati) per loro.

Questo architettura genera molta navigazione trasversale.

Ovvio non è pensabile di portare molte delle informazioni necessarie a primo livello però questo va a scapito della semplicità dell'architettura e crea delle macro aree di interesse (a scatoloni) generando però nell'utente un senso di dispersione e una veloce perdita dell'orientamento.

Non esiste una navigazione locale che, per come è strutturato il sito, non è pensabile perché vorrebbe dire introdurre un terzo menù.

Non ci sono ausili all'orientamento che ci possano ricondurre alla posizione nel sito (nessun breadcrumb).

Quando si accede alla sezione il nome viene riportato ma non è di immediata comprensione (visto che è scritto in verticale). Ogni sezione ha un suo colore che però non trova riscontro nel menù.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE RUBRICA WEBMAIL CERCA

ORGANIZZAZIONE
STORIA DELL'ATENEO
UFFICIO STAMPA
INTERNATIONAL OFFICE
SERVIZI AGLI STUDENTI
ORIENTAMENTO
DIDATTICA
POST-LAUREA
STUDI SUPERIORI I.U.S.S.
RICERCA & IMPRESE
SERVIZI
SISTEMA BIBLIOTECARIO
SPORT
CAMPUS
RISORSE PER DISABILI
COLLEGAMENTI

organizzazione

Strutture organizzative

- Organi di governo
- Dipartimenti
- Centri di ricerca
- Centri di servizi interdipartimentali
- Nucleo di Valutazione

Organigramma dell'Amministrazione Centrale

Direzione Amministrativa

- Direttore Amministrativo
- Segreteria Direttore Amministrativo
- Ufficio Programmazione e sviluppo
- Ufficio per gli Studi di valutazione
- Ufficio Relazioni esterne
- Ufficio Affari Internazionali
- Servizio Archivio e Protocollo
- Sportello Università Impresa
- Divisione Affari Istituzionali, Organi Collegiali e Commissioni d'Ateneo
- Divisione Affari Legali, Convenzioni d'Ateneo e Contenzioso
- Divisione Edilizia
- Divisione Servizi Generali, Strumentali e Logistici
- Divisione Programmazione e Gestione Acquisti Beni e Servizi

Area didattica

- Ripartizione Studenti
- Mobilità studentesca
- Ripartizione Formazione permanente
 - sez. Esami di Stato
 - sez. scuole di specializzazione
- Centro Orientamento

Statuto e regolamenti

- Statuto
- Regolamenti

Documenti interni

- Sistema di Gestione documenti interni

Mappe Interattive

- Piantine degli edifici dell'Ateneo

unipv.it università online

Non sempre il titolo delle pagine corrisponde alla voce nel menù: in alcuni casi si riporta solo la voce ("Ateneo", "Collegamenti", "Studenti"), in altri è riportata sempre "Università degli Studi di Pavia".

La navigazione delle pagine non è assimilabile in quanto non è la stessa per tutto il sito, visto che i menù cambiano, e la struttura della pagina perde il suo carattere istituzionale. E' come se avessimo a che fare con siti molto diversi tra loro.

In alcuni casi il sito restituisce questa pagina in caso di link errato:

Negli altri casi di ottiene il messaggio di default del browser.

Architettura: voto 2

Pregi:

- Semplice e chiara la navigazione tra le pagine di primo livello
- Suddivisione in categorie per sentieri tematici legati al tipo di utenza

Difetti

- Manca la mappa
- Contenuti duplicati in molte pagine a primo livello
- I sottositi non si aprono in finestre nuove e fanno perdere orientamento nel sito
- Il link all'home page non è chiaro, non è segnalato che bisogna cliccare sul logo
- Ci sono molti link sbagliati
- La struttura è applicata solo a poche pagine rispetto alla vastità del sito

» Comunicazione

Home page

L'home page comunica chiaramente il sito in cui ci troviamo e tutto ci "parla" di università.



Brand image

Il sito è coerente con la brand image e sposa in modo equivalente informazioni di tipo istituzionale-scolastico con altre più giovanili e legate alla sensibilità dei suoi utenti.

Grafica

Buona la scelta del web designer di proporre un layout fisso centrato con la larghezza per un video a 800x600. E' necessario in ogni caso lo scorrimento verticale, anche con video a 1400x1050.

La Gestalt dell'home-page è gradevole, la strutturazione grafica favorisce il distinguo di cui sopra: la parte alta più testuale è dedicata alle informazioni, la parte sottostante più colorata è dedicata alle opportunità.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE RUBRICA WEBMAIL CERCA

- ORGANIZZAZIONE
- STORIA DELL'ATENEO
- UFFICIO STAMPA
- INTERNATIONAL OFFICE
- SERVIZI AGLI STUDENTI
- ORIENTAMENTO
- DIDATTICA
- POST-LAUREA
- STUDI SUPERIORI U.S.S.
- RICERCA & IMPRESE
- SERVIZI
- SISTEMA BIBLIOTECARIO
- SPORT
- CAMPUS
- RSORSE PER DISABILI
- COLLEGAMENTI

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
Posta Elettronica Certificata

notizie

- CHIUSURA FESTIVITÀ NATALIZIE
- NUOVI NUMERI TELEFONICI
- Calendario Eventi di Dicembre
- Mappe Interattive di Pavia
- Offerta Formativa 2004-05
- Teaching Programme 2003/2004
- Tirocinio formativo e orientamento (a favore di neo-laureati e neo-diplomati)
- Scuola di Teatro
- Conversione vecchi diplomi area sanitaria
- Nuovo Bando per esame di stato alla professione di medico chirurgo
- Multimedia Campus
- Studi di Genere
- CRIMTA - Centro di Ricerca Interdipartimentale Multimodale sul Teatro Antico
- Servizio Cerco-Care
- NUOVI BANDI Scuole di Specializzazione
- PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI BENEFICI UNIVERSITARI
- Bando Collaborazioni part-time
- Attestati Tutorato FSE
- Fondazione Romagnoli
- Master A.A. 2004/2005
- Permesso di soggiorno facilitato per gli studenti Erasmus
- UNIFASSBUS
- Graduatoria collaborazioni Part-time
- Corso di Laurea Specificistica in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche
- Crat per Nyamé

Pavia, lunedì 10 gennaio 2005

MATERIALE 2004

PIANI DI STUDIO

Shop up

Ultima modifica: Ven, 17 dic 2004 alle 11:47

Informastudenti
tel. 0382 984284-5-6-8 (Pae, Umanistiche)
tel. 0382 992480-90-91 (Pro, Scientifiche)
INFORMASTUDENT@UNIPV.IT

Per chi si iscrive ai corsi di laurea in Chimica, Fisica e Matematica scosso della prima rata se il voto di maturità è pari o superiore a 90/100

© 2000 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA STRADA NUOVA, 65 - 27100 PAVIA - ITALIA - Tel. +39-0382-981 Fax. +39-0382-984529

Ottimo il link alla pagina delle informazioni più richieste; buona anche la disposizione delle notizie anche se manca la data di pubblicazione per portare alla nostra attenzione se ci sono state nuovi inserimenti dalla nostra ultima visita.

Ottima la scelta del link per le matricole che immaginiamo bisognose di identificazione come nuovi membri della struttura università e allo stesso tempo spaesati nel mare di burocrazia e informazioni (peccato poi che la pagina sia un specie di mega-bacheca senza una precisa struttura in cui l'unico modo per reperire le informazioni è di cercarle tramite browser).

Se ad una prima impressione il sito sembra offrire uno stile attento e di gusto gradevole, navigando si scopre però che la stessa attenzione non è dedicata alle pagine dei livelli più profondi. Già nelle pagine delle segreterie di facoltà la struttura cambia, il link all'home-page non è più neanche nel logo, si perdono entrambi i menù e ne appare uno nuovo, ci sono molti broken links o addirittura sbagliati (per esempio <http://\alumni.html>), le pagine sono senza cura. Questo porta a pensare che anche i contenuti non siano del tutto attendibili visto che la pagina che li contiene non dà l'idea di essere stata aggiornata allo standard di comunicazione del sito.

I sottositi sono totalmente diversi dalla grafica e dalle impostazioni del sito. In questo check-up non vengono tenuti in considerazione se non per il loro riferimento a Unipv.it in quanto possono considerarsi siti a sé stanti in tutto e per tutto.

Il colore istituzionale è il blu e viene utilizzato solamente in modo decorativo sulle pagine. Interessante era sviluppare il colore legato alle aree tematiche identificandolo anche in home page. Non ci sono problemi per le persone daltoniche.

Il font e la dimensione sono chiaramente leggibili, nero su sfondo bianco, con carattere Arial. Peccato l'utilizzo del corsivo per alcune note. Il colore bianco di sfondo dà un senso di ordine e formalità alla pagina.

La dimensione del carattere non è modificabile, essendo un Arial 10 piuttosto piccolo, questa limitazione potrebbe essere un impedimento per chi ha problemi di vista.

Le animazioni in Flash su ogni pagina sono gradevoli e aiutano a centrare l'argomento della sezione.

Comunicazione: voto 3

Pregi

- Chiarezza e grande leggibilità del testo
- Grafica ben curata

Difetti

- I sottositi sono totalmente diversi da quello istituzionale
- Poca attenzione all'impaginazione

» Funzionalità

Funzioni

A partire dagli obiettivi del sito e considerando il suo tipo di utenza possiamo definire le seguenti aree funzionali:

- ricerca di informazioni
- ricerca di persone / uffici
- accesso ai servizi on-line
- consultazione calendari

La funzione di **ricerca d'informazioni** generiche è sempre accessibile da qualsiasi pagina del sito che non faccia parte di un sottosito. I risultati sono restituiti a pagine di 10, è indicato il totale delle concordanza trovate.

Sulla pagina dei risultati è possibile specificare maggiori dettagli per la ricerca. A parte l'impaginazione poco felice con i combo-box, non è chiaro il significato dell'informazione "Formato", l'esperienza e la prova ci confermano che si tratta del formato di visualizzazione del testo dei risultati. Buona l'indicizzazione e l'utilizzo della concordanza indicata con il simbolo .



Risultato della Ricerca: 'esami'

Trova:

Tutto Formato:

Esteso Ordina per:

Concordanza

Raffina la ricerca:

esami

Trova

Documenti da 1 a 10 di 1070 trovati. Più  indicano una maggiore concordanza.

[Consiglio Didattico di Scienze e Tecnologie Fisiche](#)

Laurea in Fisica Corso di studi triennale Piano di studi consigliato Insegnamenti a scelta Orario delle lezioni Calendario esami Calendario lauree Laurea specialistica Corso di studi biennale Curriculum di Fisica della Materia Curriculum nucleare e subnucleare Curriculum teorico Curriculum ambientale . . .

<http://www.unipv.it/fisica/Pagine/DCa/IEs.htm> 06/16/04, 15413 bytes

[Consiglio Didattico di Scienze e Tecnologie Fisiche](#)

Laurea in Fisica Corso di studi triennale Piano di studi consigliato Insegnamenti a scelta Orario delle lezioni Calendario esami Calendario lauree Laurea specialistica Corso di studi biennale Curriculum di Fisica della Materia Curriculum nucleare e subnucleare Curriculum teorico Curriculum ambientale . . .

<http://www.unipv.it/fisica/Pagine/DCa/IEs.htm> 10/06/04, 16910 bytes

La risposta ad una ricerca tramite parametri che non producono risultati è chiara e ben visibile:

Risultato della Ricerca: 'mappa'

Non sono state trovate pagine che soddisfano la ricerca!

Trova:

Tutto Formato:

Esteso Ordina per:

Concordanza

Raffina la ricerca:

mappa

Trova

Peccato che questa ricerca presenta delle lacune enormi e non si capisce quanto sia affidabile visto che per molti termini "normali" per un Ateneo non si trova risposta.

La **ricerca di persone o uffici** è strutturata in modo completo permettendo anche all'utente con pochissime informazioni di trovare ciò che sta cercando.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE RUBRICA WEBMAIL CERCA

servizi

Rubrica

Cognome:

Nome:

Email:

Struttura:

Qualifica:

Cerca

Per informazioni contattate il phonebook@unipv.it

unipv.it università online

© 2000 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA STRADA NUOVA, 65 - 27100 PAVIA - ITALIA - Tel. +39-0382-981 Fax. +39-0382-984529

I risultati sono presentati in maniera chiara e completa:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

INFORMAZIONI PIÙ RICHIESTE RUBRICA WEBMAIL CERCA

servizi

Rubrica

ALBINI ANDREA

andrea.albini@unipv.it

Tel: +390382985269
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA ELETTRICA

ASTOLFI ANDREA MASSIMO

ISTITUTO DI STUDI POLITICO-GIURIDICI

BELVEDERE ANDREA

andrea.belvedere@unipv.it

DIPARTIMENTO DI STUDI GIURIDICI

BOLLANI ANDREA

andrea.bollani@unipv.it

Tel: +390382984396
DIPARTIMENTO DI STUDI GIURIDICI

BORIO DI TIGLIOLE ANDREA

andrea.borio@unipv.it

Tel: +390382987301
CENTRO DI SERVIZI INTERDIPARTIMENTALE "LABORATORIO ENERGIA NUCLEARE APPLICATA"

unipv.it università online

Nel caso di ricerche inesatte il sito restituisce il seguente messaggio:

Avendo a che fare con un sito universitario di grande rilevanza sono i **servizi on-line** che l'ateneo offre ai suoi studenti.

I più comuni sono:

- webmail
- iscrizione agli esami
- servizi amministrativi
- immatricolazione

La **webmail** è accessibile direttamente da homepage tramite link posto in modo ben visibile sotto l'intestazione e apre la pagina dove accedere al proprio indirizzo @unipv.it.

(dalla quale non è possibile tornare all'home-page se non tramite il pulsante Indietro)

Nel caso di dati errati il messaggio di errore che viene restituito è il seguente:

Un altro link sull'home page ci ricorda la possibilità di ottenere l'indirizzo @ateneopv.it. Provando ad accedervi si capisce esattamente dove ci troviamo:

Benvenuti
in ateneopv.it il servizio di posta elettronica per
gli studenti dell'Università degli Studi di Pavia

e cosa dobbiamo fare:

:: Accesso web alla tua casella di posta

ATTENZIONE:
L'indirizzo di posta elettronica e la password
vanno inseriti a caratteri minuscoli

Troviamo anche il supporto nel caso l'utente non si ricordasse il proprio indirizzo mail a cui può risalire inserendo il numero di matricola o il codice fiscale e la propria password.

Anche qui l'errore è gestito correttamente.

Questo servizio è molto più user-friendly che non l'accesso alla webmail @unipv.it.

Sostanzialmente non si capisce la necessità di avere due servizi di webmail. Nel caso uno fosse a servizio dei docenti e degli amministrativi, come lascia pensare che sia @unipv.it, sarebbe opportuno toglierlo dall'home-page e semplicemente spostarlo in una pagina di primo livello.

Il servizio per l'**iscrizione agli esami** non è presente, dagli avvisi esposti si deduce che l'iscrizione avvenga ancora tramite moduli cartacei o presentandosi ad appelli d'iscrizione.

Di tutti i possibili **servizi amministrativi** che in genere vengono offerti agli studenti, il sito presenta solamente la possibilità di simulare il calcolo della fascia ISEE di appartenenza.

Simulazione del Calcolo ISEE

I valori ISEE risultanti da questa simulazione hanno un **valore puramente indicativo e non costituiscono certificazione**. Solo la presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica presso uno degli enti erogatori di prestazioni agevolate, INPS, CAF consente di ottenere i valori ISE e ISEE validi ai fini del riconoscimento del diritto a prestazioni agevolate. Il valore del **tasso di rendimento medio annuo dei titoli** utilizzato **nella simulazione è 4,29**.

Modello Base

Divisa di riferimento: euro lire

Numero componenti il nucleo familiare:

Quadro B (Barrare e compilare solo se si verifica la situazione descritta)

Nel nucleo sono presenti n. soggetti con handicap permanente grave o invalidità superiore al 66%

Nel nucleo sono presenti figli minori e solo uno dei loro genitori

Nel nucleo, in presenza di figli minori, entrambi i genitori (o l'unico genitore se il nucleo è composto esclusivamente dall'unico genitore e dai suoi figli) hanno svolto attività di lavoro o di impresa per almeno sei mesi nell'anno in cui sono stati prodotti i redditi qui dichiarati

Quadro C

La casa di abitazione del nucleo è: di proprietà in locazione

Canone annuale della locazione, previsto dal contratto:

(in caso di comodato e simili, specificare locazione con canone zero; nei casi di diritto reale di godimento specificare proprietà, vedi anche Domande&Risposte - Quadro C)

Modelli Allegati

Quadro F4
Somma dei redditi (IRPEF e IRAP) di tutti i componenti il nucleo:

Quadro F5
Somma dei patrimoni mobiliari di tutti i componenti il nucleo:

Quadro F6
Valore ICI delle quote parti dell'immobile di **abitazione** di proprietà dei componenti il nucleo:

Mutuo residuo dell'immobile di **abitazione** a carico dei componenti il nucleo:

Somma dei valori ICI al netto dell'eventuale mutuo residuo degli **altri immobili** di proprietà dei componenti il nucleo (la detrazione del mutuo deve essere applicata singolarmente su ogni immobile, in caso di differenze negative considerare il valore pari a zero; quindi sommare le differenze così ottenute):

Risultato della simulazione

Valore ISE

Scala Equivalenza

Valore ISEE

Questa form è ben progettata e di facile utilizzo. Non esiste nessun accenno a sistemi quali il Sifa che si presume non esistano.

Al servizio di **immatricolazione** si accede dalla pagina delle matricole.

I servizi attivati sono la Pre-Iscrizione (per i corsi ad accesso limitato) e l'immatricolazione per i corsi che non prevedono prova d'ammissione.

Prima di accedere alla form di inserimento l'utente viene informato della procedura burocratica che deve sostenere per completare l'iscrizione.

Cliccando su Procedi con l'iscrizione si ha accesso alla prima transazione in cui è richiesto di inserire il proprio codice fiscale. Non è ben chiara la scelta da operare nel campo "Tipo di immatricolazione".



Procedura di Preiscrizione

Facoltà scelta: Lettere e filosofia
Corso scelto: Archeologia Classica

Tipo di preiscrizione

- Prevedo di conseguire la laurea entro il 31/12/2004
- Posseggo già una Laurea triennale ottenuta in Italia
- Posseggo già una Laurea del vecchio ordinamento ottenuta in Italia
- Posseggo già un Diploma Universitario o diploma equiparato ottenuto in Italia
- Mi sto trasferendo da un'altra sede universitaria
- Posseggo già un titolo universitario ottenuto all'estero

Data versamento bollettino di C/C postale: 26/07/2004

Codice fiscale:

Se sei già registrato (cioè se hai già inserito i tuoi dati anagrafici al momento della preiscrizione o della immatricolazione) scrivi la password che hai inserito al momento della registrazione. Altrimenti lasciala in bianco.

Password:



Contatti

E' possibile da ogni pagina mandare una mail al web master del sito, il problema è che il link non è di così facile accesso per chiunque in quanto non è indicato in nessun modo esplicito. Come sempre ci viene in soccorso l'esperienza e troviamo che il link si trova nel piè di pagina

The screenshot shows the footer of the Unipv.it website. It contains several promotional banners and contact details:

- Informastudenti**: tel. 0382 984284-5-6-8 (Fac. Umanistiche), tel. 0382 985949/954-8 (Fac. Scientifiche), :: INFORMASTUDENTI@UNIPV.IT
- università PAVIA**: PIANI DI STUDIO
- ECDL**: CORSI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA
- NOVITA'!!**: Nuovi corsi di lingue (Gennaio, Marzo), Iscriviti!
- SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**: featuring two young men.
- Step-up**: featuring a mug with a logo.
- Footer text**: © 2000 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA, STRADA NUOVA, 65 - 27100 PAVIA - ITALIA - Tel. +39-0382-981 Fax. +39-0382-984529

Pur essendo l'indirizzo del web master la dicitura è decisamente fuori luogo, ci si aspetterebbe di essere reindirizzati alla pagina della società che gestisce il sito visto che è presente il simbolo di copyright ©.

© 2000 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA

Se da un lato non c'è nessuna costrizione per l'invio di richieste al sito (campi obbligatori), d'altra non è presente nessuna form di inserimento dati per facilitare l'utente nell'individuazione, ed eventuale risoluzione, del suo problema.

Anche la pagina "Informazioni più richieste" non offre nessun aiuto a chi lo sta cercando ma semplicemente offre una sorta di top 20 delle pagine richieste.

Funzionalità: voto 2

Pregi

Ottima la rubrica
Sono sempre presenti e chiari i messaggi d'errore

Difetti

Non esistono le faq
Non esiste una procedura guidata per l'utente
La ricerca generica è poco affidabile
Il link per contattare il web master è nascosto nelle pagine

» **Contenuto**

L'organizzazione dei contenuti è, come più volte accennato, basata sugli utenti. In sostanza, sono stati creati degli scatoloni in cui ogni tipologia di utente può trovare il materiale che si presume sia di suo interesse.

Il labelling è ben scelto con terminologia corrente e di facile comprensione. L'unica voce che potrebbe creare qualche perplessità è "International Office", probabilmente è stata volutamente lasciata in inglese per dare un riferimento agli studenti stranieri interessati a studiare presso l'Ateneo di Pavia. Nel sottosito dell' "Ufficio Affari Internazionali" è poi possibile leggere le informazioni sia in italiano che in inglese.

Le notizie hanno tutte titoli di poche parole ma a colpo d'occhio sembra un unico testo che l'utente potrebbe evitare perché troppo lungo.

Il sito è aggiornato in modo molto frequente, ovviamente non tutti gli aggiornamenti sono riportati nelle notizie sulla home page ma si trovano sulle pagine dei vari corsi di laurea o dei dipartimenti.

Il sito è correttamente localizzato ma non c'è la possibilità di cambiare la lingua. Peccato per un Ateneo che si potrebbe proporre anche a studenti stranieri.

I contenuti sono tutti aggiornati ed esaurienti, è lo stile che si diversifica molto e questa cosa potrebbe generare insicurezza nell'utente che trovandosi di fronte ad una pagina impaginata in modo errato è portato a pensare che le informazioni riportate siano tralasciate come il loro aspetto.

Contenuti: voto 3

Pregi

- Contenuti sempre aggiornati
- Organizzazione basata sugli utenti
- Labelling ben scelti

Difetti

- Manca la traduzione almeno in inglese

» Gestione

Il sito è aggiornato quotidianamente,

Queste le statistiche del server che ospita Unipv.it (fonte Netcraft.com):

Site	http://www.unipv.it/	Last reboot	35 days ago
Domain	unipv.it	Netblock owner	Universita' degli Studi di Pavia
IP address	193.204.35.36	Site rank	62248
Country	 IT	Nameserver	ipv36.unipv.it
Date first seen	September 1995	DNS admin	root@ipv36.unipv.it
Organisation	unknown	Reverse DNS	www.unipv.it

Hosting History					
Netblock Owner	IP address	OS	Web Server	Last changed	
Universita' degli Studi di Pavia%10Centro di Calcolo	193.204.35.36	AIX	Apache/1.3.27 (Unix) PHP/4.3.6	22-May-2004	
Universita' degli Studi di Pavia%10Centro di Calcolo	193.204.35.36	AIX	Apache/1.3.27 (Unix) PHP/4.3.1	20-Aug-2003	
Universita' degli Studi di Pavia%10Centro di Calcolo	193.204.35.36	AIX	Apache/1.3.19 (Unix) PHP/4.0.4pl1 mod_perl/1.25	5-Jul-2001	
Universita' degli Studi di Pavia%10Centro di Calcolo	193.204.35.36	unknown	Apache/1.3.19 (Unix) PHP/4.0.4pl1 mod_perl/1.25	2-Jul-2001	
Universita' degli Studi di Pavia%10Centro di Calcolo	193.204.35.143	Linux	Apache/1.3.12 (Unix) (Red Hat/Linux) PHP/3.0.16 mod_perl/1.21	9-Nov-2000	

da cui è facile evincere che sono 35 giorni (aggiornato al 17/01/2005) che il server non viene riavviato.

Non è possibile tracciare il grafico in quanto il sistema operativo AIX non è supportato da Netcraft per ricostruire la storia dei riavvii.

Nelle varie prove non si è mai riscontrata l'indisponibilità del sito.

La pagina delle statistiche non è accessibile agli utenti. Provando a cercarla con il motore interno non viene segnalata, utilizzando un motore di ricerca esterno si riesce ad accedere alla pagina delle statistiche dell'area webcib (<http://www.unipv.it/cibra/statistiche.html>), questo permette poi di procedere per tentativi e trovare le statistiche di unipv.it (<http://www.unipv.it/statistiche.html>).

Le statistiche sono aggiornate in tempo reale e si può analizzare il flusso di accesso nel tempo (ore del giorno, giorni della settimana, settimane, mesi), i tipi di files maggiormente scaricati, le directory più visitate, l'elenco degli insuccessi e la classifica dei files più richiesti.

Manca qualsiasi riferimento ai referrer nei motori di ricerca e a quali parole vengano utilizzate per cercare il sito, al sistema operativo e alla risoluzione del video del computer dell'utente collegato. La pagina delle statistiche non è di pubblico dominio ed è funzionale solo al web master per controllare gli errori commessi e i files che vengono scaricati.

Resta comunque il fatto che è un sito con un traffico giornaliero medio di 80000 pagine visualizzate.

Non c'è nessuna raccolta delle opinioni degli utenti riguardo al sito e non c'è nessun link a siti non istituzionali (blog o forum degli studenti).

La data di aggiornamento delle informazioni è sempre ben visibile. Non ci sono pagine che riportano l'indicazione "in costruzione".

Come già riportato sopra il sito contiene moltissime informazioni, le statistiche generate con Xenu's Link Sleuth (TM) danno come link interni 150000 url.

Il principale problema è stato che le pagine del forum di uno dei corsi di studio si trova nello dominio unipv.it, questo ha causato al programma di scansione il non poter terminare mai il conto totale delle pagine presenti.

Si è deciso di interrompere la scansione a 77480. Questi i report riassuntivi

Per tipo di file:

text/html	28203 URLs	508732942 Bytes	(496809 KB)	73.63%
application/x-javascript	24 URLs	391585 Bytes	(382 KB)	0.06%
text/css	75 URLs	102268 Bytes	(99 KB)	0.20%
application/msword	997 URLs	92022035 Bytes	(89865 KB)	2.60%
image/jpeg	3717 URLs	199423777 Bytes	(194749 KB)	9.70%
application/pdf	2155 URLs	476692817 Bytes	(465520 KB)	5.63%
application/zip	121 URLs	223123706 Bytes	(217894 KB)	0.32%
image/gif	2412 URLs	27452530 Bytes	(26809 KB)	6.30%
image/png	47 URLs	997516 Bytes	(974 KB)	0.12%
application/x-shockwave-flash	21 URLs	303845 Bytes	(296 KB)	0.05%
audio/basic	14 URLs	2354866 Bytes	(2299 KB)	0.04%
text/plain	78 URLs	35291405 Bytes	(34464 KB)	0.20%
video/quicktime	21 URLs	245556025 Bytes	(239800 KB)	0.05%
application/vnd.ms-excel	59 URLs	6465536 Bytes	(6314 KB)	0.15%
video/x-msvideo	1 URLs	1049832 Bytes	(1025 KB)	0.00%
application/octet-stream	21 URLs	36558744 Bytes	(35701 KB)	0.05%
text/rtf	31 URLs	2612868 Bytes	(2551 KB)	0.08%
application/vnd.ms-powerpoint	231 URLs	152490496 Bytes	(148916 KB)	0.60%
text/xml	49 URLs	55394 Bytes	(54 KB)	0.13%
image/tiff	6 URLs	774000 Bytes	(755 KB)	0.02%
audio/midi	2 URLs	77405 Bytes	(75 KB)	0.01%
audio/x-realaudio	1 URLs	246408 Bytes	(240 KB)	0.00%
image/bmp	1 URLs	1534950 Bytes	(1498 KB)	0.00%
image/x-xbitmap	1 URLs	429 Bytes	(0 KB)	0.00%
audio/x-pn-realaudio	1 URLs	2286956 Bytes	(2233 KB)	0.00%
audio/mpeg	14 URLs	1581408 Bytes	(1544 KB)	0.04%
Total	38303 URLs	2018179743 Bytes	(1970878 KB)	100.00%

Per risposta nella scansione:

ok	51214 URLs	34.59%
not found	3932 URLs	2.66%
skip type	2675 URLs	1.81%
cancelled / timeout	12117 URLs	8.18%
timed out waiting for gateway	15 URLs	0.01%
temporarily overloaded	35 URLs	0.02%
no such host	1574 URLs	1.06%
connection aborted	4770 URLs	3.22%
auth required	495 URLs	0.33%
no object data	9 URLs	0.01%
forbidden request	122 URLs	0.08%
no connection	77 URLs	0.05%
parameter incorrect	75 URLs	0.05%
invalid response	130 URLs	0.09%
extended error	18 URLs	0.01%
server error	11 URLs	0.01%
timeout	167 URLs	0.11%
connection reset	9 URLs	0.01%
ambiguous	4 URLs	0.00%
error 12045	1 URLs	0.00%
invalid file handle	16 URLs	0.01%
no info to return	7 URLs	0.00%
error 307	1 URLs	0.00%
login failure	3 URLs	0.00%
the resource is no longer available	1 URLs	0.00%
error 299	2 URLs	0.00%
pending	70599 URLs	47.68%
Total	148079 URLs	100.00%

Anche il numero di broken link è piuttosto limitato vista la vastità delle pagine.

Le richieste degli utenti sono soddisfatte in maniera tempestiva nel giro di 24 ore. Infatti contattato il web master per ottenere la Url o un report per le statistiche la risposta è stata chiara e riportava tutti i riferimenti della persona che ha preso in carico la mai mail.

Gestione: voto 3

Pregi

- Aggiornamenti frequenti
- Risposta veloce ed esauriente alle mail

Difetti

- Le statistiche non sono pubbliche e non sono approfondite

» Accessibilità

I tempi di accesso al sito sono accettabili tranne al primo collegamento, l'home-page "pesa" solo 44 kb se la consideriamo solo da punto di vista html/text, mentre con tutte le immagini e gli script arriva a 261 kb.

Il nome del sito è facile ed è in linea con i nomi assegnati alle università italiane www.uniXX.it. I tentativi fatti con nomi simili: www.unipavia.it www.universitapavia.it www.uni.pv.it portano tutte a pagine inesistenti tranne una che apre la pagina di una cooperativa di studenti universitari di Milano.

Per valutare la presenza del sito nei principali motori di ricerca sono state individuate le voci che maggiormente possono associarsi al Università di Pavia, queste le posizioni nei risultati ottenuti:

Parola Chiave:						
Università pavia	1	1	1	1	1	1
laurea medicina	3	3	58	58	33	3

Questi i risultati di una ricerca di Link Popularity (<http://tools.martekleap.com/publinkpop/>), messi a confronto con siti di carattere educativo e confrontandolo con le università statali milanesi.

URL List	Total	Alltheweb	AltaVista	Google/AOL	HotBot	MSN	Yahoo!
www.wordsmith.com	102	19	21	0	20	19	23
www.gradebook.org	1,378	153	249	80	328	328	240
www.howtostudy.com	1,495	271	367	53	212	207	385
online.uophx.edu	2,071	320	491	0	365	343	552
www.homeschoolcentral.com	2,502	402	482	225	456	457	480
www.nobelchannel.com	4,461	569	836	184	834	828	1,210
www.unimib.it ★	29,584	5,070	4,960	368	1,859	12,567	4,760
www.nafsa.org	36,865	9,530	9,610	675	3,250	3,300	10,500
www.vocabulary.com	50,348	13,800	14,000	527	3,629	3,592	14,800
www.researchpaper.com	57,921	14,900	15,600	26	4,447	4,348	18,600
www.historyplace.com	76,038	16,000	16,300	602	12,855	12,681	17,600
www.unipv.it ★	77,203	16,000	16,400	1,270	9,031	18,402	16,100
www.unimi.it ★	104,543	30,600	31,400	3,630	7,813	0	31,100
www.collegeboard.org	131,081	32,900	33,500	4,760	12,245	12,576	35,100
www.iste.org	137,897	38,300	38,800	2,400	10,054	9,743	38,600
www.brainpop.com	154,149	40,200	41,000	1,410	14,530	14,209	42,800
www.bigchalk.com	187,848	55,500	55,800	763	9,765	9,720	56,300
www.eduplace.com	222,979	50,000	50,300	2,450	35,067	34,362	50,800

Il sito unipv.it non è accessibile ai portatori d'handicap, è stato però creato un sotto sito (<http://www.unipv.it/disabili/copertina.html>)

The logo for S.A.I.S.D. consists of the letters 'S.A.I.S.D.' in a bold, yellow, sans-serif font, centered within a dark blue rectangular background.

[Accedi al sito](#)

[NOVITA'](#)



L'Università di Pavia ha istituito il Servizio di Assistenza e Integrazione Studenti Disabili (S.A.I.S.D.) per offrire agli studenti disabili un servizio integrato di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario.

S.A.I.S.D. Palazzo del Majno – Piazza Leonardo da Vinci – 27100 PAVIA

Tel. 0382-504953 E-mail: disabili@unipv.it

Il servizio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00



linkato direttamente in home page e interamente progettato nel rispetto degli standard (come riportato ben visibilmente).

Il sito è stato testato con IE 6.0 sp2 ma non si è rilevato nessun problema di visualizzazione anche con altri browser (Mozilla Firefox e Netscape 7.0).

Accessibilità: voto 3

Pregi

- Url facile da memorizzare
- Buona presenza nei motori di ricerca

Difetti

- L'accesso alle pagine per i portatori d'handicap non è possibile dall'home page senza aiuto

» Usabilità

Per effettuare il test sono state scelte cinque persone che potessero rappresentare dei potenziali utenti del sito. Sono tutti navigatori ma con diverse competenze, conoscenze ed esigenze (didattico, informativo, lavorativo, post-laurea).

Tester

Nome	Età	Professione	Livello di conoscenza di internet	Ore medie di navigazione al giorno	Conoscenza sito unipv.it	Utilizza siti simili
Chiara	22	Studente	buono	0,5 ore	no	sì
Gianni	54	Consulente informatico	medio	1 ora	no	no
Simone	17	Studente	Ottimo	2 ore	no	no
Sara	30	Insegnante	Buono	4 ore	poca	sì
Laura	23	Artigiana Artista	Scarso	1 ora	no	no

Compiti da svolgere:

1. Accedere al modulo di immatricolazione per il corso di laurea in Archeologia Classica
2. Cercare nella biblioteca tutti i libri disponibili di Francesco Guccini
3. Inviare una mail al webmaster con i commenti relativi al sito.
4. Visualizzare il piano di studi per l'anno 2004/2005 del primo anno del corso di laurea in Fisica

I test sono stati eseguiti su un portatile di uso lavorativo. Si è deciso di svolgere il test presso l'abitazione dei tester in modo da non creare altro stress oltre a quello "da esame".

Per il collegamento internet si è utilizzato il modem 56kbps interno, la risoluzione adottata è stata 1024x768.

Metodologia usata

Ogni utente è stato posto davanti al computer con l'home page già aperta. Sono stati dati 5 minuti di navigazione libera per prendere confidenza con il sito e la sua struttura. Per assegnare i compiti è stata predisposta una piccola presentazione in Power Point che presentava all'utente il compito da svolgere di volta in volta con un tasto per passare a quello successivo. L'osservatore si è limitato a introdurre gli utenti chiedendogli di esprimere i propri commenti e pensieri a voce alta ("loud thinking") e informandoli del suo ruolo e del fatto che non avrebbe fornito nessun tipo di aiuto.

Durante il test sono stati raccolti appunti e tempi. Tutti gli utenti sono stati osservati direttamente e non ci si è serviti di nessuna registrazione video.

Alla fine è stato chiesto di compilare un breve questionario.

Riassunto esiti

	compito 1			compito 2			compito 3			compito 4		
	OK?	Sec	Voto	OK?	Sec	Voto	OK?	Sec	Voto	OK?	Sec	Voto
Chiara	No	600	1	Sì	40	5	Sì	260	3	Sì	120	4
Gianni	Sì	130	2	Sì	30	5	Sì	30	3	Sì	220	3
Simone	Sì	80	3	Sì	40	4	Sì	20	3	Sì	140	4
Sara	Sì	300	2	Sì	35	5	Sì	100	2	Sì	130	4
Laura	No	600	1	Sì	50	4	No	400	1	Sì	200	4
Tot/Media	3	342	1,8	5	39	4,8	4	162	2,4	5	162	3,8

Efficacia = tasso di successo = 85%

Efficienza = Tempo medio = 176,25 sec (2^m 46 s)

Soddisfazione = gradimento medio = 3,2

Dai test condotti è emerso quanto detto nell'analisi: il sito è troppo dispersivo e la quantità di informazioni per pagina non permette di individuare in tempi rapidi l'obiettivo della propria ricerca.

L'usabilità non ne esce in modo molto buono, la difficoltà dell'utente a utilizzare il sito, reso comunque abbastanza gradevole dalla grafica e dalla navigazione, è lampante di fronte allo sconcerto della maggior parte degli utenti nell'orientarsi.

I compiti sono stati identificati in modo da permettere all'utente di compiere un percorso graduale che lo mettesse fin da subito di fronte alla vastità delle informazioni e alla loro poca organizzazione. Il test sulla biblioteca è volutamente facile visto che la maggior parte degli utenti ha confidenza con questo tipo di sistema di ricerca anche al di fuori del mondo universitario. Questo ha permesso di recuperare lo sconforto dato dalla fatica del primo compito. Il test sull'indirizzo del web master è stato fatto apposta per dar prova con altri utenti della scelta poco felice di "nascondere" il link nel piè di pagina dell'home page. L'ultimo test è una normale azione che qualsiasi universitario si è già trovato a fare e quindi è di più immediata comprensione.

I problemi emersi, essendo già stati rilevati durante il check-up, sono riportati nelle proposte di miglioramento.

Svolgimento test

Utente: Chiara, 22 anni

Livello conoscenza internet: buono
 Titolo di studio: diploma liceo classico
 Professione: studente (sociologia)
 Collegamento: 56 kbps
 Ore medie di navigazione in internet per giorno: 0,5 h
 Hai già utilizzato il sito in esame? No

Esito test

Compito 1 :

Accedere al modulo di immatricolazione per il corso di laurea in Archeologia Classica

L'utente accede immediatamente ai servizi per gli studenti, alla pagina immatricolazione ma si ferma nella parte alta della pagina senza scoprire tutta la tabella sottostante. Prova a navigare per facoltà e segreterie ma neanche attraverso la funzione di ricerca riesce a trovare niente. L'utente non riesce a portare a termine il compito. Una volta mostrata la soluzione si indispettisce e definisce il link come "impossibile da trovare".

Tempo impiegato: 600 sec – Voto soddisfazione: 1

Compito 2:

Cercare nella biblioteca tutti i libri disponibili di Francesco Guccini

L'utente non trova difficoltà ad accedere alle pagine della biblioteca e a trovare il form di ricerca.

Tempo impiegato: 40 sec – Voto soddisfazione: 5

Compito 3:

Inviare una mail al webmaster con i commenti relativi al sito.

L'utente prova a recuperare l'indirizzo tramite la funzione di ricerca, la rubrica, l'elenco degli indirizzi ma non trova niente. Prova anche a cerca nel piè di pagina senza successo. Accede alla pagina delle relazioni esterne e trova il link web master ben evidente nell'intestazione (peccato che sia il web master delle pagine dell'ufficio relazioni esterne).

Tempo impiegato: 260 sec – Voto soddisfazione: 3

Compito 4:

Visualizzare il piano di studi per l'anno 2004/2005 del primo anno del corso di laurea in Fisica

L'utente prova ad accedere alla voce "piani di studio" ma trova solamente la modalità di inserimento e non la sola lettura. Essendo una studentessa universitaria accede facilmente al sito di facoltà e nella sezione di didattica trova quanto richiesto.

Tempo impiegato: 120 sec – Voto soddisfazione: 4

Domande	Risposte
1 Impressioni generali sul sito?	di difficile utilizzo
2 Quali aspetti ti sono piaciuti?	grafica
3 Quali aspetti non ti sono piaciuti?	ricerca
4 Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere?	mappa del sito
5 Quali parti o funzioni si potrebbero eliminare?	ricerca perché è inutile, non trova nemmeno l'essenziale (es: "immatricolazione")
6 La struttura del sito ti è sembrata adeguata	un po' dispersiva
7 Come si potrebbe migliorare	non saprei
8 Ti è sembrato facile navigare nel sito?	non troppo
9 Hai dei miglioramenti da suggerire?	maggiore chiarezza
10 I termini utilizzati sono di facile comprensione?	abbastanza
11 A tuo parere la home page fa capire subito lo scopo del sito	mi sembra di sì
12 Hai dei miglioramenti da suggerire?	no
13 Il sito ti sembra coerente con l'immagine dell'azienda	no, non emerge il valore storico dell'ateneo
14 Ti piace la grafica del sito?	sì
15 Trovi che i caratteri siano ben leggibili?	non tutti,alcuni troppo piccoli (modulistica)
16 Trovi che le immagini siano ben scelte?	non tutte
17 Lo stile utilizzato per i testi ti sembra giusto?	sì
18 Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?	non troppo facile
19 Le informazioni ti sono sempre sembrate complete, corrette e pertinenti?	abbastanza
20 Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?	sì
21 I tempi di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?	lenti
22 Il sito ti è sembrato nel complesso facile da usare?	di facile navigazione ma difficile trovare info specifiche
23 Come giudichi questo sito in rapporto a siti analoghi che già conosci?	troppo dispersivo
24 Userai ancora questo sito?	penso proprio di no
25 Consiglierei questo sito ai tuoi amici?	solo se volessero laurearsi in musicologia

Svolgimento test

Utente: Gianni, 51 anni

Livello conoscenza internet: medio
 Titolo di studio: diploma ragioneria
 Professione: consulente informatico
 Collegamento: 56 kbps
 Ore medie di navigazione in internet per giorno: 1 h
 Hai già utilizzato il sito in esame? No

Esito test

Compito 1 :

Accedere al modulo di immatricolazione per il corso di laurea in Archeologia Classica

L'utente prova a cercare la voce "archeologia classica" nel pannello di ricerca ma non trova niente. Accede tramite alla pagina delle Matricole tramite link sull'home page, una volta accortosi della tabella sottostante la scorre tutta finché trova la voce ricercata, si lamenta del carattere minuscolo.

Tempo impiegato: 600 sec – Voto soddisfazione: 1

Compito 2:

Cercare nella biblioteca tutti i libri disponibili di Francesco Guccini

L'utente non trova difficoltà ad accedere alle pagine della biblioteca e a trovare il form di ricerca.

Tempo impiegato: 30 sec – Voto soddisfazione: 5

Compito 3:

Inviare una mail al webmaster con i commenti relativi al sito.

L'utente controlla tutta l'home page per recuperare l'indirizzo sapendo che dovrebbe trovarsi lì da qualche parte, lo trova ma afferma che per altri non sarebbe una cosa facile.

Tempo impiegato: 30 sec – Voto soddisfazione: 3

Compito 4:

Visualizzare il piano di studi per l'anno 2004/2005 del primo anno del corso di laurea in Fisica

Prova ad accedere ai servizi per gli studenti, commenta che la voce "ripartizione degli studenti" non è molto felice. Non trovando niente prova ad accedere alle pagine di facoltà, si trova un attimo disorientato ma alla fine riesce a trovare il tutto.

Tempo impiegato: 220 sec – Voto soddisfazione: 3

Domande	Risposte
1 Impressioni generali sul sito?	un po' macchinoso
2 Quali aspetti ti sono piaciuti?	grafica sobria
3 Quali aspetti non ti sono piaciuti?	ricerca e link web master
4 Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere?	mappa del sito
5 Quali parti o funzioni si potrebbero eliminare?	troppe voci rubrica sull'home page
6 La struttura del sito ti è sembrata adeguata	dispersiva
7 Come si potrebbe migliorare	creando siti esterni per le varie facoltà
8 Ti è sembrato facile navigare nel sito?	in alcune pagine sì
9 Hai dei miglioramenti da suggerire?	inserire dei riferimenti
10 I termini utilizzati sono di facile comprensione?	sì
11 A tuo parere la home page fa capire subito lo scopo del sito	decisamente sì
12 Hai dei miglioramenti da suggerire?	novità più chiare
13 Il sito ti sembra coerente con l'immagine dell'azienda	sì
14 Ti piace la grafica del sito?	si
15 Trovi che i caratteri siano ben leggibili?	sì anche se un po' piccoli
16 Trovi che le immagini siano ben scelte?	sì
17 Lo stile utilizzato per i testi ti sembra giusto?	sì
18 Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?	no
19 Le informazioni ti sono sempre sembrate complete, corrette e pertinenti?	abbastanza
20 Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?	sì
21 I tempi di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?	no, un po' lenti
22 Il sito ti è sembrato nel complesso facile da usare?	non del tutto, troppo macchinoso
23 Come giudichi questo sito in rapporto a siti analoghi che già conosci?	non ne conosco altri
24 Userai ancora questo sito?	non credo
25 Consiglierei questo sito ai tuoi amici?	-

Svolgimento test

Utente: Simone, 17 anni

Livello conoscenza internet: ottimo
Titolo di studio: diploma medie inferiori
Professione: studente (scientifico)
Collegamento: 56 kbps
Ore medie di navigazione in internet per giorno: 2 ore
Hai già utilizzato il sito in esame? No

Esito test**Compito 1 :**

Accedere al modulo di immatricolazione per il corso di laurea in Archeologia Classica

L'utente accede immediatamente alla pagina delle matricole, vede la tabella sottostante e tramite browser cerca la parola "Archeologia", trova immediatamente il link ma commenta che la pagina è troppo fitta.

Tempo impiegato: 80 sec – Voto soddisfazione: 3

Compito 2:

Cercare nella biblioteca tutti i libri disponibili di Francesco Guccini

L'utente non trova difficoltà ad accedere alle pagine della biblioteca e a trovare il form di ricerca. Esprime alcune perplessità per le voci aspettandosi immediatamente i campi per la ricerca.

Tempo impiegato: 40 sec – Voto soddisfazione: 4

Compito 3:

Inviare una mail al webmaster con i commenti relativi al sito.

L'utente cerca l'indirizzo in tutta la pagina finché non lo trova. Afferma che è facile trovarlo per chi sa dove cercarlo.

Tempo impiegato: 30 sec – Voto soddisfazione: 3

Compito 4:

Visualizzare il piano di studi per l'anno 2004/2005 del primo anno del corso di laurea in Fisica

Prova la ricerca interna ma senza successo, allora accede alla pagina di facoltà e da lì riesce a recuperare tutto abbastanza tranquillamente.

Tempo impiegato: 140 sec – Voto soddisfazione: 4

Domande	Risposte
1 Impressioni generali sul sito?	bello ma poco chiaro
2 Quali aspetti ti sono piaciuti?	grafica
3 Quali aspetti non ti sono piaciuti?	le pagine non sono tutte uguali nella struttura
4 Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere?	ricerca che funzioni strutturata come per la rubrica
5 Quali parti o funzioni si potrebbero eliminare?	la ricerca se viene tenuta così
6 La struttura del sito ti è sembrata adeguata	ci sono troppe cose
7 Come si potrebbe migliorare	suddividendo in siti esterni su altri server o con altri indirizzi
8 Ti è sembrato facile navigare nel sito?	abbastanza
9 Hai dei miglioramenti da suggerire?	diminuire il numero dei link per pagina
10 I termini utilizzati sono di facile comprensione?	sì
11 A tuo parere la home page fa capire subito lo scopo del sito	sì
12 Hai dei miglioramenti da suggerire?	inserire delle news dinamiche
13 Il sito ti sembra coerente con l'immagine dell'azienda	sì
14 Ti piace la grafica del sito?	sì
15 Trovi che i caratteri siano ben leggibili?	sì
16 Trovi che le immagini siano ben scelte?	sì, anche le animazioni flash
17 Lo stile utilizzato per i testi ti sembra giusto?	sì
18 Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?	no
19 Le informazioni ti sono sempre sembrate complete, corrette e pertinenti?	abbastanza
20 Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?	sì
21 I tempi di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?	un po' lenti
22 Il sito ti è sembrato nel complesso facile da usare?	per un nuovo utente no
23 Come giudichi questo sito in rapporto a siti analoghi che già conosci?	non ne conosco altri
24 Userai ancora questo sito?	forse tra un anno
25 Consiglierei questo sito ai tuoi amici?	forse

Svolgimento test

Utente: Sara, 30 anni

Livello conoscenza internet: buono

Titolo di studio: laurea lettere

Professione: insegnante

Collegamento: 56 kbps

Ore medie di navigazione in internet per giorno: 4 ore

Hai già utilizzato il sito in esame? qualche volta

Esito test

Compito 1 :

Accedere al modulo di immatricolazione per il corso di laurea in Archeologia Classica

L'utente accede immediatamente ai servizi per gli studenti e cerca qualsiasi riferimento "normale". Ritorna sull'home page e accede alla pagina delle matricole, dopo aver letto più volte le modalità di immatricolazione si accorge della tabella sottostante che commenta come "cosa assurda". Naviga la tabella e trova il link all'immatricolazione.

Tempo impiegato: 300 sec – Voto soddisfazione: 2

Compito 2:

Cercare nella biblioteca tutti i libri disponibili di Francesco Guccini

L'utente non trova difficoltà ad accedere alle pagine della biblioteca e a trovare il form di ricerca.

Tempo impiegato: 35 sec – Voto soddisfazione: 5

Compito 3:

Inviare una mail al webmaster con i commenti relativi al sito.

L'utente prova a cercare il web master nella rubrica senza successo. Prova poi a controllare tutta la pagina collegamenti e infine torna sull'home page dove il link dovrebbe trovarsi e ci arriva per tentativi.

Tempo impiegato: 100 sec – Voto soddisfazione: 2

Compito 4:

Visualizzare il piano di studi per l'anno 2004/2005 del primo anno del corso di laurea in Fisica

L'utente sa esattamente come muoversi e accede abbastanza agilmente al sito di facoltà in cui, nella sezione didattica, trova il piano indicato.

Tempo impiegato: 130 sec – Voto soddisfazione: 4

Domande	Risposte
1 Impressioni generali sul sito?	troppo pieno
2 Quali aspetti ti sono piaciuti?	menù e grafica
3 Quali aspetti non ti sono piaciuti?	la segreteria studenti
4 Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere?	mappa del sito
5 Quali parti o funzioni si potrebbero eliminare?	-
6 La struttura del sito ti è sembrata adeguata	dispersiva
7 Come si potrebbe migliorare	impostazione più snella
8 Ti è sembrato facile navigare nel sito?	in alcune sezioni sì, in altre decisamente no
9 Hai dei miglioramenti da suggerire?	menù sempre visibile
10 I termini utilizzati sono di facile comprensione?	sì
11 A tuo parere la home page fa capire subito lo scopo del sito	sì
12 Hai dei miglioramenti da suggerire?	una sezione per gli studenti d'ateneo (forum, bacheca,...)
13 Il sito ti sembra coerente con l'immagine dell'azienda	sì
14 Ti piace la grafica del sito?	sì
15 Trovi che i caratteri siano ben leggibili?	sì anche se la formattazione non è molto curata
16 Trovi che le immagini siano ben scelte?	non tutte
17 Lo stile utilizzato per i testi ti sembra giusto?	sì anche se molto prolisso in alcune pagine
18 Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?	no
19 Le informazioni ti sono sempre sembrate complete, corrette e pertinenti?	sì
20 Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?	sì, sembra ben aggiornato
21 I tempi di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?	con l'adsl sarebbero accettabili
22 Il sito ti è sembrato nel complesso facile da usare?	sì per utenti con un minimo di esperienza universitaria
23 Come giudichi questo sito in rapporto a siti analoghi che già conosci?	decisamente difficile mantenere tutto il sito aggiornato, meglio suddividerlo e utilizzare il sito ufficiale come indice e smistamento
24 Userai ancora questo sito?	sì
25 Consiglierei questo sito ai tuoi amici?	solo a docenti per interessi scolastici

Svolgimento test

Utente: Laura, 23 anni

Livello conoscenza internet: scarso

Titolo di studio: accademia

Professione: artigiana - artista

Collegamento: 56 kbps

Ore medie di navigazione in internet per giorno: 1 h

Hai già utilizzato il sito in esame? No

Esito test

Compito 1 :

Accedere al modulo di immatricolazione per il corso di laurea in Archeologia Classica

L'utente non riesce ad orientarsi, prova ad utilizzare più volte la funzione di ricerca. Prova ad accedere alle pagine di facoltà e poi torna sull'home page. Arriva anche nella pagina delle matricole ma cerca un link immatricolazione.

Una volta mostrata la soluzione si mostra incredula per il modo poco facilitante di approccio.

Tempo impiegato: 600 sec – Voto soddisfazione: 1

Compito 2:

Cercare nella biblioteca tutti i libri disponibili di Francesco Guccini

L'utente non trova difficoltà ad accedere alle pagine della biblioteca e a trovare il form di ricerca.

Tempo impiegato: 50 sec – Voto soddisfazione: 4

Compito 3:

Inviare una mail al web master con i commenti relativi al sito.

L'utente non ha molta dimestichezza e cerca più volte il link contatti. Prova a cercare anche in collegamenti ma senza successo. Prova ad utilizzare la rubrica e poi torna sull'home page dove cerca la dicitura "web master".

Una volta mostrata la soluzione risponde con un "impossibile per una come me".

Tempo impiegato: 400 sec – Voto soddisfazione: 1

Compito 4:

Visualizzare il piano di studi per l'anno 2004/2005 del primo anno del corso di laurea in Fisica

L'utente prova subito ad utilizzare la funzione di ricerca senza successo. Poi prova nelle pagine delle segreterie studenti e infine accede al sito di facoltà e recupera il piano di studi.

Tempo impiegato: 200 sec – Voto soddisfazione: 4

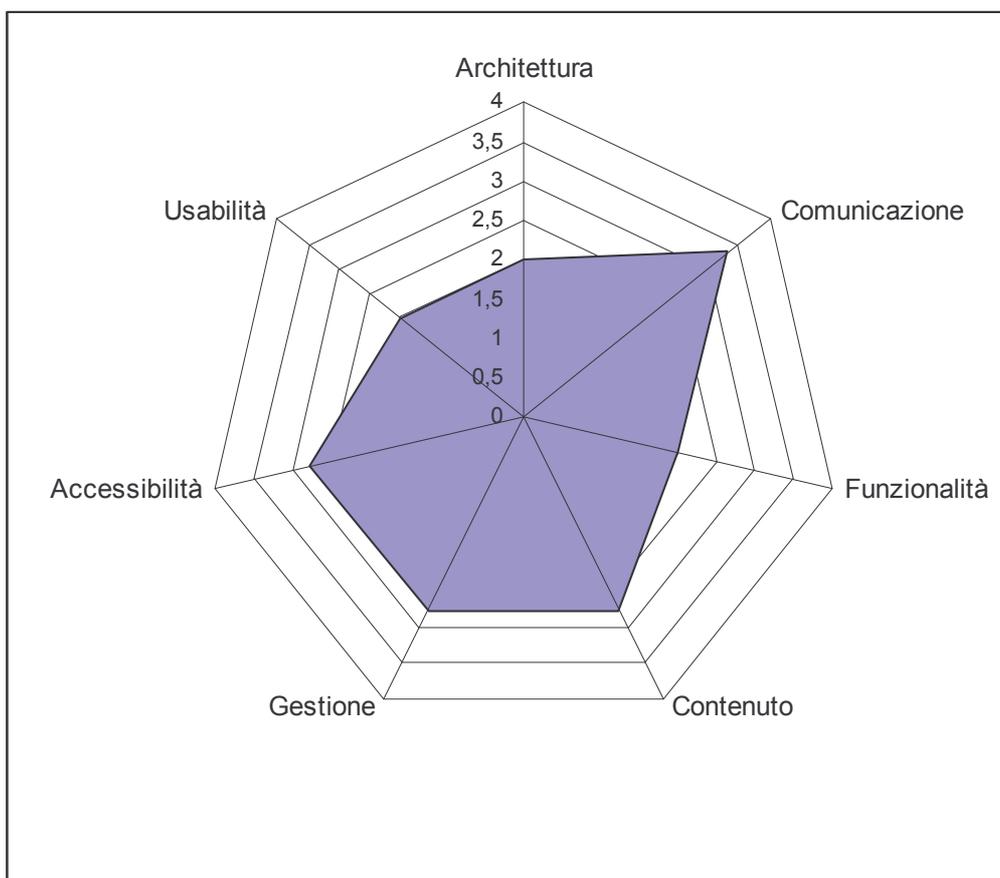
Domande	Risposte
1 Impressioni generali sul sito?	bello ma difficile
2 Quali aspetti ti sono piaciuti?	la grafica e l'impaginazione
3 Quali aspetti non ti sono piaciuti?	ricerca
4 Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere?	sezione di aiuto
5 Quali parti o funzioni si potrebbero eliminare?	tutte le voci di rubrica
6 La struttura del sito ti è sembrata adeguata	un po' complessa
7 Come si potrebbe migliorare	l'organizzazione delle informazioni
8 Ti è sembrato facile navigare nel sito?	sì utilizzando il menù di sinistra
9 Hai dei miglioramenti da suggerire?	mantenere il menù per tutte le pagine
10 I termini utilizzati sono di facile comprensione?	sì
11 A tuo parere la home page fa capire subito lo scopo del sito	sì
12 Hai dei miglioramenti da suggerire?	-
13 Il sito ti sembra coerente con l'immagine dell'azienda	sì
14 Ti piace la grafica del sito?	si
15 Trovi che i caratteri siano ben leggibili?	abbastanza
16 Trovi che le immagini siano ben scelte?	sì
17 Lo stile utilizzato per i testi ti sembra giusto?	sì
18 Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?	assolutamente no
19 Le informazioni ti sono sempre sembrate complete, corrette e pertinenti?	abbastanza
20 Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?	sì
21 I tempi di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?	lenti
22 Il sito ti è sembrato nel complesso facile da usare?	non proprio
23 Come giudichi questo sito in rapporto a siti analoghi che già conosci?	c'è troppo materiale
24 Userai ancora questo sito?	no
25 Consiglierei questo sito ai tuoi amici?	-

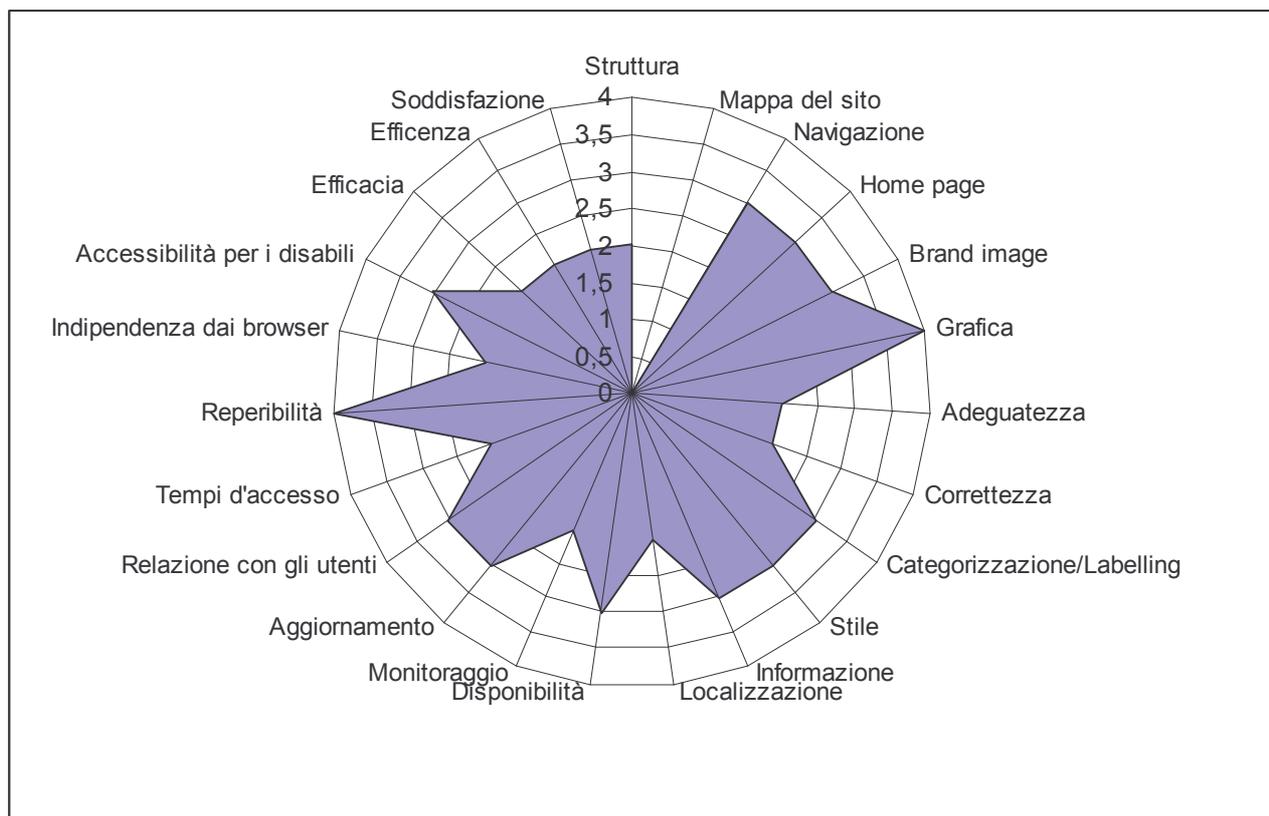
Breve analisi dei dati raccolti con i questionari

Il sito ha lasciato a tutti gli utenti il gusto di un buon sito grazie all'impostazione grafica ben curata. Nonostante questa però non si può fare a meno di notare la difficoltà a risolvere i compiti data dalla macchinosità delle funzioni che dovrebbero essere proprio quelle su cui puntare per ottimizzare il lavoro e l'occupazione delle segreterie.

Il sito resta comunque un buon punto di riferimento considerato il fatto che è sempre possibile reperire informazioni aggiornate. Rispetto a questa cosa due attenzioni: la prima è quella di "svecchiare" alcuni link che stentano a sparire (progetti di anni fa, proposte già scadute,...) e l'altra è quella di prendere decisamente in mano l'impaginazione e sistemare le pagine che contengono errori di formattazione.

Conclusione





Proposte di miglioramento

Priorità alta

- sistemare la funzione di ricerca
- suddividere il sito in vari sottositi dedicati alle varie facoltà (es: www.facolta.unipv.it)
- sistemare la pagina delle matricole
- impaginare tutte le pagine correttamente

Priorità media

- inserire una mappa del sito
- inserire una sezione FAQ
- introdurre delle procedure guidate per facilitare l'orientamento degli utenti e l'inserimento dei dati
- inserire delle pagine di primo livello per quei link del menù principale che fanno riferimento a sottositi e aprire queste pagine in una finestra nuova del browser

Priorità bassa

- sfruttare i colori come percorso tematico nel sito
- localizzare in inglese
- rendere visibile e chiaro il link per scrivere al web master

Il sito è sufficiente, la grafica è ben curata, la navigazione è buona ma andrebbe portata su tutte le pagine.

Le funzioni già esistenti andrebbero implementate meglio (prima su tutte quella per l'immatricolazione) e ne andrebbero anche aggiunte di nuove.

Tutto sommato il sito si rivela un ottimo punto di riferimento per l'Ateneo di Pavia, fermo restando l'attenzione a migliorare alcuni punti evidenziati nella sezione "Proposte di miglioramento".