

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA
Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali - Psicologia
Corso di Laurea Specialistica in
Teoria e tecnologia della comunicazione

ESAME DI INTERAZIONE UOMO-MACCHINA
Docente: Roberto Polillo

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SITO WEB:
www.disco.unimib.it

02-07-2005

Studenti:

Cicchiello Valentina, indirizzo e-mail: vale.andy1982@libero.it
Formentini Benedetta, indirizzo e-mail: bennina.form@virgilio.it
Savoldi Marta, indirizzo e-mail: marta.sa@virgilio.it

1. OBIETTIVI DELLA VALUTAZIONE

Nome del sito

www.disco.unimib.it

Home page



Figura 1 Home page del sito

Requisiti generali del sito

Il sito che abbiamo valutato è quello del DISCO (Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione), sito dell'Università degli Studi di Milano - Bicocca.

Questo sito è pensato in particolare per gli studenti del corso di laurea in Informatica, del corso di laurea specialistica in Informatica e del corso di laurea specialistica in Teoria e Tecnologia della comunicazione e per i docenti di questi corsi di laurea. Contiene inoltre informazioni utili per altri studenti (studenti di altre scuole che desiderano conoscere l'offerta formativa del DISCO, su come immatricolarsi e sugli altri servizi forniti dall'Università degli Studi di Milano - Bicocca), per le aziende (che desiderano proporre stage agli studenti, avere informazioni sui laureati in cerca di lavoro e sulle competenze presenti al DISCO e sulle attività dei laboratori di ricerca, avere informazioni sui corsi di Master attivati) e per i professionisti (che desiderano avere informazioni sugli eventi organizzati dal DISCO, sulle competenze presenti e sulle attività dei laboratori di ricerca, avere informazioni sui corsi di Master attivati).

Obiettivi della valutazione

L'obiettivo della valutazione svolta è quello di verificare se gli studenti iscritti ai corsi di laurea specialistica e quelli che hanno intenzione di iscriversi riescono a trovare sul sito tutte le informazioni di cui hanno bisogno. Noi ci siamo concentrate in particolare sulla valutazione della parte di sito che interessa a questa categoria di studenti. Abbiamo verificato ad esempio se uno studente che volesse effettuare uno stage o iscriversi ad uno dei laboratori informatici riuscirebbe a trovare le notizie di cui ha bisogno.

L'area del sito che ci interessa è collocata in home page sulla destra ed è collocata in un riquadro con sfondo arancione.

2. METODOLOGIA USATA

Il lavoro è costituito essenzialmente dalla valutazione di tre aspetti: architettura, comunicazione e contenuto. Visto che il team di valutazione è costituito da tre persone ad ognuno è stato affidato il compito di dedicarsi ad uno di questi aspetti. Al termine della valutazione di ciascun aspetto ogni componente del gruppo ha esposto agli altri i pregi e i difetti riscontrati all'interno del sito.

Si è proceduto successivamente ad attribuire insieme un punteggio che spazia da 0 a 4 punti (zero corrisponde ad un giudizio pessimo, 1 ad un giudizio insufficiente, 2 ad un giudizio sufficiente, 3 ad un giudizio buono e 4 ad un giudizio ottimo).

Per effettuare una valutazione ancora più completa abbiamo inventato degli scenari d'uso (con utenti fittizi) ed effettuato test di usabilità (con utenti reali).

Abbiamo poi riassunto i punti forti e i punti deboli del sito. Per questi ultimi abbiamo cercato di suggerire interventi migliorativi divisi in tre priorità: urgenti, necessari ed auspicabili.

3. RISULTATI DELLA VALUTAZIONE

3.1. ARCHITETTURA

Valutazione:

1, insufficiente

Analisi:

Struttura: la struttura del sito è adeguata?

Gli utenti possono accedere direttamente dalla home page alle due sezioni dedicate alle informazioni riguardanti i due corsi di laurea specialistica: il corso di laurea specialistica in Informatica e quello in Teoria e tecnologia della comunicazione.

La struttura del sito presenta alcuni problemi. Innanzitutto è possibile arrivare alle stesse pagine da troppi punti diversi, questo può disorientare e confondere l'utente. Ad esempio è possibile arrivare all'offerta formativa da due punti in home page: dal link collocato nella banda blu in alto e da quello collocato sulla destra nella sezione dedicata ad "altri studenti".

Questi link sono cerchiati nell'immagine sotto in rosso.

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | **Offerta formativa** | Ricerca

News
09/06/2005 **DISCo ospita i lavori della seconda Conferenza Internazionale Communities...**
19/04/2005 **Da oggi è in linea il nuovo sito web del DISCo**
Altre news...

Eventi
11/07/2005 **The interaction frontiers**
Altri eventi...

Studenti iscritti
▪ Segreteria didattica e avvisi
▪ Servizi per gli studenti - SIFA
▪ Guida dello studente
▪ Laurea in Informatica
▪ Laurea specialistica in Informatica
▪ Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione
▪ Laboratori informatici
▪ Ricevimento docenti
▪ Lingue, ECDL e idoneità informatiche
▪ Diversamente abili
▪ Studiare all'estero

Docenti e personale
▪ Aggiornamento pagine
▪ Intranet
▪ Proposta stage

Altri studenti
▪ **Offerta formativa**
▪ Orientarsi e iscriversi

Aziende
▪ Stage
▪ Università e lavoro
▪ Aree e laboratori di ricerca
▪ Master

Professionisti
▪ Eventi
▪ Aree e laboratori di ricerca
▪ Master

Figura 2 Home page in cui sono presenti due link che portano alla stessa pagina

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > [Offerta formativa](#)

Offerta formativa

Al DISCo afferiscono diversi corsi di studio, suddivisi nelle seguenti categorie:

- [Corso di laurea di primo livello in Informatica](#)
- [Corso di laurea di secondo livello in Informatica](#)
- [Corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione](#)
- [Master](#)
- [Dottorati di ricerca](#)

Figura 3 Pagina "offerta formativa"

Anche i link in home page "altri eventi" nell'area azzurra sotto le news ed "eventi" nella sezione dedicata ai professionisti conducono alla stessa pagina. Questi link sono cerchiati in rosso nell'immagine qui sotto.

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca

News

- 09/06/2005 DISCo ospita i lavori della seconda Conferenza Internazionale Communities...
- 19/04/2005 Da oggi è in linea il nuovo sito web del DISCo
- [Altre news...](#)

Eventi

- 11/07/2005 [The interaction frontiers](#)
- [Altri eventi...](#)

Studenti iscritti

- Segreteria didattica e avvisi
- Servizi per gli studenti - SIFA
- Guida dello studente
- Laurea in Informatica
- Laurea specialistica in Informatica
- Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione
- Laboratori informatici
- Ricevimento docenti
- Lingue, ECDL e idoneità informatiche
- Diversamente abili
- Studiare all'estero

Docenti e personale

- Aggiornamento pagine
- Intranet
- Proposta stage

Altri studenti

- Offerta formativa
- Orientarsi e iscriversi

Aziende

- Stage
- Università e lavoro
- Aree e laboratori di ricerca
- Master

Professionisti

- Eventi
- Aree e laboratori di ricerca
- Master

Figura 4 Home page in cui sono presenti due link che portano alla stessa pagina

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | **Studenti iscritti** | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > **Eventi**

Eventi

| Data | Titolo | Località |
|----------------------------------|--|---|
| 11/07/2005 A partire dalle 14:00 | The interaction frontiers | Sala Seminari del DISCO - Edificio U7, 4 piano - |
| 01/07/2005 9:30 | La SOA e la MDA | Sala Seminari del DISCO |
| 01/07/2005 14:30 | Sviluppo della Cristallografia X in Biologia Molecolare ed in Biochimica | Dipartimento di Scienza dei Materiali Edificio U5, II Piano Aula Tesi di Laurea |
| 29/06/2005 10:00 | Reti Wi-Fi e Sicurezza: un problema risolvibile | Sala Seminari del DISCO |
| 27/06/2005 15:00 | Data Integration | Sala Seminari del DISCO |
| 24/06/2005 A partire dalle 8:40 | GRID Computing. An innovative paradigm for the management of highly parallelized computing systems | Edificio U2, Aula 06 |
| 22/06/2005 16:00 | Algorithms for protein similarity search under mRNA structure constraints | Sala Seminari del DISCO |
| 22/06/2005 11:45 | On non-coding RNA multiple structural alignment | Sala Seminari del DISCO |
| 21/06/2005 14:00 | La Service Oriented Architecture per la flessibilità nell' impresa: i modelli, gli ostacoli e le tecnologie abilitanti | Sala Seminari del DISCO |
| 20/06/2005 14:30 | Calcolo molecolare: stato dell'arte e prospettive | Dipartimento di Scienza dei Materiali, Edificio U5, II Piano, Aula Tesi di Laurea - |
| 10/06/2005 9:30 | Automazione del test del Software | Sala Seminari del DISCO |
| 07/06/2005 15:30 | Una vista sull'informatica e sulle tecnologie dell'informazione | Sala Seminari del DISCO |
| 31/05/2005 15:30 | Il dibattito Mente/Corpo | Sala Seminari del DISCO |
| 26/05/2005 14:30 | Ingegneria del software e reati informatici | Sala Seminari del DISCO |

Figura 5 Pagina "eventi"

E' possibile poi arrivare alla pagina contenente informazioni sullo stage da un link "stage" collocato in home page (nella sezione dedicata alle aziende), da uno collocato nell'area dedicata al corso di laurea in Informatica e da uno nell'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica.

Nella home page è presente la sezione "ricevimento docenti" nella quale ci sono gli orari di ricevimento dei professori solo del corso di laurea in Informatica e del corso di laurea specialistica in Informatica. Non sono contenuti al suo interno quelli dei docenti del corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologie della comunicazione che invece sono collocati nell'area dedicata a questo corso di laurea.

Il link in home page dovrebbe contenere l'orario di ricevimento dei docenti di tutti i corsi di laurea. Si sarebbe potuto poi inserire un link nelle diverse aree di ciascun corso di laurea con l'orario di ricevimento dei docenti del corso.

Nelle immagini riportate qui sotto compaiono cerchiati in rosso i link "ricevimento docenti" collocati nell'area arancione in home page e nell'area relativa al corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. Si può notare poi come questo link sia assente nell'area dedicata al corso di laurea in Informatica.

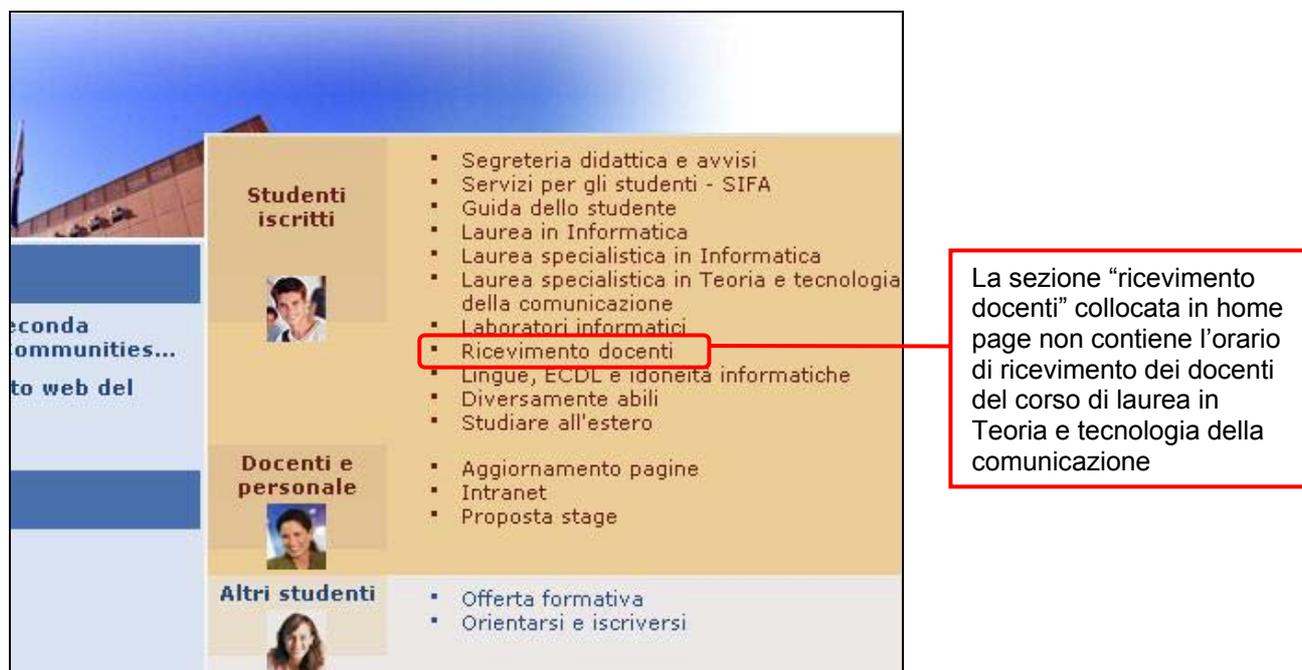


Figura 6 Link "ricevimento docenti" in home page

Corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2005-06](#)
- [Anno accademico 2004-05](#)

Regolamenti e procedure:

- [Regolamento del corso di laurea](#)
- [Immatricolazioni ed iscrizioni](#)
- [Piani degli studi](#)

[Orario di ricevimento docenti](#)

Figura 7 Link "ricevimento docenti" nell'area dedicata al corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione

Laurea specialistica in Informatica

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2005-06](#)
- [Anno accademico 2004-05](#)

Stage e lauree:

- [Stage](#)
- [Calendario delle prossime sessioni di laurea](#)
- [Modulo per domanda di tesi specialistica](#)

Regolamenti e procedure:

- [Regolamento del corso di laurea](#)
- [Immatricolazioni ed iscrizioni](#)
- [Piani degli studi](#)
- [Vincoli per l'accesso al secondo anno](#)
- [Regolamento tesi per laurea specialistica](#)

Figura 8 Pagina principale del corso di laurea specialistica in Informatica in cui è assente il link "ricevimento docenti"

In home page è presente inoltre un'area dedicata alle news. Sarebbe stato opportuno inserire una sezione dedicata alle news e agli avvisi in tempo reale anche nell'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica e in quella dedicata al corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologie della comunicazione. Gli studenti in questo modo avrebbero potuto individuare più facilmente le news alle quali sono direttamente interessati.

La struttura del sito non è puramente gerarchica e questo può creare incertezze nell'utente.

Navigazione: la navigazione del sito è adeguata?

I link ai vari corsi di laurea sono stati inseriti in home page nel menù di navigazione globale all'interno del riquadro arancione posto sulla destra. Questo è un aspetto positivo perché gli studenti possono trovare immediatamente l'area del sito alla quale sono maggiormente interessati.



Figura 9 Home page

Sezioni dedicate ai due corsi di laurea specialistica

La navigazione presenta tuttavia alcuni aspetti che possono creare dei problemi agli utenti. Innanzitutto in home page nell'area arancione sulla destra sono presenti cinque sezioni

(“studenti iscritti”, “docenti e personale”, “altri studenti”, “aziende” e “professionisti”) che costituiscono dei link e che portano quindi a delle pagine diverse da quelle a cui portano i link alla loro destra contrassegnati da un elenco puntato. Questo potrebbe non essere percepito immediatamente, ci si accorge infatti che queste sezioni costituiscono dei link solo se per caso ci si clicca sopra.

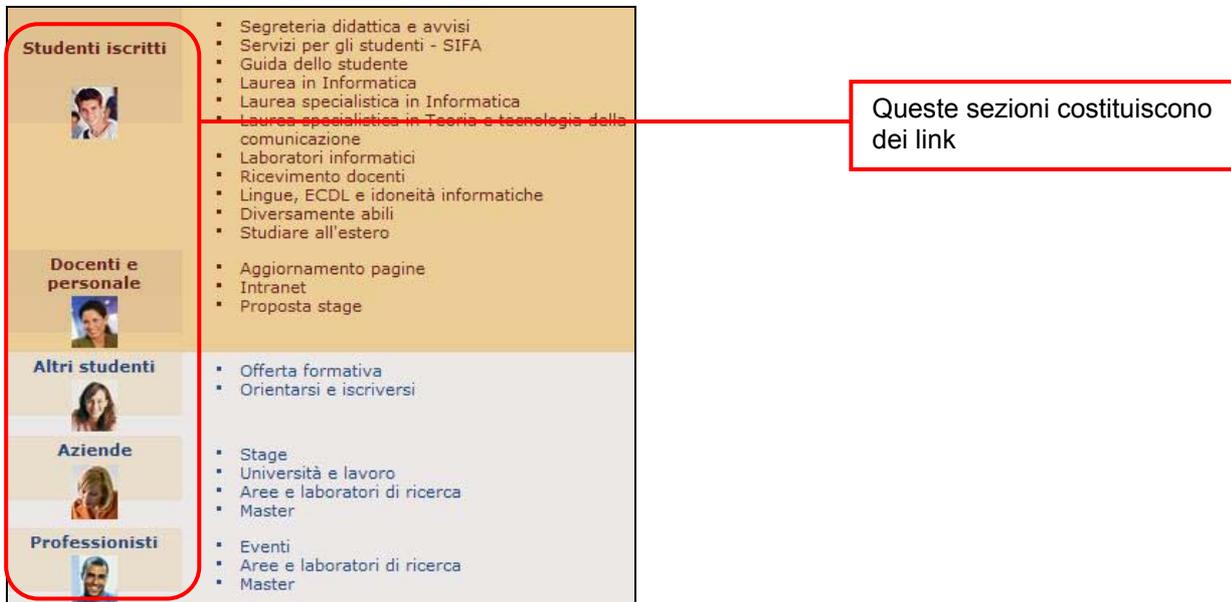


Figura 10 Parte dell'home page

Ad esempio cliccando su “Studenti iscritti” si apre la seguente pagina:



Figura 11 Pagina "studenti iscritti"

Quando si accede dai due menù di navigazione globale presenti in home page (sia quello posto nella banda blu in alto sia quella posto a destra nel riquadro arancione) alle pagine interne del sito, il nome delle sezioni del menù di navigazione globale “studenti iscritti”, “docenti e personale”, “altri studenti”, “aziende” e “professionisti” vengono riportati nella banda blu in alto. Cambiando la posizione del nome di queste sezioni e il colore dello sfondo sul quale sono scritti l’utente potrebbe inizialmente pensare che si tratti di link diversi e potrebbe essere disorientato.

Nell’immagine qui sotto sono evidenziati in rosso i link della navigazione globale che cambiano posizione.



Figura 12 Home page



Figura 13 Pagina principale della laurea specialistica in Informatica in cui si può notare che il menù di navigazione globale cambia posizione

Quando si accede ai link del menù di navigazione globale collocato in home page sulla destra nell'area arancione si aprono delle pagine nelle quali compare un menù sulla sinistra. All'interno di questo menù vengono riportati i link del menù di navigazione globale

presente in home page (nell'area arancione) e i link presenti nella pagina stessa che si è aperta.

Questo menù è utile in quanto permette di vedere gli altri link che sono disponibili tuttavia risulta strutturato in modo poco chiaro.

Innanzitutto riportare all'interno di questo menù i link presenti all'interno della pagina in cui ci si trova è inutile. Questi link sono differenziati da quelli della navigazione globale perché sono leggermente rientrati a destra. Lo spostamento tuttavia è minimo ed è facile che sfugga all'utente.

Un aspetto positivo è che il nome dell'area in cui l'utente si trova compare scritto in neretto.

Nell'immagine riportata sotto sono evidenziati in rosso i link della navigazione globale e quelli della navigazione locale (interni della pagina) che sono riportati nel menù sulla sinistra.

The screenshot shows the website for the 'Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione' at the University of Milan - Bicocca. The page has a header with the university name and department, a navigation menu, and a search bar. The main content area is divided into sections: 'Orario delle lezioni', 'Esami', 'Programmi e siti web dei corsi', 'Regolamenti e procedure', and 'Orario di ricevimento docenti'. A left-hand menu lists various services and links. Red boxes highlight specific links in the menu and main content, with labels indicating their type: 'Link del menù di navigazione globale', 'Link del menù di navigazione locale', and 'Link del menù di navigazione globale'.

- Students iscritti
- Segreteria didattica e avvisi
- Servizi per gli studenti - SIFA
- Guida dello studente
- Laurea in Informatica
- Laurea specialistica in Informatica
- Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione**
- Orario delle lezioni del primo semestre
- Orario delle lezioni del secondo semestre
- Calendario degli esami
- Iscrizione agli esami
- Risultati degli esami
- Programmi e siti web dei corsi
- Regolamento del corso di laurea
- Immatricolazioni e iscrizioni
- Piani degli studi
- Orario di ricevimento docenti
- Laboratori informatici
- Ricevimento docenti
- Lingue, ECDL e idoneità informatiche
- Diversamente abili
- Studiare all'estero

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende

Sei in: Home > **Studenti iscritti** > Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione

Corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2004-05](#)

Regolamenti e procedure:

- [Regolamento del corso di laurea](#)
- [Immatricolazioni ed iscrizioni](#)
- [Piani degli studi](#)

[Orario di ricevimento docenti](#)

Figura 14 Pagina principale della laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione

Università degli Studi di Milano - Bicocca
 Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione](#)

Corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2004-05](#)

Regolamenti e procedure:

- [Regolamento del corso di laurea](#)
- [Immatricolazioni ed iscrizioni](#)
- [Piani degli studi](#)

[Orario di ricevimento docenti](#)

Menu a sinistra:

- Studenti iscritti
 - Segreteria didattica e avvisi
 - Servizi per gli studenti - SIFA
 - Guida dello studente
 - Laurea in Informatica
 - Laurea specialistica in Informatica
- Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione**
 - Orario delle lezioni del primo semestre
 - Orario delle lezioni del secondo semestre
 - Calendario degli esami
 - Iscrizione agli esami
 - Risultati degli esami
 - Programmi e siti web dei corsi
 - Regolamento del corso di laurea
 - Immatricolazioni e iscrizioni
 - Piani degli studi
 - Orario di ricevimento docenti
- Laboratori informatici
- Ricevimento docenti
- Lingue, ECDL e idoneità informatiche
- Diversamente abili
- Studiare all'estero

Figura 15 Pagina principale della laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione

I link riportati nel menù a sinistra sono gli stessi presenti nella pagina e questo è ridondante

Nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica si verifica un errore nel momento in cui si clicca sul link "stage". Questo manda infatti alla pagina che riporta le informazioni per lo stage della laurea triennale in informatica.

Laurea specialistica in Informatica

Orario delle lezioni:

- Orario del primo semestre
- Orario del secondo semestre

Esami:

- Calendario degli esami
- Iscrizione agli esami
- Risultati degli esami

Programmi e siti web dei corsi:

- Anno accademico 2005-06
- Anno accademico 2004-05

Stage e lauree:

- Stage
- Calendario delle prossime sessioni di laurea
- Modulo per domanda di tesi specialistica

Figura 16 Link "stage" nell'area del corso di laurea specialistica in Informatica

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: Home > Studenti iscritti > **Laurea in Informatica** > Stage

Stage

Gli stage esterni debbono essere proposti agli studenti dalle Aziende proponenti attraverso l'apposito sito web accessibile da questa pagina.

- Vai al sito di Ateneo per la gestione degli stage.

Nota: per accedere alle funzioni del sito, gli studenti devono registrarsi con le apposite user id e password (inviare agli studenti all'indirizzo di email fornito dall'Ateneo: <matricolastudente>@studenti.unimib.it. Nella prima pagina del sito è disponibile un aiuto per chi ha dimenticato login e password).

Per lo studente della laurea di primo livello:

Per presentare la domanda di stage gli studenti devono:

- Essere iscritti al 3° anno
- Avere da acquisire ancora al massimo 30 CFU relativi ad esami di insegnamenti (di cui al massimo un solo fondamentale)
- Inviare via email all'Ufficio Stage (serenelli@disco.unimib.it) un'autocertificazione con l'elenco degli esami del piano di studi scelto e approvato e l'indicazione degli esami ancora da sostenere con i relativi CFU; attendere l'autorizzazione della Commissione Stage e se positiva, prenotarsi ad uno stage; In casi diversi lo stage non risulterà valido ai fini della Laurea.

L'assegnazione degli stage proposti agli studenti interessati, unitamente alla nomina dei docenti di riferimento, viene effettuata dalla apposita Commissione Tesi e Stage del DISCo, composta dai professori Francesco Archetti, Giancarlo Mauri e Mauro Pezzè.

- [Regolamento stage per laurea triennale \(PDF, 111Kb\)](#)
- [Regolamento tesi per laurea specialistica \(PDF, 91Kb\)](#)

Per eventuali informazioni rivolgersi alla Segreteria Didattica (Dott. Giancarlo Serenelli), edificio U7, quarto piano, stanza 477 - Tel.: 02-6448-7860 - Email: serenelli@disco.unimib.it

- [Avvisi e proposte di Stage](#)

Figura 17 Pagina "stage" relative al corso di laurea triennale in Informatica

Nell'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica nella pagina "anno accademico 2005-06" è possibile accedere ai siti dei vari corsi. Alcuni di questi sono siti

esterni mentre altri appartengono al DISCo. Questi ultimi riprendono la struttura di navigazione del DISCo ma riguardano un determinato corso. L'utente potrebbe non accorgersi immediatamente che si trova all'interno del sito di un corso. Potrebbe non capire che il menù a sinistra non riguarda più il DISCo bensì i link disponibili per il sito del un corso.

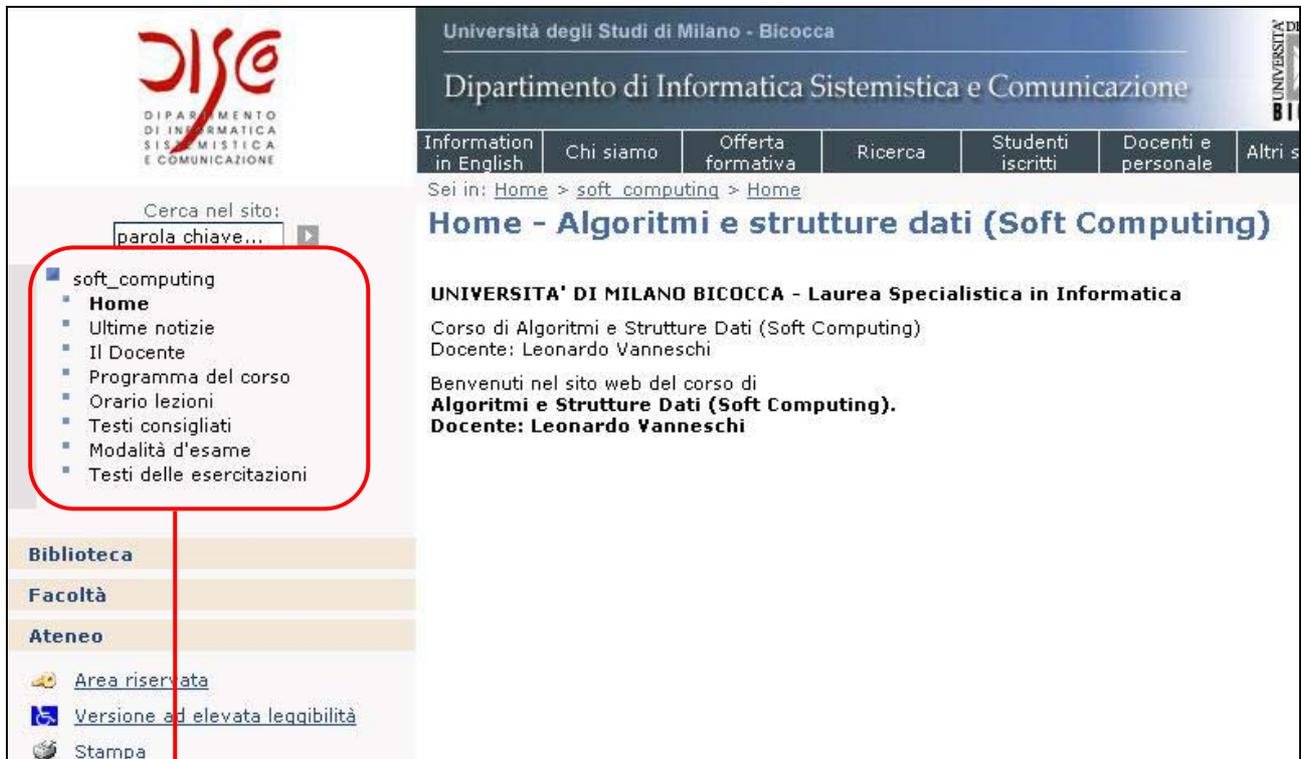


Figura 18 Pagina del sito del corso “Algoritmi e strutture dati”

L'utente potrebbe non capire come mai il menù cambia, potrebbe non rendersi conto che si trova nel sito del corso e non si trova più in quello del DISCo

Un problema abbastanza grave che si verifica è poi che l'utente non ha la possibilità, una volta che è giunto nella pagina relativa al sito di un determinato corso, di tornare indietro alla pagina “anno accademico 2005-06” dalla quale è giunto. Il menù a sinistra presenta infatti solo i link del sito del corso e neanche nel breadcrumb viene più riportata la pagina “anno accademico 2005-06”. All'utente non rimane che utilizzare il tasto “back” del browser o ritornare all'home page del sito del DISCo tramite il link “home” del breadcrumb.

Un elemento positivo è che i link alla biblioteca, alla facoltà e all'ateneo sono riportati in tutte le pagine del sito mantenendo sempre la medesima posizione. Gli studenti hanno quindi sempre la possibilità di accedere a queste aree qualora ne avessero la necessità.

Un elemento poi che facilita molto la navigazione all'interno del sito è lo strumento del “breadcrumb”. Questo risulta molto utile per ridurre la probabilità che l'utente perda l'orientamento. E' presente in tutte le pagine e permette, cliccando sulla voce desiderata, di accedere velocemente alle pagine già visitate.

Figura 19 Breadcrumb

Sintesi

Punti di forza

- i link ai vari corsi di laurea sono nel menù di navigazione globale
- i link alla “biblioteca”, “facoltà e “ateneo” mantengono la stessa posizione in tutte le pagine
- uso tecnica del “breadcrumb”

Punti di debolezza

- i menù di navigazione cambiano posizione nelle diverse pagine
- si arriva alla stessa pagina da troppi punti
- menù sulla sinistra è poco chiaro (riporta anche i link della pagina in cui l’utente si trova)
- la sezione “ricevimento docenti” in home page non contiene l’orario di ricevimento dei docenti di tutti i corsi di laurea
- una volta giunti nel sito dei corsi l’utente non può più tornare indietro

3.2. COMUNICAZIONE

Valutazione:

2, sufficiente

Analisi:

La grafica del sito è adeguata?

- Gestalt: il layout delle pagine facilita la comprensione dei contenuti?

Il layout delle pagine facilita la comprensione dei contenuti infatti le informazioni correlate sono raggruppate visivamente.

Sono chiaramente distinguibili le diverse aree presenti in home page: il menù di navigazione collocato in alto, i tre link a sinistra che rimandano al sito della biblioteca, della facoltà e dell’ateneo, l’area dedicata alle news e agli eventi e l’area dedicata collocata sulla destra dedicata a “studenti iscritti”, “docenti e personale”, “altri studenti”, “aziende” e “professionisti”.

Nella figura qui sotto sono contornate in rosso le diverse aree.

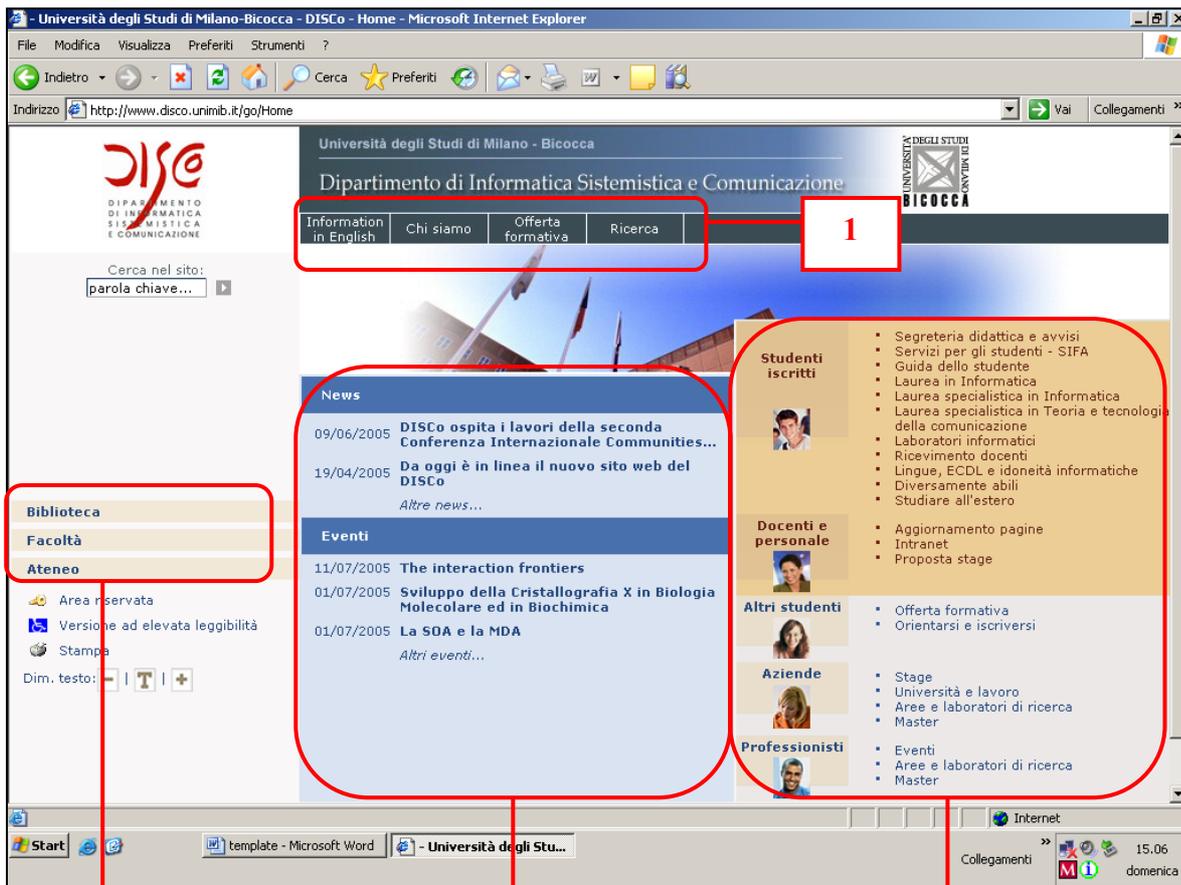


Figura 20 Aree in cui è divisa l'home page

2

3

4

L'area arancione sulla destra è suddivisa a sua volta in due aree: una dedicata agli "studenti iscritti" e ai "docenti" e l'altra agli "altri studenti", alle "aziende" e ai "professionisti".

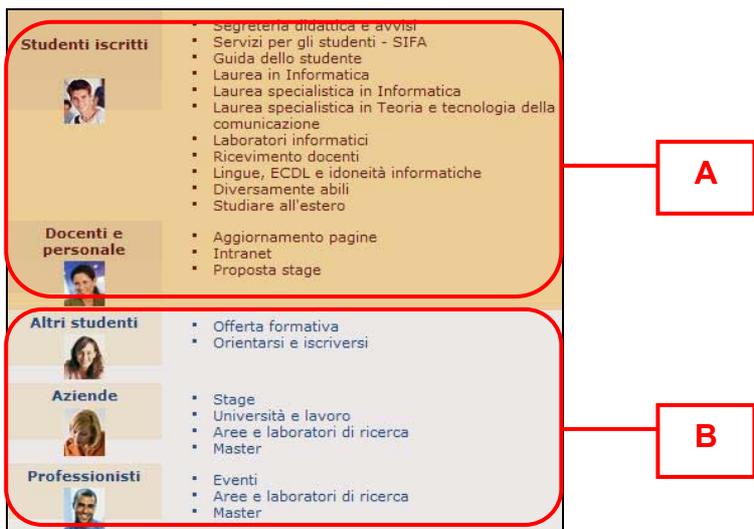


Figura 21 Area 4

La disposizione delle informazioni rispetta quindi le leggi della gestalt poiché le notizie che riguardano uno stesso argomento sono collocate vicine e sono opportunamente spaziate da quelle che riguardano un argomento diverso.

Nella figura riportata qui sotto è possibile notare ad esempio come nella sezione dedicata al corso di Laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione le informazioni sono suddivise per aree tematiche e opportunamente distanziate l'una dall'altra. I link riguardanti l'orario delle lezioni sono posti uno vicino all'altro e distanziati da quelli sugli esami.



Figura 22 Pagina in cui viene rispettata la legge della gestalt

- Colore: il colore è usato in modo adeguato?

I colori sono molto utili all'utente per distinguere in modo più immediato le aree presenti in home page (blu per la banda in alto, rosa per i link a sinistra, azzurro per le news e gli eventi e arancione per "studenti iscritti", "docenti e personale", "altri studenti", "aziende" e "professionisti").

I colori si distinguono chiaramente l'uno dall'altro, ad eccezione del blu della banda in alto che si potrebbe confondere leggermente con il colore dello sfondo sul quale è scritto il titolo del sito. Il colore più forte (l'arancione), viene utilizzato per l'area dedicata agli studenti, gli utenti principali ai quali il sito si rivolge.

Un elemento negativo è che i colori delle aree presenti in home page non vengono ripresi nelle pagine interne del sito che presentano tutte lo sfondo bianco. Sarebbe stato opportuno riprendere il colore dell'area specifica in modo che all'utente risultasse ancora più evidente in quale area si trova.

Tutto sommato l'uso del colore avviene in modo corretto e aiuta a comprendere la gestalt del sito.

- Tipografia: i caratteri utilizzati rendono il testo ben leggibile?

Il font dei caratteri utilizzato per il testo è bastoni. Questo risulta essere ben leggibile agli utenti del web ed è comunemente utilizzato su tutti i modelli di personal computer. All'interno del sito sono evitati caratteri corsivi e vengono utilizzati caratteri minuscoli. La dimensione dei caratteri del testo è abbastanza adeguata, eccetto quella dei link in home page, in particolare quelli presenti nell'area arancione sulla destra che oltre ad essere scritti troppo in piccolo sono troppo attaccati l'uno all'altro. Il testo nelle pagine interne del sito è scritto in nero su sfondo bianco, risulta quindi perfettamente leggibile.

- Attrattiva: la grafica è attraente?

La grafica del sito è semplice e sobria. L'accostamento dei colori in home page è gradevole.

Un elemento che potrebbe però infastidire l'utente è il fatto che nelle pagine interne del sito i link siano schiacciati tutti sulla sinistra e che venga lasciato un ampio spazio bianco sulla destra che potrebbe essere sfruttato diversamente.

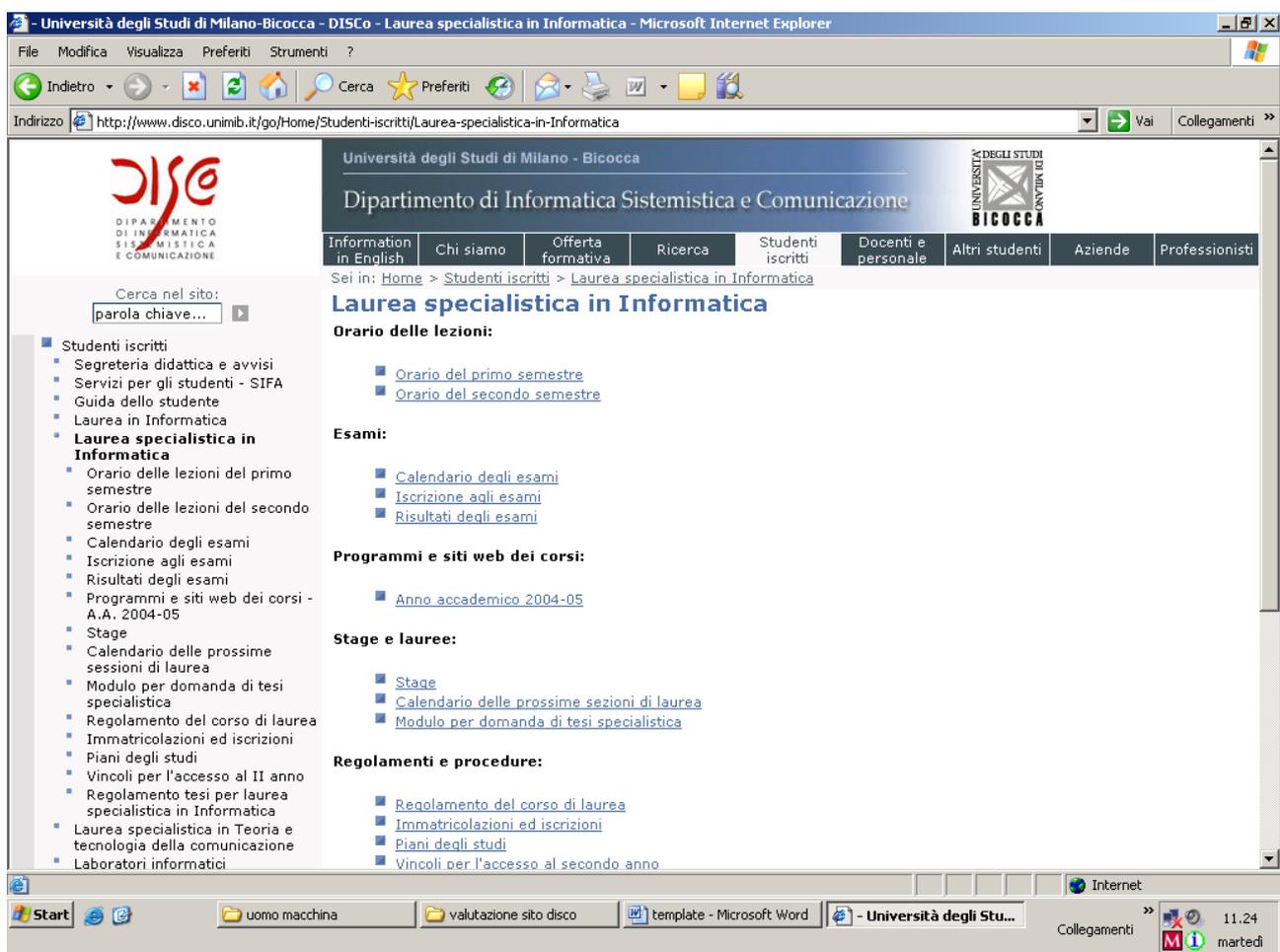


Figura 23 pagina del sito in cui si nota un ampio spazio bianco sulla destra

Non è inoltre molto bello a livello grafico che, nel menù di navigazione globale in home page, al passaggio del mouse, si evidenzia di bianco solo parte del riquadro contenente i link.



Nel menù di navigazione globale non si evidenzia al passaggio del mouse tutto il riquadro

Sintesi:

Punti di forza:

- la grafica è semplice e sobria
- la gestalt viene rispettata
- il colore permette all'utente di capire più velocemente la suddivisione delle aree del sito
- lo stile del carattere è leggibile

Punti di debolezza:

- nelle pagine interne del sito non viene ripreso il colore dell'area presente in home page
- viene lasciato un ampio spazio bianco sulla destra delle pagine che non viene sfruttato
- la dimensione dei caratteri dei link in home page è troppo piccola e non rende il testo ben leggibile

3.3 CONTENUTO

Valutazione:

2, sufficiente

Analisi:

Categorizzazione / Labelling: l'informazione è classificata in modo adeguato?

All'interno del sito si possono individuare diversi problemi di labelling, infatti i nomi di alcuni link non permettono all'utente di capire in modo immediato a cosa si riferiscono.

Ad esempio in home page la sezione "altri studenti" non permette all'utente di comprendere a quali studenti in particolare ci si riferisce. L'utente deve accedere al link per capire che ci si rivolge agli studenti che desiderano conoscere l'offerta formativa del DISCo. Sarebbe stato più opportuno nominarlo "studenti esterni".

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
BICOCCA

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Pro

Sei in: [Home](#) > [Altri studenti](#)

Altri studenti

Questa sezione è rivolta agli studenti di altre scuole che desiderano conoscere l'offerta formativa del DISCo, ed avere informazioni su come immatricolarsi e sugli altri servizi forniti dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

- [Offerta formativa](#)
- [Orientarsi e iscriversi](#)

Senza leggere questa spiegazione l'utente potrebbe non capire immediatamente a cosa si riferisce il link "altri studenti"

Figura 25 Pagina "altri studenti"

Anche il nome del link in home page "proposta stage", che porta ad una pagina contenente un modulo che i docenti possono compilare per proporre una stage, anche se si trova nella sezione dedicata ai docenti e al personale, non permette all'utente di capire immediatamente a cosa si riferisce. Gli studenti potrebbero essere portati a pensare che si tratti di un link che gli permette di proporsi per uno stage o che si tratti dell'elenco dei nominativi degli stage disponibili.

All'interno delle aree dedicate ai due corsi di laurea specialistica è presente inoltre il link "anno accademico 2004-05" che presenta i programmi dei corsi previsti per i diversi anni e i siti web di ciascun corso se sono disponibili. Anche in questo caso il nome del link non permette di capire in modo immediato quali informazioni sono contenute in questa sezione.

Nell'immagine qui sotto compare cerchiato in rosso questo link.

Corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2004-05](#)

Regolamenti e procedure:

- [Regolamento del corso di laurea](#)
- [Immatricolazioni ed iscrizioni](#)
- [Piani degli studi](#)

Orario di ricevimento docenti

Il nome del link non è molto chiaro

Figura 26 Pagina principale del corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione

Il menù a sinistra contiene link che possiedono nomi troppo lunghi e articolati. Nell'area dedicata alla laurea specialistica in Informatica ad esempio è presente il link "regolamento tesi per laurea specialistica in informatica". Sarebbe stato sufficiente scrivere "regolamento tesi" visto che il link si trova già nella sezione della laurea specialistica in Informatica.

Anche il link "modulo per la domanda di tesi specialistica" poteva essere chiamato semplicemente "modulo per la domanda di tesi" per lo stesso motivo.

Adottando piccoli accorgimenti sarebbe stato possibile snellire questo menù che risulta decisamente troppo complesso.

Nell'immagine qui sotto questi link compaiono cerchiati in rosso.

Cerca nel sito:
parola chiave... ▶

- Studenti iscritti
 - Segreteria didattica e avvisi
 - Servizi per gli studenti - SIFA
 - Guida dello studente
 - Laurea in Informatica
 - **Laurea specialistica in Informatica**
 - Orario delle lezioni del primo semestre
 - Orario delle lezioni del secondo semestre
 - Calendario degli esami
 - Iscrizione agli esami
 - Risultati degli esami
 - Programmi e siti web dei corsi - A.A. 2004-05
 - Stage
 - Calendario delle prossime sessioni di laurea
 - **Modulo per domanda di tesi specialistica**
 - Regolamento del corso di laurea
 - Immatricolazioni ed iscrizioni
 - Piani degli studi
 - Vincoli per l'accesso al II anno
 - **Regolamento tesi per laurea specialistica in Informatica**

Laurea specialistica in Informatica

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2004-05](#)

Stage e lauree:

- [Stage](#)
- [Calendario delle prossime sessioni di laurea](#)
- [Modulo per domanda di](#)

Regolamenti e procedure:

- [Regolamento del corso di laurea](#)

Link che si possono semplificare

Figura 27 Pagina principale del corso di laurea specialistica in Informatica

Un elemento abbastanza negativo è poi che accade diverse volte che si utilizzano due modi diversi per riferirsi alla stessa cosa.

Ad esempio il “corso di laurea specialistica in Informatica” viene chiamato nella pagina “offerta formativa” e “risultati degli esami”, “corso di laurea di secondo livello in Informatica”.

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Informatica](#)

Laurea specialistica in Informatica

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2005-06](#)
- [Anno accademico 2004-05](#)

Stage e lauree:

- [Stage](#)

Vengono utilizzati due modi diversi per riferirsi alla stessa cosa

Figura 28 Pagina principale del corso di laurea specialistica in informatica

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Informatica](#) > [Risultati degli esami](#)

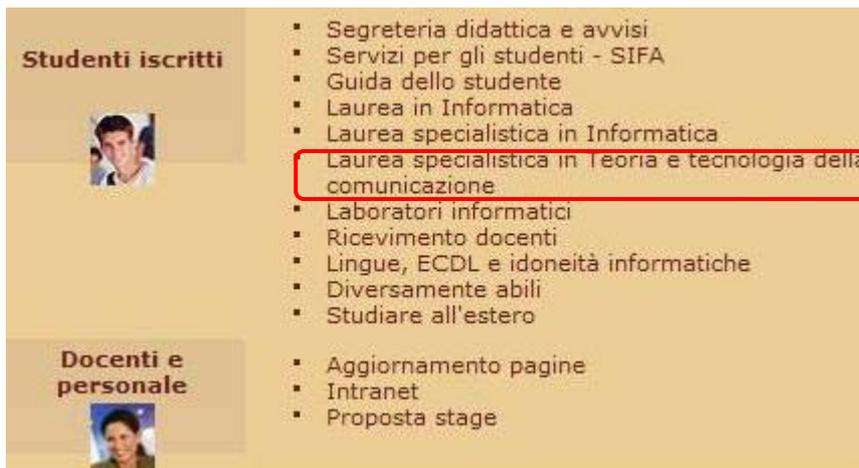
Risultati degli esami - corso di laurea di secondo livello in Informatica

Nessuna notizia valida presente.

Figura 29 Pagina “risultati esami” del corso di laurea specialistica in Informatica

Sempre all’interno della pagina “offerta formativa”, “ il corso di laurea triennale in Informatica” viene chiamato “corso di laurea di primo livello in Informatica” mentre in home page viene chiamato “laurea in Informatica”.

Il corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione viene invece chiamato, all’interno della sezione dedicata a questo corso di laurea, “corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione”.



Vengono utilizzati due modi diversi per riferirsi alla stessa cosa

Figura 30 Parte della home page



Figura 31 Pagina principale del corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione

All'interno delle aree dedicate ai corsi di laurea specialistica accade poi che i link "anno accademico 2004-05" e "anno accademico 2005-06" vengono chiamati nel menù a sinistra in modo diverso, vengono infatti chiamati "programmi e siti web dei corsi 2004-05" e "programmi e siti web dei corsi 2005-06".

Cerca nel sito:

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Informatica](#)

Laurea specialistica in Informatica

Orario delle lezioni:

- [Orario del primo semestre](#)
- [Orario del secondo semestre](#)

Esami:

- [Calendario degli esami](#)
- [Iscrizione agli esami](#)
- [Risultati degli esami](#)

Programmi e siti web dei corsi:

- [Anno accademico 2005-06](#)
- [Anno accademico 2004-05](#)

Stage e lauree:

- [Stage](#)
- [Calendario delle prossime sessioni di laurea](#)
- [Modulo per domanda di tesi specialistica](#)

Menu laterale:

- Studenti iscritti
 - Segreteria didattica e avvisi
 - Servizi per gli studenti - SIFA
 - Guida dello studente
 - Laurea in Informatica
 - Laurea specialistica in Informatica**
 - Orario delle lezioni del primo semestre
 - Orario delle lezioni del secondo semestre
 - Calendario degli esami
 - Iscrizione agli esami
 - Risultati degli esami
 - Programmi e siti web dei corsi - A.A. 2005-06**
 - Programmi e siti web dei corsi - A.A. 2004-05**
 - Stage
 - Calendario delle prossime sessioni di laurea
 - Modulo per domanda di tesi specialistica

Figura 32 Pagina principale del corso di laurea specialistica in Informatica

Gli stessi link sono chiamati in due modi differenti

Stile: lo stile del testo è adeguato al web?

Gran parte dei contenuti sfugge alla valutazione poiché è presente su siti esterni a quello del DISCo. Concentrandoci su quelli della sezione del sito presa in esame si può notare che i concetti importanti vengono evidenziati con l'uso del grassetto e solo i link sono evidenziati con il sottolineato.

Nella pagina "stage" è possibile notare come lo stile del testo sia adeguato al web. I link sono infatti chiaramente distinguibili (scritti in un colore diverso e sottolineati) e i concetti più importanti sono scritti in grassetto.

Stage

Gli stage esterni debbono essere proposti agli studenti dalle Aziende proponenti attraverso l'apposito sito web accessibile da questa pagina.

■ [Vai al sito di Ateneo per la gestione degli stage.](#)

Nota: per accedere alle funzioni del sito, gli studenti devono registrarsi con le apposite userid e password (inviare agli studenti all'indirizzo di email fornito dall'Ateneo: <matricolastudente>@studenti.unimib.it. Nella prima pagina del sito è disponibile un aiuto per chi ha dimenticato login e password).

Per lo studente della laurea di primo livello:

Per presentare la domanda di stage gli studenti devono:

- Essere iscritti al 3° anno
- Avere da acquisire ancora al massimo 30 CFU relativi ad esami di insegnamenti (di cui al massimo un solo fondamentale)
- Inviare via email all'Ufficio Stage (serenelli@disco.unimib.it) un'autocertificazione con l'elenco degli esami del piano di studi scelto e approvato e l'indicazione degli esami ancora da sostenere con i relativi CFU; attendere l'autorizzazione della Commissione Stage e se positiva, prenotarsi ad uno stage; In casi diversi lo stage non risulterà valido ai fini della Laurea.

L'assegnazione degli stage proposti agli studenti interessati, unitamente alla nomina dei docenti di riferimento, viene effettuata dalla apposita Commissione Tesi e Stage del DISCo, composta dai professori Francesco Archetti, Giancarlo Mauri e Mauro Pezzè.

 [Regolamento stage per laurea triennale \(PDF, 111Kb\)](#)
 [Regolamento tesi per laurea specialistica \(PDF, 91Kb\)](#)

Per eventuali informazioni rivolgersi alla Segreteria Didattica (Dott. Giancarlo Serenelli), edificio U7, quarto piano, stanza 477 - Tel.: 02-6448-7860 - Email: serenelli@disco.unimib.it

■ [Avvisi e proposte di Stage](#)

Figura 33 Pagina "stage" in cui lo stile del testo è adeguato al web

A volte però ci si accorge che le informazioni risultano vaghe e imprecise, i concetti non vengono espressi in modo diretto e conciso.

Informazione: l'informazione è adeguata, pertinente, affidabile e aggiornata?

L'informazione data all'interno dell'area del sito che abbiamo preso in considerazione non sempre è adeguata e completa. Spesso accade anche che le notizie sono presenti all'interno del sito ma non è semplice per l'utente riuscire a reperirle.

In home page è presente un link ad una pagina che contiene il documento scaricabile della guida dello studente. Questo documento contiene informazioni sull'Università degli Studi di Milano - Bicocca. Sono informazioni di tipo generale sull'Ateneo: facoltà, corsi di studio, logistica, informazioni amministrative. Sarebbe stato opportuno e utile per gli studenti inserire nel sito anche la guida dello studente di ogni corso di laurea all'interno della sezione dedicata a ciascuno dei corsi.

Per quanto riguarda le informazioni che vengono fornite nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Teoria e Tecnologie della Comunicazione si può dire che sono decisamente incomplete. Mancano infatti informazioni riguardo alla tesi di laurea (calendario delle sessioni di laurea e regolamento sulla stesura della prova finale) e allo stage (proposte di stage e regolamento per lo svolgimento di uno stage).

Nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica è presente un link che riporta informazioni sullo stage. In questa pagina le informazioni sono incomplete innanzitutto poiché non ci sono indicazioni su come lo studente può effettuare la convenzione con un'azienda nella quale intende svolgere lo stage.

Inoltre nella pagine “stage” è presente, sotto il link per le informazioni sullo stage per la laurea triennale, il link al regolamento della tesi per la laurea specialistica. Non si capisce come mai queste informazioni sono collocate una di seguito all'altra e non viene specificato chiaramente che relazione esiste tra lo stage della laurea triennale e la tesi della laurea specialistica. Solo leggendo il regolamento di tesi l'utente può intuire che stage e laurea sono collegati ma ciò non viene detto espressamente e le informazioni fornite sono vaghe.

Sempre all'interno di questa pagina inoltre sarebbe stato più opportuno collocare il link “Avvisi e proposte di Stage” (che porta ad una pagina nella quale sono presenti le proposte di stage disponibili al momento) ad inizio pagina data la sua importanza.

The screenshot shows the 'Stage' page with a navigation menu at the top. The main content includes a description of external stages, a link to the Ateneo site, a note about registration, and requirements for first-year students. At the bottom, there are two PDF links for regulations and a link for 'Avvisi e proposte di Stage'. Red boxes and lines highlight these elements with explanatory text.

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > [Aziende](#) > [Stage](#)

Stage

Gli stage esterni debbono essere proposti agli studenti dalle Aziende proponenti attraverso l'apposito sito web accessibile da questa pagina.

- [Vai al sito di Ateneo per la gestione degli stage.](#)

Nota: per accedere alle funzioni del sito, gli studenti devono registrarsi con le apposite user id e password (inviata agli studenti all'indirizzo di email fornito dall'Ateneo: <matricolastudente>@studenti.unimib.it. Nella prima pagina del sito è disponibile un aiuto per chi ha dimenticato login e password).

Per lo studente della laurea di primo livello:

Per presentare la domanda di stage gli studenti devono:

- Essere iscritti al 3° anno
- Avere da acquisire ancora al massimo 30 CFU relativi ad esami di insegnamenti (di cui al massimo un solo fondamentale)
- Inviare via email all'Ufficio Stage (serenelli@disco.unimib.it) un'autocertificazione con l'elenco degli esami del piano di studi scelto e approvato e l'indicazione degli esami ancora da sostenere con i relativi CFU; attendere l'autorizzazione della Commissione Stage e se positiva, prenotarsi ad uno stage; In casi diversi lo stage non risulterà valido ai fini della Laurea.

L'assegnazione degli stage proposti agli studenti interessati, unitamente alla nomina dei docenti di riferimento, viene effettuata dalla apposita Commissione Tesi e Stage del DISCo, composta dai professori Francesco Archetti, Giancarlo Mauri e Mauro Pezzè.

[Regolamento stage per laurea triennale \(PDF, 111Kb\)](#)
[Regolamento tesi per laurea specialistica \(PDF, 91Kb\)](#)

Per eventuali informazioni rivolgersi alla Segreteria Didattica (Dott. Giancarlo Serenelli), edificio U7, quarto piano, stanza 477 - Tel.: 02-6448-7860 - Email: serenelli@disco.unimib.it

- [Avvisi e proposte di Stage](#)

Non si capisce perché i link dello stage e della tesi sono vicini nella pagina degli stage

Sarebbe stato meglio inserirlo a inizio pagina

Figura 34 Pagina "stage"

All'interno delle aree dedicate a ciascun corso di laurea è presente il link “regolamento del corso di laurea” che porta ad una pagina in cui è presente un documento in PDF scaricabile del regolamento del corso di laurea. Il documento è abbastanza pesante e per questo risulta lento da scaricare.

Sarebbe stato opportuno scrivere brevemente quali sono i punti approfonditi all'interno del documento in modo tale che l'utente non sia costretto ad aprirlo per vedere quali sono le informazioni contenute.

Qui sotto viene riportata la pagina “regolamento del corso di laurea”.

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
BICOCCA

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Informatica](#) > [Regolamento del corso di laurea](#)

Regolamento del corso di laurea

Seguono i regolamenti del corso di laurea di secondo livello in Informatica. Per ogni studente si applica il regolamento emesso nell'anno di immatricolazione.

-  [Regolamento degli Studi - Laurea Specialistica in Informatica A.A. 2005/06 \(PDF, 29Kb\)](#)
-  [Regolamento degli studi - Laurea Specialistica in Informatica A.A. 2004/05 \(PDF,64Kb\)](#)
-  [Regolamento degli Studi - Laurea Specialistica in Informatica A.A. 2003/04 \(PDF,565Kb\)](#)
-  [Regolamento degli Studi - Laurea Specialistica in Informatica A.A. 2002/03 \(PDF, 153Kb\)](#)

Figura 35 Pagina "regolamento del corso di laurea"

Nella sezione del ricevimento dei docenti sono inseriti poi gli indirizzi mail solo dei professori che ricevono su appuntamento. Si sarebbe potuto tuttavia inserirli di tutti i docenti per fornire le informazioni in modo più completo.

Una scelta utile è stata quella di inserire nella pagina dell'iscrizione agli esami dei due corsi di laurea specialistica l'indirizzo e-mail e il numero di telefono ai quali rivolgersi se si dovessero verificare problemi durante l'iscrizione. Sarebbe stato opportuno inserire queste informazioni anche nella sezione "servizi per gli studenti - SIFA" presente in home page.

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Dipartimento di Informatica Sistemistica e Comunicazione

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
BICOCCA

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Informatica](#) > [Iscrizione agli esami](#)

Iscrizione agli esami

Le iscrizioni agli esami si effettuano online tramite il servizio SIFA.

Ci si deve autenticare con la matricola ed il PIN consegnato al momento dell'immatricolazione dalla Segreteria Studenti.

[Accedi al SIFA](#)

Per eventuali problemi o chiarimenti ci si può rivolgere:

- presso la Segreteria Didattica, stanza 478, negli orari di ufficio (9:00-11:30) da lunedì a venerdì (dott.ssa Maria Grazia Vanola), tel. 02-64487802
- via e-mail all'indirizzo: iscrizione-esami@disco.unimib.it

Figura 36 Pagina "iscrizione esami"

In alcuni casi accade poi che le informazioni sono mischiate e l'utente potrebbe confondersi.

Ad esempio all'interno dell'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica nel link "prossime sessioni di laurea" sono presenti, oltre alle le sessioni di laurea specialistica e le disposizioni per la presentazione della domanda di laurea di secondo livello, anche le

sessioni di laurea di primo livello e le disposizioni per la presentazione della domanda di laurea di primo livello. Queste ultime sono inoltre collocate ad inizio pagina e questo aumenta il rischio che l'utente si confonda, poichè trovandosi nella sezione dedicata alle sessioni di laurea specialistica e leggendo velocemente potrebbe capitare che non si renda conto che si tratta di notizie che riguardano la laurea di primo livello. Sarebbe stato opportuno inserirle al limite alla fine della pagina.

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: Home > Studenti iscritti > **Laurea specialistica in Informatica** > Calendario delle prossime sessioni di laurea

Calendario delle prossime sessioni di laurea

NUOVO ORDINAMENTO:

Date delle sessioni di laurea 1° livello:

- 13 Luglio, 7 Ottobre e 14 Dicembre 2005 La presentazione della domanda di laurea dovrà avvenire rispettivamente entro il 28 Marzo, 28 Luglio e 3 Settembre 2005 attraverso il Servizio [SIFA](#).

[Disposizioni per la presentazione della domanda di laurea di primo livello A.A. 2004-05 \(PDF, 84Kb\)](#)

Date delle sessioni di laurea specialistica:

- 13 Luglio, 7 Ottobre e 14 Dicembre 2005 La presentazione della domanda di laurea dovrà avvenire rispettivamente entro il 28 Marzo, 28 Luglio e 3 Settembre 2005 attraverso il Servizio [SIFA](#).

[Disposizioni per la presentazione della domanda di laurea specialistica A.A. 2004-05 \(PDF, 84Kb\)](#)

Figura 37 Pagina "calendario delle prossime sessioni di laurea"

Nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica vengono riportate per prime le sessioni di laurea di primo livello

Nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica i corsi riportati nella pagina "anno accademico 2004-05" non vengono suddivisi in corsi del primo e del secondo anno. Sarebbe stato meglio effettuare questa divisione che compare invece per il corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

Programmi e siti web dei corsi - A.A. 2004-05

In questa pagina trovate l'elenco dei corsi specifici per la laurea specialistica in Informatica. Per i corsi mutuati di triennale, accedi alla sezione relativa al corso di laurea di primo livello in Informatica.

| | | |
|---|---------------------------|--------------------------|
| ALGORITMI E STRUTTURE DATI (SOFT COMPUTING) | Programma | Sito Web |
| ANALISI NUMERICA | Programma | |
| APPRENDIMENTO AUTOMATICO | Programma | |
| ARCHITETTURA DEI CALCOLATORI E PARALLELISMO | Programma | Sito Web |
| CIBERNETICA (COMPLEMENTI DI TEORIA DEI SISTEMI) | Programma | |
| CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SOFTWARE | Programma | |
| ELABORAZIONE DELLE IMMAGINI (COMPLEMENTI) | Programma | Sito Web |
| EVOLUZIONE DEI SISTEMI SOFTWARE E REVERSE ENGINEERING | Programma | |
| FISICA GENERALE II (ELEMENTI DI ELETTROMAGNETISMO) | Programma | Sito Web |
| FONDAMENTI LOGICO-MATEMATICI DELL'INFORMATICA (COMPLEMENTI) | Programma | |
| GESTIONE E CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA | Programma | Sito Web |
| INFORMATICA INDUSTRIALE | Programma | Sito Web |
| INFORMATICA TEORICA (COMPLEMENTI) | Programma | Sito Web |
| INGEGNERIA DELLA CONOSCENZA E SISTEMI ESPERTI | Programma | Sito Web |
| INTELLIGENZA ARTIFICIALE (COMPLEMENTI) | Programma | Sito Web |
| LABORATORIO DI PROGETTAZIONE | Programma | |
| MODELLI DECISIONALI PER L'E-COMMERCE | Programma | Sito Web |
| PROCESSO DI SVILUPPO DI SISTEMI COMPLESSI | Programma | |
| RAPPRESENTAZIONE DELLA CONOSCENZA | Programma | Sito Web |
| ROBOTICA (COMPLEMENTI) | Programma | Sito Web |
| SICUREZZA DEI SISTEMI INFORMATICI | Programma | Sito Web |
| SISTEMI DI DATA WAREHOUSE | Programma | |
| SISTEMI DI ELABORAZIONE DELL'INFORMAZIONE (TEMPO REALE) | Programma | |
| SISTEMI DI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) | Programma | |
| SISTEMI INFORMATIVI (PROGETTAZIONE E ORGANIZZAZIONE) | Programma | Sito Web |
| VISIONE ARTIFICIALE | Programma | Sito Web |

Non vengono suddivisi i corsi del primo e del secondo anno

Figura 38 Pagina "programmi e siti web dei corsi 2004-05"

Accade che le informazioni fornite siano imprecise. Ad esempio all'interno della sezione dedicata agli studenti iscritti al corso di laurea specialistica in Informatica è presente una pagina in cui vengono fornite notizie sui "vincoli per l'accesso al secondo anno". Queste sono fornite in un linguaggio complesso, vengono utilizzati giri di parole e le notizie risultano pertanto decisamente poco chiare.

Vincoli per l'accesso al II anno

- Ai sensi dell'art. 5 comma 8 del Regolamento Didattico d'Ateneo (D.R. n. 2872 del 23/10/2001) lo studente in corso nell'anno accademico che in base al Regolamento Didattico del Corso di Laurea o di Laurea Specialistica al quale è iscritto, non abbia acquisito i crediti formativi universitari (CFU) esplicitamente richiesti per il passaggio all'anno di corso successivo, assume la posizione di "ripetente". Lo studente dovrà iscriversi regolarmente all'anno di corso successivo pagando il bollettino MAV e successivamente, a seguito del controllo che sarà effettuato dalla Segreteria Studenti, sarà retrocesso d'ufficio alla posizione di "ripetente", qualora ne ricorrano le condizioni.
- La retrocessione alla posizione di "ripetente" non pregiudica comunque il proseguimento della carriera, cioè non impedisce allo studente di sostenere gli esami o le prove valutative dell'anno di corso successivo, ferme restando ovviamente eventuali propedeuticità e una limitazione delle attività formative tale per cui la somma complessiva dei CFU acquisiti nell'anno accademico precedente e nel successivo non sia superiore a 60.
- **IMPORTANTE (frequenza ai laboratori):** lo studente ha diritto di frequentare i laboratori dell'anno cui è iscritto. Chi, essendo stato iscritto al I anno nel 2001-2002, intende frequentare nel 2002-2003 i laboratori del I anno, DEVE chiedere immediatamente di essere iscritto come ripetente del I anno, utilizzando il modulo disponibile presso la Segreteria Studenti o presso la Segreteria Didattica.

Figura 39 Pagina "vincoli per l'accesso al secondo anno"

Linguaggio troppo complesso, le informazioni risultano poco chiare

Sintesi:

Punti di forza:

- lo stile del testo è adeguato al web
- inserimento dei contatti nella sezione "iscrizione agli esami"

Punti di debolezza:

- i nomi di alcuni link non sono molto chiari
- vengono utilizzati nomi diversi per riferirsi alla stessa cosa
- le informazioni a volte sono mischiate
- le informazioni sono incomplete
- le informazioni sono poco chiare

3.4 GESTIONE

Valutazione:

2, sufficiente

Analisi:

Aggiornamento: il sito viene costantemente aggiornato e migliorato?

Nel sito non è presente la data dell'ultimo aggiornamento. E' possibile tuttavia intuire che quasi tutte le aree sono state aggiornate recentemente.

All'interno delle aree dedicate ai diversi corsi di laurea la sezione dell' orario delle lezioni e del calendario degli esami sono state aggiornate recentemente come anche l'area delle news e degli eventi in home page.

Cliccando infatti sul link "orario delle lezioni del secondo semestre" compare una pagina nella quale si avvisa che le lezioni sono terminate.

Il calendario degli esami inoltre riporta le date di tutti gli appelli degli esami previsti e risulta correttamente aggiornato come anche l'orario di ricevimento docenti.

L'unica sezione che non sembra aggiornata di recente è quella dei "risultati degli esami" all'interno delle aree dei vari corsi di laurea. Nell'area dedicata al corso di laurea in Informatica e in quella dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica cliccando sul link "risultati degli esami" si apre una pagina nella quale è riportata la scritta "nessuna notizia valida presente". Essendo il mese di luglio un periodo nel quale sono previsti numerosi esami il fatto che non vengano riportati sul sito dei risultati ci può far pensare che non sia stato aggiornato di recente.

Qui sotto viene riportata la pagina "risultati degli esami" del corso di laurea specialistica in Informatica.



The screenshot shows the website of the University of Milan - Bicocca, specifically the Department of Informatics, Systematics and Communication. The page title is "Risultati degli esami - corso di laurea di secondo livello in Informatica". The breadcrumb trail is "Sei in: Home > Studenti iscritti > Laurea specialistica in Informatica > Risultati degli esami". A red box highlights the message "Nessuna notizia valida presente" (No valid news present).

| | | | | | | | | |
|------------------------|-----------|-------------------|---------|-------------------|---------------------|----------------|---------|----------------|
| Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti |
|------------------------|-----------|-------------------|---------|-------------------|---------------------|----------------|---------|----------------|

Sei in: [Home](#) > [Studenti iscritti](#) > [Laurea specialistica in Informatica](#) > [Risultati degli esami](#)

Risultati degli esami - corso di laurea di secondo livello in Informatica

Nessuna notizia valida presente

Figura 40 Pagina "risultati degli esami"

Sintesi:

Punti di forza:

- le sezioni “orario delle lezioni” e “calendario degli esami” sono state recentemente aggiornate

Punti di debolezza

- non è presente la data dell'ultimo aggiornamento
- la sezione “risultati degli esami” non è stata recentemente aggiornata

3.5 USABILITÀ

Sono stati condotti 12 test di usabilità con utenti diversi: 5 utenti iscritti alla laurea specialistica di Teoria e Tecnologia della Comunicazione, 5 utenti iscritti alla laurea specialistica di Informatica, 1 studente della Laurea triennale di Informatica dell'università di Milano-Bicocca e 1 studente della laurea triennale di Informatica di una università esterna (Università statale di Milano).

Tutti gli studenti che hanno partecipato al test sono stati osservati mentre svolgevano i compiti, ognuno di loro doveva eseguire 7 compiti, che erano diversi a seconda degli indirizzi del percorso di studi.

FASE 1: PREPAZIONE DEL TEST

Scelta degli utenti campione:

I test sono stati svolti su utenti campione delle due lauree specialistiche. In particolare cinque utenti del corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione dei percorsi A e B e cinque utenti del corso di laurea specialistica in Informatica dei percorsi di Progettazione di Sistemi Informativi (PSI), Tecnologie di gestione per la finanza e gestione(FG), metodi e modelli per l'Informatica (MM).

Definizione dei compiti da assegnare agli utenti:

I compiti che sono stati scelti vogliono rispecchiare i reali compiti che uno studente iscritto al corso di laurea specialistica svolge nell'utilizzo del sito come ad esempio cercare informazioni, risolvere dubbi, controllare novità e cambiamenti all'interno del suo corso di laurea.

Sono stati somministrati tre gruppi di compiti. Ognuno è stato pensato appositamente per gli studenti iscritti ad un determinato corso di laurea.

- il primo gruppo è stato pensato per gli studenti della laurea specialistica di TTC e contiene 7 compiti
- il secondo gruppo è stato pensato per gli studenti iscritti alla laurea specialistica e contiene 7 compiti

- il terzo gruppo è stato pensato per gli studenti non ancora iscritti alla laurea specialistica, ma iscritti alla laurea triennale che vogliono ottenere informazioni sui vari corsi di laurea specialistica e contiene 5 compiti.

Compiti per la laurea specialistica di informatica:

Compito 1

Cercare l'elenco del primo anno e del secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica

Compito 2

Cercare il giorno, l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio

Compito 3

Cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati"

Compito 4

Cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 luglio.

Compito 5

Cercare vincoli per l'accesso al secondo anno di laurea della specialistica

Compito 6

Cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

Compito 7

Cercare informazioni sulla procedura da seguire per chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

Compiti della laurea specialistica di TTC

Compito 1

Cercare l'elenco del primo e secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica.

Compito 2

Cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame di "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio.

Compito 3

Cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia".

Compito 4

Cercare informazioni per chi ha avuto problemi durante l'iscrizione ad un esame con il sifa.

Compito 5

Compilare il piano di studi

Compito 6

Cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

Compito 7

Cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

Compiti per studenti iscritti alla laurea triennale

Compito 1

Cercare le presentazioni generali dei corsi di laurea specialistica

Compito 2

Cercare l'elenco degli esami delle corsi delle lauree specialistiche

Compito 3

Cercare le informazioni su come iscriversi alla specialistica di TTC, se ci sono limiti o vincoli

Compito 4

Cercare informazioni sulla tesi di laurea: quanti crediti vale e quanti punti vengono assegnati.

Compito 5

Controllare se c'è la possibilità di fare esperienze all'estero e come si organizza l'università sotto questo punto di vista

Definizione degli scenari d'uso:

SCENARIO D'USO N° 1

Luca ha 23 anni ed è uno studente dell'Università degli Studi di Milano Bicocca. Ha conseguito la laurea triennale di Informatica e attualmente è iscritto al primo anno del corso di laurea specialistica di Informatica. E' uno studente a tempo pieno, infatti non lavora e ciò gli consente di frequentare i corsi.

Al momento Luca deve decidere di dare 3 esami per un totale di 18 crediti nella sessione estiva, non avendo una idea precisa di quale esame poter dare, decide di consultare il sito www.disco.unimib.it per informarsi.

Luca vuole sapere innanzitutto quali esami del suo corso di laurea sono previsti per il primo anno e quanti crediti vale ciascun esame. Vorrebbe inoltre conoscere più approfonditamente i programmi dei corsi, il nome del docente, sapere la modalità di svolgimento dell'esame e i libri di testo su cui studiare.

Dopo aver scelto i tre esami, Luca vuole cercare gli indirizzi e-mail dei docenti dei tre corsi di suo interesse per chiedere eventuali chiarimenti sui programmi e sui libri di testo. Desidera sapere anche le date di svolgimento degli esami scelti per meglio organizzarsi nello studio.

Infine Luca intende informarsi sul regolamento del suo corso di laurea e in particolare sui vincoli esistenti per il passaggio dal primo al secondo anno.

Per rispondere ai bisogni di Luca il sito dovrebbe:

- fornire un elenco completo, suddiviso per anno, degli esami del corso di laurea e per ciascun esame fornire il programma del corso, il numero di crediti, i libri di testo e il nome del docente con indirizzo di posta elettronica.
- fornire gli orari di ricevimento dei professori.
- fornire il calendario degli appelli d'esame delle sessioni estiva con date, ore e luoghi di svolgimento
- fornire il regolamento del corso di laurea in cui vengono spiegati i vincoli di accesso al secondo anno.

SCENARIO D'USO N° 2

Davide, studente dell'Università degli Studi di Milano Bicocca, ha 24 anni ed è iscritto al secondo anno del corso di laurea specialistica di Informatica, dopo aver conseguito la laurea triennale in Informatica. Non è un studente a tempo pieno, infatti svolge una piccola attività lavorativa, di conseguenza si serve molto spesso del sito www.disco.unimib.it per informarsi dal momento che non sempre frequenta l'università.

Davide ha quasi ultimato gli esami del suo piano di studi e vorrebbe laurearsi nella sessione invernale dell'anno prossimo, desidera quindi conoscere quali sono le procedure necessarie per potersi laureare. Ha già una proprio progetto di tesi che vorrebbe proporre ad un docente del suo corso di laurea e per prima cosa ha bisogno l'indirizzo e-mail del suo professore per chiedere un appuntamento. Dopo di che ha intenzione di cercare, nella sezione dedicata al suo corso, il regolamento per la tesi di laurea specialistica in quanto vuole sapere come si fa richiedere una tesi, come occorre compilare il modulo della richiesta di tesi, a quale ufficio si deve rivolgere per eventuali chiarimenti burocratici e per la consegna del libretto universitario, come vengono designati i relatori e correlatori, quante copie di tesi deve consegnare e a chi, quali sono le modalità di discussione della tesi e quanto punteggio la commissione attribuisce al lavoro di tesi. Davide ha inoltre bisogno del modulo per la domanda di tesi che occorre consegnare all'ufficio predisposto in quanto per motivi di lavoro non può recarsi in Università di persona. Infine lo studente ha un'altra curiosità cioè di provare a cercare se vi sono delle proposte on-line di tesi da parte dei docenti del suo corso.

Poiché non è del tutto certo di riuscire a laurearsi in tempo Davide vuole sapere quali sono i tempi di consegna e le scadenze per la sessione di laurea invernale e vedere se già sono state disposte le date esatte della proclamazione.

Per rispondere ai bisogni di Davide il sito dovrebbe:

- fornire il regolamento con tutta la prassi da seguire per conseguire la laurea
- fornire il nome dell'ufficio tesi e il suo collocamento
- fornire le indicazioni per la compilazione del modulo per la domanda di tesi

- fornire le modalità di scelta di relatore e correlatore
- fornire tutte le informazioni relative alla discussione della tesi e del punteggio attribuito
- fornire il modulo di domanda di tesi in formato scaricabile
- fornire delle proposte di tesi
- fornire le scadenze relative alle consegne e le date di proclamazione di laurea.
- fornire indirizzo e-mail del docente.

SCENARIO D'USO N° 3

Sofia ha 25 anni è una studentessa dell'Università degli Studi di Milano Bicocca iscritta al secondo anno del corso di laurea specialistica in Informatica dopo aver conseguito la laurea triennale in Informatica. Sofia non lavora e questo le permette di essere una studentessa frequentante a tutti gli effetti, consulta spesso il sito www.dosco.unimib.it per tenersi aggiornata e per informarsi.

Sofia sta per ultimare gli esami e il suo corso di laurea prevede uno stage obbligatorio. Dal momento che le mancano pochi esami, decide di informarsi sulle procedure per richiedere e svolgere uno stage. Sofia vuole innanzitutto capire se l'attività di stage è strettamente connessa con il lavoro di tesi o se le due cose possono essere svolte separatamente, vuole inoltre sapere se è necessario aver svolto obbligatoriamente degli esami e quanti numeri di crediti sono indispensabili per svolgere lo stage. Vuole conoscere se occorre presentare una domanda apposita e a quale ufficio fare riferimento per maggiori chiarimenti. Sofia vorrebbe presentare un suo progetto di stage che potrebbe costituire un valido lavoro di tesi, di conseguenza vuole informarsi su come e a chi presentare questa sua proposta in una azienda non convenzionata con l'Università. Dal momento che Sofia non ha la certezza che il suo progetto venga accettato, vuole premunirsi cercando qualche proposta di stage offerta da aziende già convenzionate con l'Università. Infine le occorre sapere le scadenze da rispettare.

Per rispondere ai bisogni di Sofia il sito dovrebbe:

- fornire le modalità di svolgimento dello stage
- indicare i requisiti necessari per potere svolgere lo stage
- fornire le informazioni burocratiche su come richiedere e a chi rivolgersi per lo stage
- fornire il modulo per la richiesta di stage
- fornire le informazioni o la possibilità di fornire una propria proposta di stage.
- fornire proposte di stage.
- fornire il modello per effettuare al convenzione tra Università e Azienda.

SCENARIO D'USO N°4

Dario ha 23 è uno studente dell'Università degli studi di Milano Bicocca iscritto al primo anno della laurea specialistica in Informatica. Dario ha conseguito la laurea triennale in Informatica ed è uno studente frequentante. Utilizza spesso il sito del Disco per iscriversi agli esami, reperire informazioni e consultare il calendario degli esami.

Dario sta svolgendo per un esame del suo corso di laurea una relazione, è solito recarsi in Università a studiare presso la Biblioteca, ma per questo esame ha bisogno di un computer e di una connessione Internet, di conseguenza è costretto ad andare nei

Laboratori informatici dove è possibile tramite iscrizione accedervi e utilizzare i computer. Dario è già iscritto ai laboratori ma ha bisogno di sapere gli orari in cui essi sono aperti e non occupati da esercitazioni o esami.

Per rispondere ai bisogni di Dario il sito dovrebbe:

- fornire gli orari di apertura a tutti gli studenti dei laboratori informatici.

SCENARIO D'USO N °5

Laura ha 23 anni ed è una studentessa dell'Università degli Studi di Milano Bicocca iscritta al corso di laurea specialistica in Teoria e Tecnologia della Comunicazione. Ha conseguito la laurea triennale in Scienze della Comunicazione, svolge nei ritagli di tempo piccoli lavori che non richiedono molto tempo e ciò le permette di essere una studentessa frequentante. Molto spesso consulta il sito www.disco.unimib.it per trovare informazioni sul suo corso di laurea.

Entro poco tempo Laura dovrà consegnare il piano di studi con gli esami che intende dare nei due anni di corso e grazie al quale potrà laurearsi. Ha dunque bisogno di sapere in primo luogo quando e dove dovrà consegnare il piano di studi e in secondo luogo del modulo stesso. Per compilare il modulo le serve avere l'elenco di tutti gli esami del suo corso di laurea suddivisi per anno. Inoltre deve inserire a fianco di ciascun esame il numero esatto di crediti, ha dunque bisogno di sapere per ogni esame il numero di crediti. Il suo corso di laurea offre la possibilità di sostenere degli esami a scelta per un totale di 12 crediti per il secondo anno, dunque Laura ha bisogno di avere un elenco degli esami che si possono scegliere e per ciascuno di essi leggerne il programma e saperne il numero di crediti.

Per rispondere ai bisogni di Laura il sito dovrebbe:

- fornire le informazioni relative le modalità di consegna del piano di studi incluse le scadenze.
- indicare il nome dell'ufficio addetto ai piano di studio.
- fornire l'elenco di tutti gli esami del suo corso di laurea, compresi quelli a scelta
- fornire i programmi dei corsi con il numero dei crediti, le modalità di esame, i testi e il nome del docente.

SCENARIO D'USO N °6

Maria è una studentessa dell'Università degli Studi di Milano Bicocca iscritta al primo anno del corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. Maria ha conseguito la laurea triennale in Scienze della Comunicazione e attualmente lavora, di conseguenza non è una studentessa frequentante e si avvale del sito www.disco.unimib.it in quanto unico mezzo per avere informazioni e per mantenere i contatti con l'Università.

Dal momento che Maria per motivi di lavoro non è riuscita a preparare l'esame di Storia della tecnologia nello scorso semestre, intende recuperarlo nella sessione estiva, pertanto vuole conoscere i contenuti del programma del corso e i libri che dovrà studiare per prepararsi all'esame. Inoltre vuole sapere la data dell'appello, il luogo di svolgimento dell'esame e l'ora per verificare che non ci siano sovrapposizioni con altro, qualora non vi siano problemi, intende iscriversi all'esame. Maria desidera anche sapere l'indirizzo e-mail del docente del corso, l'orario e il luogo di ricevimento.

Per rispondere ai bisogni di Maria il sito dovrebbe:

- fornire il programma del corso.
- fornire i libri di testo su cui studiare per prepararsi all'esame.
- fornire la data, il luogo e l'ora di svolgimento dell'esame.
- fornire l'indirizzo e-mail del docente
- fornire l'orario di ricevimento del docente
- consentire l'iscrizione all'esame

SCENARIO D'USO N° 7

Marco ha 24 anni è uno studente dell'Università degli Studi di Milano Bicocca iscritto al primo anno della Laurea Specialistica in Teoria e Tecnologia della Comunicazione, è laureato in Scienze della comunicazione attualmente svolge una attività lavorativa part time pertanto non è uno studente frequentante a tempo pieno.

Marco nella sessione estiva del mese di giugno ha preparato l'esame di Teoria del linguaggio ed ha sostenuto l'esame da non frequentante. Dal momento che il suo impiego lavorativo non gli permette di recarsi in Università, egli desidera comunque sapere al più presto se ha superato l'esame positivamente o meno e spera di trovare il risultato sul sito o eventualmente chiedendolo direttamente al docente via e-mail.

Lo studente inoltre vorrebbe prepararsi per l'esame di Spazio semiotico e visivo dell'interfaccia, ma vuole prima informarsi sulle modalità dell'esame: non essendo uno studente frequentante, infatti, non sa se l'esame può essere sostenuto anche da non frequentanti, dopo aver chiarito il suo dubbio vuole sapere la data e l'ora di svolgimento del medesimo esame.

Per rispondere ai bisogni di Marco il sito dovrebbe:

- fornire i risultati degli esami.
- fornire l'indirizzo e-mail del docente del corso.
- fornire le modalità d'esame del corso di Spazio semiotico e visivo dell'interfaccia.
- fornire data, ora e luogo di svolgimento dell'esame.

SCENARI D'USO N°8

Valentina ha 24 anni ed è una studentessa dell'Università degli studi di Milano Bicocca iscritta al primo anno del corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. Ha conseguito la laurea triennale in Informatica. Non lavora ed è una studentessa frequentante. Utilizza il sito www.disco.unimib.it per informarsi e per tenersi aggiornata.

Valentina si deve iscrivere all'esame di Teoria del linguaggio che si svolgerà il 18 luglio. Al momento dell'iscrizione tramite sifa si rende conto di essere ormai troppo in ritardo e quindi di non potersi più iscrivere all'esame. Valentina deve per forza sostenere l'esame in quanto è l'ultimo appello d'esame della sessione dopodichè perderà i voti dei compiti parziali svolti durante il semestre. Decide ugualmente di tentare ad iscriversi provando a rivolgersi al responsabile del sifa o cercando informazioni che facciano a suo caso. Valentina ha dunque bisogno di informarsi sul funzionamento del servizio sifa ed eventualmente del nome/indirizzo e-mail del gestore di tale sistema.

Per rispondere ai bisogni di Valentina il sito dovrebbe:

- fornire informazioni sul funzionamento del servizio sifa in particolar modo quando si verificano problemi
- fornire il nome e informazioni sul responsabile sifa.

SCENARIO D'USO N° 9

Federico ha 25 anni ed è uno studente dell'Università degli studi di Milano Bicocca iscritto al corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione, ha conseguito la laurea triennale in Informatica. Frequenta l'università a tempo pieno e consulta spesso il sito www.disco.unimib.it per cercare informazioni.

Federico sta ultimando gli esami del suo corso, non appena terminerà dovrà cominciare a lavorare per la tesi. Vorrebbe quindi sapere qualche informazione in più riguardo le modalità di esecuzione e riguardo il punteggio che viene attribuito alle tesi dalla commissione esaminatrice. Desidera anche conoscere quanti crediti fornisce la tesi, in quanto, in base al numero dei crediti, Federico potrà sapere il carico di lavoro richiesto e stabilirne all'incirca i tempi necessari per presentare un buon lavoro. Vuole inoltre avere il modulo per la richiesta di tesi con le relative informazioni circa la consegna e l'ufficio responsabile, avere infine la possibilità di contattare i docenti ai quali vorrebbe presentare una sua idea di tesi.

Per rispondere ai bisogni di Federico il sito dovrebbe:

- fornire tutte le informazioni riguardo le modalità di esecuzione della tesi in sede di discussione
- fornire le informazioni riguardo il punteggio e il numero di crediti attribuiti alla tesi
- fornire il modulo di richiesta tesi con le relative informazioni circa la compilazione e la consegna all'ufficio responsabile.
- fornire la possibilità di contattare i docenti.

SCENARIO D'USO N°10

Monica è una studentessa dell'Università degli studi di Milano Bicocca e dopo essersi laureata in Scienze della comunicazione si è iscritta al corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione. Monica ha 25 anni e sta frequentando il primo anno, non lavora, pertanto è una studentessa frequentante a tutti gli effetti.

Monica ha ultimato gli esami del primo anno e sa che durante il prossimo anno accademico dovrà impegnarsi in una attività di stage. Monica vuole sapere in che cosa consiste lo stage nel suo corso di laurea e come è organizzato. In particolare Monica vuole sapere quali requisiti occorrono per svolgerlo (crediti, esami obbligatori), se sono previsti dei tempi precisi entro cui svolgere lo stage e se stage e tesi sono da svolgere unitamente. Monica vorrebbe già trovare una azienda convenzionata con l'Università che ospita stagisti universitari e spera di trovare delle proposte nel sito del Disco, tuttavia sarebbe anche disposta a svolgere una attività di stage interna all'Università e desidera sapere se esiste anche questa possibilità. Infine vuole sapere il nome dell'ufficio responsabile degli stage.

Per rispondere ai bisogni di Monica il sito dovrebbe

- fornire le informazioni sulle modalità di svolgimento dello stage.

- indicare i requisiti necessari affinché uno studente possa intraprendere una attività di stage.
- indicare i nomi di aziende già convenzionate con l'Università che ospitano stagisti.
- indicare proposte di stage interne.
- Indicare il nome dell'ufficio responsabile degli stage.

SCENARIO D'USO N°11

Lorenzo ha 22 anni, è uno studente dell'Università degli studi di Milano, presso questa università ha conseguito la laurea triennale in Informatica. Attualmente non lavora.

Lorenzo dopo essersi laureato ha intenzione di iscriversi ad una laurea specialistica, non essendo pienamente convinto dell'offerta formativa dei corsi di secondo livello dell'Università presso cui si è laureato, vuole informarsi su altri corsi di laurea specialistica di Informatica dell'Università Bicocca. Lorenzo desidera trovare un piano dell'offerta formativa delle lauree specialistiche di informatica dal momento che è interessato a vedere come è organizzato il corso di laurea, vuole sapere se vi è un unico corso di laurea oppure se il corso è suddiviso in più percorsi con specifici esami di indirizzo e vuole conoscere quali sbocchi futuri consente una laurea di questo tipo. Lorenzo vuole inoltre informarsi su quali sono le modalità di accesso alla laurea specialistica per gli studenti provenienti da altre facoltà o Università e in particolare se occorre avere svolto degli esami obbligatori, se è necessario dare degli esami per ottenere dei crediti o se vi sono altri vincoli per l'accesso. Infine vuole sapere con precisione tutti gli esami previsti nel corso di laurea specialistica di Informatica.

Per soddisfare i bisogni di Lorenzo il sito deve:

- fornire una presentazione dei corsi di laurea specialistica
- fornire l'offerta formativa dei corsi di laurea specialistica
- fornire spiegazioni in merito alla organizzazione dei corsi di laurea
- fornire le modalità di accesso
- fornire i requisiti necessari per iscriversi
- fornire l'elenco degli esami da sostenere per conseguire la laurea.

SCENARIO D'USO N° 12

Silvia ha 22 è una studentessa dell'Università degli studi di Milano Bicocca iscritta al terzo anno del corsi di laurea triennale in Scienze della comunicazione. Silvia attualmente svolge una attività lavorativa part time che le impedisce di frequentare l'università a tempo pieno.

Silvia essendo iscritta all'ultimo anno della laurea triennale, vuole iniziare ad informarsi sui corsi di laurea specialistica esistenti nel suo Ateneo che costituiscono l'ideale continuo al suo corso di laurea triennale. Silvia sa dell'esistenza di una laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione, laurea a cui possono accedere gli studenti laureati in Scienze della comunicazione e i laureati in Informatica. Silvia accede al sito www.disco.unimib.it per trovare maggiori informazioni, in particolare vuole conoscere: quali sono le modalità di iscrizione a tale corso per i laureati in Scienze della comunicazione, se è necessaria una prescrizione, se vi sono dei vincoli per l'accesso ad esempio se è necessario essere già laureati o è possibile iscriversi mentre si stanno svolgendo gli ultimi esami e la tesi. Inoltre vuole conoscere gli esami dei due anni di corsi

e in generale l'offerta formativa di questo corso di laurea. Infine vuole sapere gli indirizzi e-mail dei coordinatori del corso di laurea per eventuali chiarimenti.

Per soddisfare i bisogni di Silvia il sito deve:

- fornire l'offerta formativa del corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione
- fornire le modalità di iscrizione al corso di laurea spiegando quali sono i requisiti necessari, quali sono le modalità di iscrizione e di immatricolamento al corso
- fornire gli esami da sostenere nel corso dei due anni con i relativi programmi
- fornire gli indirizzi e-mail dei coordinatori del corso di laurea.

SCENARIO N° 13

Umberto è iscritto alla laurea triennale di Informatica presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca, ha 22 anni e sta frequentando il terzo anno, è uno studente frequentante e conosce il sito del disco in quanto già lo utilizza per trovare informazioni, iscriversi agli esami, consultare l'orario di ricevimento docenti etc.

Umberto dopo aver conseguito la laurea si iscriverà alla laurea specialistica di Informatica, tuttavia vuole sapere se tale corso di laurea è suddiviso in più percorsi formativi e per ciascuno di essi vuole saperne il nome, la specificità formativa e il tipo di esami. Umberto è anche curioso di conoscere che tipo di lavoro richiede la tesi, se ad esempio è una tesi sperimentale, una tesi di ricerca o è collegata allo stage. Inoltre sempre riguardo la tesi desidera sapere quanti crediti fornisce e quanto punteggio attribuirà al voto finale. Umberto durante la laurea triennale ha fatto una esperienza Erasmus all'estero dalla quale ha appreso molto, dunque vuole sapere se anche la laurea specialistica di Informatica offrono questa possibilità agli studenti.

Per soddisfare i bisogni di Umberto il sito dovrebbe:

- fornire l'offerta formativa del corso di laurea con la suddivisione dei percorsi formativi
- fornire l'elenco degli esami
- fornire informazioni sulla tesi riguardo la modalità di svolgimento, i crediti e il punteggio in sede di discussione.
- dare informazioni su eventuali possibilità di esperienze all'estero.

Definizione delle misure da effettuare:

| Caratteristica | Metrica | Descrizione |
|----------------|-------------------|---|
| Efficacia | Tasso di successo | La percentuale di compiti portati a termine con successo dal campione di utenti. |
| Efficienza | Tempo medio | Il tempo medio impiegato dal campione di utenti per effettuare i compiti portati a termine con successo. |
| Soddisfazione | Gradimento medio | Il gradimento medio espresso dal campione di utenti nello svolgimento dei compiti assegnati, espresso con un voto numerico. |

Preparazione dei materiali:

I materiali necessari per lo svolgimento del test erano di due tipi:

- un questionario iniziale, per raccogliere le informazioni generali sugli utenti, soprattutto la loro conoscenza del Web e la loro esperienza con il sito in esame.

1. Dati personali

Nome:.....

Cognome:.....

Titolo di studio:.....

2. Livello di conoscenza di Internet

Esperienza del web:

scarsa – media – buona – ottima

Ore di utilizzo del web in settimana

meno di 1 – tra 1 e 5 – più di 5 – più di 10

Partecipazione a chat o forum

Si – no

3. Livello di conoscenza del sito in esame

Utilizzo del sito in esame:

mai utilizzato – utilizzato meno di 3 volte – utilizzato più di 3 volte – utilizzato più di 10 volte.

- elenco dei compiti stampati su carta da lasciare all'utente per la durata dell'esperimento.

- modulo utilizzato dagli osservatori per raccogliere i dati sulle esecuzioni di ciascun compito da parte di ogni utente, tenendo monitorato e prendendo appunti su:

1. tempo impiegato

2. completamento del compito o fallimento del compito

3. eventi significativi osservati durante la prova

- questionario per l'intervista finale degli utenti.

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?
2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?
3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?
4. Quali parti o funzioni sarebbe utili da aggiungere al sito?
5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?
6. La struttura del sito ti sembra adeguata?
7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?
8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?
9. Ti piace la grafica del sito?
10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?
11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?
12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?
13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?
14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?
15. Userai ancora questo sito?

Preparazione dell'ambiente di prova:

I test sono stati condotti nei laboratori informatici dell'Università Bicocca. Gli utenti venivano posti davanti al monitor del computer su cui era visualizzata la home page del sito www.disco.unimib.it ed uno alla volta venivano invitati a prendere posto, veniva consegnato a loro il questionario e il foglio con i compiti. Il test è stato condotto da tre persone e ciascuna di esse aveva un compito preciso: misurare i tempi, prendere appunti e interagire con l'utente ma in modo da non infastidirlo durante l'esecuzione del test.

FASE 2: ESECUZIONE DEL TEST

Istruzione agli utenti campione:

Gli utenti venivano messi a proprio agio assicurandoli sul fatto che l'oggetto di valutazione del test fosse il sito e non loro stessi e la loro capacità di svolgere i compiti assegnati nel modo più veloce possibile. L'utente veniva inoltre invitato a raccontare ciò che faceva a voce alta adottando la tecnica "thinking aloud"

Conduzione dei test:

TEST SVOLTO SU UTENTI REALI DEL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE.

UTENTE 1

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Marta Landoni

Età : 23 anni

Titolo di studio: Laurea in Scienze della Comunicazione

Professione: studente iscritto alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 5

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Compito 1: cercare l'elenco del primo e secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica

L'utente entra subito nell'area "laurea specialistica in teoria e tecnologia della comunicazione". Una volta entrata all'interno di quest'area mostra esitazione davanti alla pagina visualizzata, non sa quale link scegliere per trovare l'elenco dei corsi del corso di laurea e commenta: <<Non saprei...>>. Infine sceglie il link "calendario degli esami" ed esclama << L'ho trovato!>>.

L'utente in realtà crede di aver trovato le informazioni richieste, ma non esegue correttamente il compito perché nella pagina " calendario degli esami" si trovano solo gli appelli degli esami del primo anno.

Il link che avrebbe dovuto scegliere per eseguire correttamente il compito sarebbe stato "anno accademico 2004/05", dove si trova l'elenco completo dei corsi del corso di laurea divisi per anno con la possibilità di accedere ai programmi previsti per ciascun corso.

L'utente impiega 1min. e 19 sec. e non porta a termine in modo completo il compito assegnato.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio.

L'utente entra nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e senza nessuna esitazione accede a "calendario degli esami" e trova la data, il luogo e l'ora dell'appello richiesto.

Il compito è stato correttamente eseguito in 7 sec.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia".

L'utente conosce già il nome del docente del corso e accede dalla home page all'area "ricevimento docenti", ma una volta entrato si accorge che l'elenco non contiene gli orari di ricevimento del suo corso di laurea. Dal menù a sinistra accede all'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e trova il link "Orario di ricevimento docenti" tramite il quale arriva ad individuare l'informazione che cercava.

Il compito viene correttamente eseguito in 10 sec.

Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione ad un esame con il sifa.

L'utente clicca immediatamente sul link "servizi per gli utenti - SIFA", ma compare una pagina che non contiene le informazioni di suo interesse, infatti commenta <<No, questo non c'entra>>. Dopo questa prima ricerca tenta di trovare le informazioni navigando nel menù a sinistra con scarsi risultati, dopo vari tentativi, si arrende.

L'utente non porta a termine il compito e si arrende dopo 1 min e 22 sec.

Compito 5: compilare il piano di studi.

L'utente entra nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" dalla home page e guardando il menù a sinistra, trova il link "piano di studi" e una volta entrata nella pagina corrispondente legge e scarica il modulo da compilare.

L'utente svolge il compito in 14 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

L'utente accede dalla home page all'area "proposta stage" pensando di potersi proporre per uno stage e non accorgendosi che è un link relativo alla sezione "docenti e personale". Dopodichè cerca le altre informazioni sullo stage accedendo dalla home page alla sezione "stage", ma una volta che legge le informazioni che vi sono contenute si rende conto che non sono relative al suo corso di laurea e quindi decide di andare a vedere nell'area dedicata al corso di laurea di TTC.

Si accorge tuttavia che nell'area dedicata al corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione non ci sono informazioni sugli stage, dunque esclama <<Non c'è nulla!>>.

A 18 sec. trova la proposta stage, a 54 sec. trova le informazioni sullo stage che però non riguardano il suo corso di laurea, dopo diversi tentativi a 2 min e 20 sec conclude che non sono presenti le informazioni richieste.

Effettivamente questo tipo di informazioni sono inesistenti nel sito.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

L'utente entra nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione",

ma si blocca davanti alla pagina in quanto non trova nessun link riguardo alla tesi. Dunque dopo qualche tempo perde la pazienza ed esclama: <<Non c'è nulla!!!>>.

L'utente si arrende dopo 2 min e 8 sec e infatti non sono presenti all'interno del sito informazioni riguardo la tesi per il corso di TTC.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Il sito è molto complesso e non contiene tutte le informazioni che servono per gli studenti iscritti alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

L'ordine dei link e la compattezza della grafica.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

I caratteri troppo piccoli rendono il testo poco leggibile.

All'interno dell'area specialistica la sezione "regolamenti e procedure" è inutile, si potrebbe suddividere meglio i link.

Per quanto riguarda l'aspetto grafico infastidisce lo spazio bianco lasciato a destra nelle pagine interne del sito.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Si potrebbe aggiungere una sezione contenente gli avvisi in tempo reale solo per TTC.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Niente sarebbe da eliminare, sarebbe meglio migliorare le parti che sono già presenti nel sito.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Non sempre è soddisfacente e non sempre si capisce dove cercare le informazioni richieste.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Abbastanza, ma non mi piacciono i link ai siti esterni nelle pagine di primo livello e non trovo molto chiaro il menù a sinistra che io uso solo perché sono entrata più volte nel sito, ma le prime volte non capivo a cosa servisse.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Abbastanza.

9. Ti piace la grafica del sito?

Non mi piace lo spazio bianco lasciato sulla destra in ogni pagina e non mi piace molto l'allineamento delle diverse aree nella home page.

10. Trovi che io caratteri siano ben leggibili?

No, sono troppo piccoli.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Se si cercano informazioni semplici si trovano facilmente leggendo i link dell'area del corso di laurea specialistica. Se si devono cercare invece informazioni più complesse è difficile

che vengano trovate, o perché la struttura del sito è confusionaria o perché non sono proprio presenti all'interno del sito.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non sempre. Spesso sono incomplete.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Si. Ad esempio il calendario degli esami mi sembra aggiornato.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Non sempre perché soprattutto quando c'è parecchio materiale da scaricare i tempi si allungano molto.

15. Userai ancora questo sito?

Per forza.

UTENTE 2

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Enrico Passaro

Età : 23 anni

Titolo di studio: Laurea in Scienze della Comunicazione

Professione: studente iscritto alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 5

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Compito 1: cercare l'elenco del primo e secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica.

L'utente entra nell'area relativa al suo corso "laurea specialistica in Teoria e tecnologia delle comunicazioni" e mostra esitazione davanti alla pagina visualizzata non sapendo in quale link trovare l'informazione richiesta dal compito. Dopo lo spaesamento iniziale, l'utente sceglie di cliccare il link "regolamento del corso di laurea" ma l'apertura del documento scaricabile in formato PDF è molto lunga e l'utente si spazientisce. Ritorna quindi nell'area iniziale del suo corso di laurea e clicca sul link "calendario degli esami" dove crede di aver trovato l'elenco di tutti gli esami del suo corso.

In realtà l'utente non ha trovato l'elenco completo degli esami del suo corso di laurea specialistica, ma solo l'elenco degli esami relativi alle sessione estiva e autunnale, di conseguenza il compito risulta solo in parte eseguito.

L'utente impiega 1 min e 56 sec.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio.

L'utente entra direttamente nell'area "laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione" e accede a "calendario degli esami", qui trova senza alcuna difficoltà la data, il luogo e l'ora dell'appello richiesto.

Il compito è stato correttamente eseguito in 7 sec.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia".

L'utente conosce già il nome del docente del corso del quale deve cercare l'orario di ricevimento. Direttamente dalla home page entra nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e qui trova il link "orario di ricevimento docenti" e vi accede trovando l'informazione cercata.

Il compito viene eseguito in 10 sec.

Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione ad un esame con il sifa.

L'utente entra dalla home page nella sezione "servizi per gli utenti - SIFA", qui non trova l'informazione che desidera e di conseguenza inizia ad agire per tentativi cliccando sugli unici due link presenti nella pagina : il primo posto in alto "Accedi al sifa" il quale conduce al sistema SIFA e il secondo "Sezione del sito di Ateneo". Quest' ultimo link conduce al portale dell' Università Bicocca e l'utente esclama : << Ma dove sono?>>. In questo caso l'utente conosce già il nome della persona responsabile del servizio SIFA, di conseguenza non sapendo in che altro modo trovare l'indirizzo e-mail o le informazioni, decide di ritornare alla pagina "servizi per gli utenti - SIFA", di cliccare su "contattaci" e di servirsi della rubrica telefonica on-line per trovare l'indirizzo e-mail".

L'utente trova l'indirizzo e-mail della persona responsabile dei servizi sifa, ma incontra numerose difficoltà e non trova tutte le informazioni necessarie, svolge così solo in parte il compito impiegandoci ben 5 minuti.

Compito 5: compilare il piano di studi.

L'utente entra direttamente nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e qui nota subito il link "piano di studi". Vi accede e scarica il modulo relativo al suo percorso di laurea.

L'utente svolge il compito correttamente in 10 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

L'utente dalla home page accede al link "stage" situato nell'area dedicata alle Aziende. Qui si apre una pagina dove l'utente trova un link che conduce ad un sito esterno relativo agli

stage, trova il regolamento per la laurea, ma aprendo il documento in formato PDF scopre che tale regolamento non riguarda la laurea specialistica in TTC bensì la laurea triennale di informatica e l'utente si domanda << cosa c'entra il regolamento per la tesi qui nella pagina relativa agli stage? Forse perché tesi e stage sono correlati?>>. L'utente nota che un modo per sapere più informazioni è quello di mandare una e-mail riportata nella pagina. Trova infine le proposte di stage.

Tutte le informazioni che l'utente ha trovato sono relative alla laurea specialistica in Informatica e non a quella in Teoria e tecnologia della comunicazione. L'utente si rende conto di questo mentre esegue il compito e conclude affermando che non esistono informazioni per lo stage del suo corso di laurea. Impiega 2 min e 17 sec.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

L'utente entra direttamente nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e qui si blocca in quanto non trova alcun link che gli permette di accedere ad una pagina contenente le informazioni sulla tesi. Decide di utilizzare il motore di ricerca immettendo la parola "tesi", trova il modulo e il regolamento per la richiesta di tesi ma si accorge che entrambi non riguardano il suo corso di laurea specialistica. L'utente si arrende ed esclama <<Non c'è nulla!>>.

L'utente non porta a termine il compito in quanto le informazioni richieste non esistono per il corso di laurea specialistica in teoria e tecnologia della comunicazione. Si arrende dopo 3 min e 9 sec.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

L'home page mi piace ma trovare le informazioni non è sempre facile, quando si tratta di informazioni semplici facilmente reperibili dai link non vi è alcuna difficoltà, ma quando occorre cercare informazioni più complesse è molto più difficoltoso.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La grafica semplice e la leggibilità.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

Il fatto che alcuni link si raddoppiano come ad esempio quello relativo allo stage. Inoltre alcune informazioni le trovo all'interno dell'area del mio corso di laurea, altre sono al di fuori e si mescolano con quelle relative agli altri corsi di laurea.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Aggiungerei le news con gli ultimi aggiornamenti per il mio corso di laurea.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Non mi piace la struttura del menù a sinistra perché è molto confusionaria.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Non sempre, vi sono alcuni link che sono intuitivi ad esempio “calendario esami”, “ricevimento docenti” o “risultati di esami” che rendono la navigazione più semplice, alcuni link invece scompaiono e bisogna tornare alla pagina principale.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Non sempre. Soprattutto le etichette dei link non sono sempre chiare.

9. Ti piace la grafica del sito?

Si.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

Si.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Come ho già detto, dipende dalle informazioni: quando sono semplici e reperibili dai link non c'è nessuna difficoltà, altrimenti trovare informazioni più complesse risulta problematico.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non sempre, riguardo al mio corso di laurea non sono sempre complete, mancano infatti notizie sulla tesi e gli stage.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

No, la pagina dei risultati degli esami non è aggiornata.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Non sempre.

15. Userai ancora questo sito?

Si.

UTENTE 3

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Emanuele Rabolini

Età : 23 anni

Titolo di studio: Laurea in Scienze della Comunicazione

Professione: studente iscritto alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 5

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e secondo anno del proprio corso di laurea specialistica.

L'utente entra direttamente nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" dalla home page, si sofferma a leggere i link presenti nella pagina che si è aperta cercando quello che gli consentirebbe di accedere all'elenco completo degli esami. Con un po' di perplessità decide di cliccare sul link "piani di studi" sperando di trovarvi un elenco con tutti gli esami da sostenere per conseguire la laurea; tuttavia qui trova i moduli in formato PDF da scaricare dei piani di studi ma il tempo di apertura è molto lungo e così decide di cercare altrove. Tornando alla pagina principale dell'area del corso di TTC sceglie il link "orario delle lezioni" ma la pagina è vuota in quanto le lezioni sono terminate. Infine nota il link "anno accademico 2004 2005", vi accede ed esclama: <<L'ho trovato!>>. Si apre infatti una pagina con un elenco completo degli esami da sostenere nei due anni di corso.

L'utente svolge il compito in 44 sec e riesce a trovare l'informazione richiesta tuttavia mostra diverse difficoltà.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame di "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio.

L'utente entra nell'area del sito dedicata alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. Qui clicca sul link "anno accademico 2004 2005" ma si apre una pagina dove non è contenuta l'informazione che sta cercando. L'utente allora mediante il menù a sinistra accede alla pagina "calendario degli esami" e trova così la data, l'ora e il luogo di svolgimento dell'esame di Teoria del linguaggio.

L'utente riesce ad eseguire il compito correttamente in 44 sec.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia".

L'utente dalla home page sceglie il link "docenti e personale" ma non trova l'orario di ricevimento, pensa di poterlo trovare nella rubrica telefonica ma cambia idea. Torna alla home page e nota il link "ricevimento docenti", accede ad una pagina dove ci sono gli orari di ricevimento dei docenti del dipartimento ma non sono presenti quelli dei docenti del suo corso di laurea specialistica. Torna alla home page ed entra nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione". Qui trova il link "orario di ricevimento docenti" relativo al suo corso di laurea.

L'utente svolge il compito in 1 min e 26 sec.

Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione ad un esame con il sifa.

L'utente dalla home page accede tramite il link "servizi agli studenti -SIFA" ad una pagina nella quale vi sono due link: uno posto in alto "accedi al sifa" e l'altro in basso "sezione del sito di Ateneo". Entrambi i link non soddisfano l'utente che decide di utilizzare la rubrica telefonica accedendovi tramite il link in fondo alla pagina "contattaci". Questo strumento non può però essere utilizzato dal momento che l'utente non conosce il nome del responsabile. Cerca di utilizzare anche il motore di ricerca, ma invano in quanto non riesce a trovare ciò che vuole. L'utente a questo punto si arrende e dice: <<proprio non saprei dove cercare>>.

L'utente non riesce ad eseguire il compito e a 2 min e 26 sec si arrende.

Compito 5: compilare il piano di studi.

L'utente entra nell'area del sito dedicata alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. Qui dal menù a sinistra sceglie il link "piano di studi" e trova i moduli da scaricare in formato PDF.

L'utente svolge correttamente il compito in 19 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

L'utente dalla home page sceglie di cliccare sul link "proposta stage" e crede di aver trovato il modo per proporsi per uno stage. Dal menù sulla sinistra torna alla home page e da qui entra nell'area della Laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione ma non trova alcun link che permette di accedere a pagine che riportano informazioni sullo stage. Torna nella home e clicca sul link "stage". Qui trova alcune informazioni e proposte di stage.

L'utente crede di aver eseguito il compito correttamente ma in realtà la proposta di stage riguarda i docenti, mentre tutte le altre informazioni sono relative al corso di laurea specialistica in Informatica. Il tempo impiegato è 1 min.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

L'utente entra nell'area del sito dedicata alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione e per svolgere il compito decide di consultare il "regolamento del corso di laurea" per informarsi sul numero di crediti necessari per richiedere la tesi e per sapere se la tesi è collegata allo stage. Dopodichè mediante il menù a sinistra clicca sul link "stage", trova delle proposte e decide di cercare l'orario dei docenti per rivolgersi ad uno dei docenti per svolgere la tesi.

L'utente esegue il compito in 1 min e 4 sec. ma non si accorge che alcune delle informazioni che ha trovato riguardano il corso di laurea specialistica in Informatica.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

In generale mi sembra un sito progettato bene, le informazioni principali si capiscono anche se non sempre sono facili da trovare come ad esempio le informazioni sullo stage.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La grafica, le immagini e la divisione dei colori per ogni sezione in home page.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

Nulla in particolare.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Ad esempio si potrebbe aggiungere una sezione in cui vengono fornite informazioni sui responsabili del corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione e sarebbe utile anche inserire le ultime news relative a questo corso di laurea.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Una volta terminate le lezioni è inutile lasciar gli orari dei corsi, bisognerebbe eliminarli.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Sì, abbastanza.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Sì ma non sempre, alcune volte è difficile tornare indietro, uso molto il menù a sinistra che trovo utile perché riporta tutti i link disponibili.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì.

9. Ti piace la grafica del sito?

Sì, anche se cercherei di riempire lo spazio bianco lasciato in alcune pagine.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

Sì.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Non sempre, ad esempio quando ho dovuto cercare informazioni sullo stage e sulla tesi non è stato facile, ho trovato infatti difficoltà perché le informazioni erano dislocate in punti diversi nel sito e talvolta erano proprio assenti.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non sempre, alle volte occorre mandare delle e-mail per avere maggiori informazioni e chiarimenti.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sembra aggiornato, personalmente metterei nella home la data dell'ultimo aggiornamento.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Sì, però alcune volte per aprire i documenti in PDF bisogna attendere molto.

15. Userai ancora questo sito?

Per forza perché è il sito ufficiale del mio corso di laurea.

UTENTE 4

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Francesca Perna

Età : 22 anni

Titolo di studio: Laurea in Scienze della Comunicazione

Professione: studente iscritto alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 5

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e secondo anno del proprio corso di laurea specialistica.

L'utente entra direttamente nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" dalla home page e qui dopo un attimo di esitazione clicca sul link "anno accademico 2004-05" dove trova l'elenco di tutti gli esami suddivisi per anno da eseguire per conseguire per la laurea.

L'utente svolge il compito in 30 sec riuscendo a trovare l'informazione richiesta.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio.

L'utente entra nell'area del sito dedicata alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione e accede alla pagina "calendario degli esami" mediante l'omonimo link. Trova così la data, l'ora e il luogo di svolgimento dell'esame di "Teoria del linguaggio".

L'utente esegue il compito correttamente in 10 sec.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia".

L'utente non conosce il nome del docente del corso di Storia della tecnologia e dunque deve sapere prima questa informazione. Per trovare il nome del docente direttamente dalla home page entra nell'area del "corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e qui in "calendario degli esami" trova il nome del docente del corso. Servendosi del menù a sinistra l'utente clicca su "orario di ricevimento docenti" e trova l'orario di ricevimento del professore.

L'utente svolge il compito in 1 min e lo porta a termine correttamente..

Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione agli esami con il sifa.

L'utente dalla home page accede tramite il link "servizi agli studenti - SIFA" ad una pagina dove vi sono due link uno posto in alto "accedi al sifa" e l'altro in basso "sezione del sito di Ateneo". Entrambi i link non soddisfano l'utente il quale tenta di utilizzare il motore di ricerca senza nessun risultato ed esclama <<come faccio? >> e infine si arrende.

L'utente non riesce ad eseguire il compito e a 1 min e 12 sec si arrende.

Compito 5: compilare il piano di studi.

L'utente entra nell'area del sito dedicata alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. Qui sceglie il link "piano di studi" e trova i moduli da scaricare in formato PDF.

L'utente svolge correttamente il compito in 10 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

L'utente dalla home page sceglie di cliccare sul link "stage". Si apre una pagina con un link che rimanda ad un sito esterno ma l'utente si accorge che le informazioni fornite valgono solo per il corso di laurea specialistica di Informatica e non per il suo corso di laurea. Ritorna alla home page cliccando sul breadcrumb ed entra nella pagina "corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" ma nota che qui non esistono link che permettono di accedere ad informazioni sullo stage. L'utente non sa più cosa fare e decide di arrendersi.

L'utente non svolge il compito dal momento che non ci sono informazioni sullo stage per gli studenti della specialistica TTC. Il tempo trascorso fino al momento in cui si arrende è di 1 min 12 sec.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

L'utente entra nell'area del sito dedicata alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione, ma non trova nessun link che permetta di accedere ad informazioni sulle modalità di svolgimento della tesi. Decide allora di cliccare sul menù in alto alla pagina il link "offerta formativa" dicendo << molto probabilmente qui ci sarà una sorta di guida dello studente che mi permetterà di reperire informazioni su come richiedere e svolgere la tesi>>. Le informazioni che trova in questa sezione l'utente sono però incomplete.

L'utente esegue in parte il compito in 58 sec.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Mi ha fatto una impressione positiva anche se non sono riuscita a svolgere tutti i compiti in quanto alcune informazioni sul mio corso di laurea mancano.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

Il fatto che è presente una suddivisione tra studenti iscritti, aziende, docenti, in modo che ciascuna categoria di utenti sa dove trovare le informazioni che lo riguardano.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

Il fatto che le informazioni alle volte sono incomplete.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Metterei forse un forum o una bacheca elettronica per ciascun corso di laurea.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Sì.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Sì ma non sempre, se non ci fosse il menù a sinistra risulterebbe ancora più complicato.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì.

9. Ti piace la grafica del sito?

Sì mi piace, eccetto lo spazio bianco presente in molte pagine.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

Sono troppo piccoli, soprattutto nella home page.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Non sempre, eccetto per la ricerca di informazioni a cui si accede dai link in modo intuitivo.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

No, in alcuni casi mancano del tutto.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sì.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Sì.

15. Userai ancora questo sito?

Sì, per forza.

UTENTE 5

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Metaldi Monica

Età : 25 anni

Titolo di studio: Laurea in Scienze della Comunicazione

Professione: studente iscritto alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 5

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e del secondo anno del proprio corso di laurea specialistica

L'utente entra direttamente nell'area " laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione". Una volta entrata nell'area mostra esitazione davanti alla pagina visualizzata e commenta: <<Non saprei!>>. Infine sceglie il link "piano di studi" dando come giustificazione il fatto che in un piano di studi dovrà esserci per forza l'elenco di tutti gli esami da sostenere per conseguire la laurea. L'utente scarica il modulo del piano di studi e trova l'elenco degli esami.

L'utente ha effettivamente trovato l'elenco degli esami che dovrà svolgere nei due anni di corso, tuttavia il modo in cui giunge all'informazione non è del tutto esatto in quanto avrebbe dovuto scegliere tra i link presenti nella pagina del suo corso di laurea, quello chiamato "anno accademico 2004-05".

L'utente svolge il compito in 1 min. e 20 sec., tuttavia non lo svolge in maniera corretta.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame di "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio.

L'utente entra direttamente nell'area "laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione" e senza nessuna esitazione accede alla sezione "calendario degli esami" e trova la data, il luogo e l'ora dell'appello richiesto.

Il compito è stato correttamente eseguito in 9 sec.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia".

L'utente conosce già il nome del docente del corso e accede dalla home page all'area "laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione". Una volta visualizzata la pagina trova il link "orario di ricevimento docenti", cliccandoci si visualizza l'elenco di tutti i docenti fra cui anche quello del docente del corso di Storia della tecnologia.

Il compito viene correttamente eseguito in 10 sec.

Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione agli esami con il sifa.

L'utente clicca immediatamente sul link "servizi per gli utenti - SIFA", ma compare una pagina che non contiene informazioni di suo interesse. Successivamente tenta di trovare le informazioni navigando utilizzando menù a sinistra senza però ottenere alcun risultato positivo e dopo vari tentativi, si arrende.

L'utente non porta a termine il compito e si arrende dopo 1 min e 30 sec.

Compito 5: compilare il piano di studi.

L'utente entra direttamente dalla home page nell'area "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" e leggendo i link del menù generale a sinistra trova il link "piano di studi", vi accede e una volta entrato nella pagina legge e scarica il modulo.

L'utente svolge il compito in 12 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data la possibilità allo studente di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda.

L'utente accede dalla home page all'area "proposta stage" non accorgendosi che è un link relativo alla sezione dedicata a "docenti e personale" e pensa di potersi proporre per uno stage.

Dopodichè entra nell'area "corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione" cercando altre informazioni sullo stage, tuttavia mostra una certa perplessità in quanto non trova nessun link che gli permette di accedere ad informazioni sulle modalità di stage, di conseguenza si blocca ed esclama <<mancano le informazioni su come fare lo stage e quali requisiti sono necessari per effettuarlo>>.

L'utente non svolge il compito e dopo 1 min e 24 sec. si arrende.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia.

L'utente entra nell'area "laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione", ma si blocca davanti alla pagina in quanto non trova nessun link riguardo alle informazioni sulla tesi. Decide di cliccare sul link "regolamento corso di laurea specialistica". Qui legge le poche informazioni scritte che tuttavia non lo soddisfano, afferma infatti: <<mancano tutte le informazioni sugli aspetti burocratici per richiedere la tesi >>. L'utente a questo punto si blocca.

L'utente non riesce ad eseguire in modo completo il compito e ad 1 min e 39 sec. si blocca.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Il sito è molto complesso, inoltre molte informazioni sono assenti come ad esempio quelle sullo stage e sulla tesi .

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

L'ordine dei link.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

I caratteri troppo piccoli rendono il tutto poco leggibile.
La pagina dei risultati degli esami non è aggiornata.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Sicuramente aggiungerei per ogni sezione dei corsi di laurea specialistica news o avvisi in tempo reale.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna in particolare.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Non è sempre chiara, i link si spostano mentre si naviga da una pagina all'altra.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Tendenzialmente sì, tuttavia trovo complesso il modo di navigare attraverso il menù a sinistra.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì.

9. Ti piace la grafica del sito?

Sì, mi piace la sua semplicità.

10. Trovi che io caratteri siano ben leggibili?

Sono forse troppo piccoli.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Le informazioni semplici si trovano facilmente leggendo i link dell'area del corso di laurea specialistica. Le informazioni più complesse, invece, risultano più difficili da trovare.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non sempre, anzi alle volte mancano.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

No, non ci sono i risultati degli esami.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Sì.

15. Userai ancora questo sito?

Per forza.

TEST SVOLTO SU UTENTI REALI DEL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN INFORMATICA

UTENTE 1

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Francesco Columella

Età: 24 anni

Titolo di Studio: Laurea triennale in Informatica

Professione: studente iscritto alla laurea specialistica in Informatica in Progettazione di Sistemi Informativi (PSI)

2) Livello di conoscenza di internet

Esperienza di uso del web: ottima
Ore di uso del web alla settimana: più di 10
Ha partecipato a forum e chat su internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito
Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI

Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e del secondo anno di laurea specialistica

L'utente entra subito nell'area della "laurea specialistica di Informatica" e successivamente clicca senza esitazioni su "calendario degli esami".

Il compito viene risolto solo in parte perché nella pagina "calendario degli esami" vengono trovati gli appelli degli esami e non l'elenco completo degli esami previsti per il corso di laurea.

Il link da scegliere per eseguire correttamente il compito sarebbe stato "anno accademico 2004/2005" dove si trova l'elenco completo dei corsi diviso per anno con la possibilità di accedere ai programmi e ai siti web.

L'utente impiega 5 sec e non porta a termine in modo completo il compito.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio

L'utente entra subito nell'area "laurea specialistica in Informatica" e successivamente clicca su "anno accademico 2004/2005". Rendendosi conto di aver sbagliato torna indietro e dopo un attimo di esitazione clicca su "calendario degli esami" ed esclama <<L'ho trovato!>>

L'utente impiega 19 sec per eseguire correttamente il compito

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati"

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e utilizzando il menù a sinistra clicca su "programmi e siti web dei corsi 2004-05". Una volta visto il nome del professore che tiene il corso accede al link del sito web del corso posto in fondo alla pagina. Successivamente dal menù a sinistra clicca sul link "docente" e trova l'orario di ricevimento.

L'utente svolge correttamente il compito ma avrebbe potuto eseguirlo in modo più veloce cliccando sul link "ricevimento docenti" presente in home page.

Il compito viene svolto correttamente in 56 sec.

Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 luglio

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e guarda i link disponibili in questa pagina. Non trovandone nessuno sui laboratori informatici guarda il menù collocato sulla sinistra. Anche qui non trova quello che cerca e decide pertanto di utilizzare

il motore di ricerca inserendo la parola “lib”. A questo punto dà un’occhiata veloce ai risultati e alla fine si arrende.

L’utente non riesce a portare a termine il compito. Per eseguirlo correttamente avrebbe dovuto accedere al link presente in home page “laboratori informatici” che rimanda al sito esterno www.didattica.unimib.it

L’utente non porta a termine correttamente il compito e si arrende dopo 1 min e 14 sec.

Compito 5: cercare i vincoli per l’accesso al secondo anno di laurea specialistica

L’utente accede subito all’area della laurea specialistica in Informatica e clicca sul link “regolamento del corso di laurea”. Rendendosi conto che qui non c’è quello che cerca torna indietro e riguarda più attentamente i link presenti nella pagina della laurea specialistica. A questo punto trova il link “vincoli per l’accesso al secondo anno” al quale decide di accedere. Dopo aver letto quello che c’è scritto appare insoddisfatto e commenta: <<Non è molto chiaro...>>.

L’utente per svolgere il compito più velocemente avrebbe dovuto cliccare direttamente su “vincoli per l’accesso al secondo anno”

L’utente riesce a svolgere correttamente il compito in 1 min e 3 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data la possibilità allo studente di proporsi per un eventuale colloquio con un’azienda

L’utente clicca subito sul link “proposta stage” ma si accorge dopo averlo consultato che è una sezione dedicata ai docenti. Successivamente clicca sul link “stage” presente in home page e accede al sito esterno.

L’utente svolge correttamente il compito ma solo in parte perchè non trova tutte le informazioni. Avrebbe potuto accedere al link “Stage” anche dall’area dedicata al corso di Laurea specialistica in Informatica.

L’utente svolge correttamente il compito in 1 min e 38 sec.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia

L’utente accede all’area della laurea specialistica in Informatica. Utilizza il motore di ricerca e trova il modulo per richiedere la tesi e lo scarica. Successivamente clicca su “regolamento del corso di laurea”, ma si accorge che qui non c’è quello che cerca. Torna indietro e accede allora al link posto nel menù a sinistra “regolamento tesi per laurea specialistica”. Da qui clicca su “calendario delle prossime sessioni di laurea” e successivamente scarica il documento “disposizioni per la presentazioni della domanda di laurea specialistica A.A. 2004-05”

L’utente trova il modulo di richiesta laurea in 40 sec e le sessioni di laurea dopo 1 min e 47.

L’utente svolge correttamente il compito in modo completo in 2 min e 43 sec

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Il sito non è molto usabile. Le informazioni non sono strutturate in modo corretto e a volte non sono facilmente comprensibili. Il testo è scritto troppo in piccolo.

I link hanno nomi troppo lunghi (soprattutto nei menù di navigazione locale collocati a sinistra nelle pagine interne del sito).

Il link a sinistra è utile ma non è strutturato in modo chiaro.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

Il fatto che è possibile modificare la dimensione dei caratteri.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

La struttura del sito è troppo complicata.

Non mi è piaciuta la versione ad elevata leggibilità.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utili da aggiungere al sito?

Niente in particolare.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Sarebbe necessario semplificare i menù.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

No, affatto.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

No, bisognerebbe rendere i menù più semplici. Ad esempio nel menù a sinistra dell'area laurea specialistica in Informatica il menù "regolamento per la tesi della laurea specialistica" potrebbe essere nominato più semplicemente "regolamento tesi".

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì.

9. Ti piace la grafica del sito?

Non mi piace lo spazio bianco che rimane sulla destra in alcune pagine.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

Sì.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Non molto, si arriva nello stesso punto da troppi link diversi.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non molto, alcune sono poco chiare come ad esempio quelle riguardanti i vincoli di accesso al secondo anno della specialistica.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sì.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Non sempre, dipende dalle pagine. Il calendario degli esami è aggiornato, i risultati degli esami invece non lo sono.

15. Userai ancora questo sito?

Sì, per forza

UTENTE 2

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Panizzari Gianluca

Età: 24 anni

Titolo di Studio: Laurea triennale in Informatica

Professione: studente iscritto alla Laurea specialistica in Informatica, percorso Tecnologie di gestione per la finanza e gestione(FG).

2) Livello di conoscenza di internet

Esperienza di uso del web: ottima

Ore di uso del web alla settimana: più di 10

Ha partecipato a forum e chat su internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI

Compito 1: cercare l'elenco degli esami del primo e del secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente entra subito nell'area della "laurea specialistica di Informatica" e successivamente clicca senza esitazioni su "anno accademico 2004-05" e trova l'elenco degli esami con i relativi programmi.

Il compito viene risolto correttamente in 16 sec.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio

L'utente entra subito nell'area "laurea specialistica in Informatica" e successivamente clicca su "calendario degli esami" ed esclama <<L'ho trovato!>>.

L'utente impiega 16 sec per eseguire correttamente il compito.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati"

L'utente accede dalla home page al link "orario di ricevimento docenti" ma si ferma subito e dice di voler prima guardare il nome del docente che tiene il corso di Algoritmi e strutture dati.

Accede all'area dedicata alla laurea specialistica in Informatica e clicca su "anno accademico 2004-05". Una volta visto il nome del professore che tiene il corso torna in home page e accede al link "ricevimento docenti" dove trova l'informazione che cercava.

L'utente in 20 sec trova il nome del professore che tiene il corso.

In 32 sec trova l'orario di ricevimento.

Il compito viene svolto correttamente in 52 sec.

Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 Luglio

L'utente accede al link "laboratori informatici" che porta ad un sito esterno (www.didattica.unimib.it). L'utente vi accede e riesce a portare a termine il compito.

L'utente porta a termine correttamente il compito in 1 min.

Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente accede subito all'area della laurea specialistica in Informatica e clicca sul link "vincoli per l'accesso al secondo anno". Dopo aver letto quello che c'è scritto dice che ciò che c'è scritto non è molto chiaro. A questo punto compare una schermata in cui si avvisa l'utente che si è verificato un errore.

L'utente riesce a svolgere correttamente il compito in 50 sec

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda

L'utente clicca subito sul link "proposta stage" ma si accorge dopo averlo consultato che si tratta di un link appartenente ad una sezione dedicata ai docenti. Successivamente accede all'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica e clicca sul link "stage" che rimanda ad un sito esterno.

L'utente si arrende dopo 1 min e 7 sec e non riesce a portare a termine in modo completo il compito.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e trova il modulo per richiedere la tesi cliccando sul link "modulo per domanda di tesi specialistica". Accede poi al link "regolamento tesi per laurea specialistica" dove trova le informazioni richieste.

L'utente svolge correttamente il compito in 1 min 78 sec.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Il sito non è strutturato in modo corretto.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La divisione tra “studenti iscritti”, “docenti” e “aziende”.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

La struttura del sito è troppo complicata.

E' inutile inserire le aree dedicate ai docenti e alle aziende perché la maggior parte degli utenti del sito è costituita dagli studenti dell'università di Milano - Bicocca.

Il menù a sinistra nelle pagine interne è strutturato male e contiene troppi link.

4. Quali parti o funzioni sarebbero utili da aggiungere al sito?

Nessuna in particolare.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Sì.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Non sempre.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì

9. Ti piace la grafica del sito?

Sì, mi piace perché è semplice.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

No, i caratteri sono troppo piccoli.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Non molto perché le informazioni spesso sono dislocate male.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

No, spesso non sono molto chiare e complete come ad esempio quelle sui vincoli per l'accesso al secondo anno di laurea specialistica.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sì.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Non sempre.

15. Userai ancora questo sito?

Sì, per forza.

UTENTE 3

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Colombo Stefano

Età: 24 anni

Titolo di Studio: Laurea triennale in Informatica

Professione: studente iscritto alla Laurea specialistica in Informatica, percorso Metodi e modelli per l'Informatica (MM)

2) Livello di conoscenza di internet

Esperienza di uso del web: ottima

Ore di uso del web alla settimana: più di 10

Ha partecipato a forum e chat su internet: sì

3) livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI

Compito 1: cercare l'elenco degli esami del primo e del secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente entra subito nell'area della "laurea specialistica di Informatica" e successivamente clicca senza esitazioni su "anno accademico 2004-05" e trova l'elenco degli esami con i relativi programmi.

Il compito viene risolto correttamente in 18 sec.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio

L'utente entra subito nell'area "laurea specialistica in Informatica" e successivamente clicca su "calendario degli esami" e trova le informazioni che stava cercando.

L'utente impiega 16 sec per eseguire correttamente il compito.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati"

L'utente accede dalla home page al link "ricevimento docenti" (visto che sa già il nome del professore che tiene il corso di Algoritmi e strutture dati) dove trova l'informazione che cercava.

L'utente svolge correttamente il compito in 14 sec.

Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 Luglio

L'utente accede al link "laboratori informatici" che porta ad un sito esterno (www.didattica.unimib.it). L'utente vi accede e riesce a portare a termine il compito.

L'utente porta a termine correttamente il compito in 1 min e 40 sec.

Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente accede subito all'area della laurea specialistica in Informatica e clicca sul link "vincoli per l'accesso al secondo anno". Dopo aver letto quello che c'è scritto dice che ciò che c'è scritto non è molto chiaro.

L'utente riesce a svolgere correttamente il compito in 40 sec

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda

L'utente accede all'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica e clicca sul link "stage" che rimanda ad un sito esterno.

L'utente si arrende dopo 1 min e 7 sec e non riesce a portare a termine il compito in modo completo.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e trova il modulo per richiedere la tesi cliccando sul link "modulo per domanda di tesi specialistica". Accede poi al link "regolamento tesi per laurea specialistica" dove trova le informazioni richieste.

L'utente svolge correttamente il compito in 1 min 32 sec.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Il sito non è strutturato in modo corretto.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La possibilità di ingrandire le dimensioni del testo.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

La struttura del sito è troppo complicata.

Il menù a sinistra nelle pagine interne è utile ma è strutturato male.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Un'area delle news per ogni corso di laurea.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

No, ad esempio il link "orario di ricevimento docenti" sarebbe meglio collocarlo all'interno dell'area dedicata a ciascun corso di laurea.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Non sempre a causa della struttura del sito.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì.

9. Ti piace la grafica del sito?

No, non mi è piaciuto lo spazio bianco sulla sinistra delle pagine interne del sito. Inoltre i colori delle aree presenti in home page non vengono ripresi nelle pagine interne.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

No, i caratteri sono troppo piccoli.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Non molto perché le informazioni spesso sono organizzate male, in modo disordinato.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

No, spesso non sono molto chiare e complete. Le informazioni sulla tesi non sono molto complete, non si capisce bene la relazione tra stage e tesi.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sì.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Non sempre.

15. Userai ancora questo sito?

Sì, per forza

UTENTE 4

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Adami Luca

Età: 25 anni

Titolo di Studio: Laurea triennale in Informatica

Professione: studente iscritto alla Laurea specialistica in Informatica in Progettazione di Sistemi Informativi (PSI)

2) Livello di conoscenza di internet

Esperienza di uso del web: ottima

Ore di uso del web alla settimana: più di 10

Ha partecipato a forum e chat su internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI

Compito 1: cercare l'elenco degli esami del primo e del secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente entra subito nell'area della "laurea specialistica di Informatica" e successivamente clicca senza esitazioni su "calendario degli esami".

Il compito viene risolto solo in parte perché nella pagina "calendario degli esami" vengono trovati gli appelli degli esami e non l'elenco completo degli esami previsti per il corso di laurea.

Il link da scegliere per eseguire correttamente il compito sarebbe stato "anno accademico 2004/2005" dove si trova l'elenco completo dei corsi diviso per anno con la possibilità di accedere ai programmi e ai siti web.

L'utente impiega 12 sec e non porta a termine in modo completo il compito.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio

L'utente entra subito nell'area "laurea specialistica in Informatica" e successivamente clicca su "anno accademico 2004/2005". Rendendosi conto di aver sbagliato torna indietro e dopo un attimo di esitazione clicca su "calendario degli esami" ed esclama <<L'ho trovato!>>

L'utente impiega 18 sec per eseguire correttamente il compito

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati"

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e utilizzando il menù a sinistra clicca su "programmi e siti web dei corsi- A.A. 2004-05". Una volta visto il nome del professore che tiene il corso accede al link del sito web del corso posto in fondo alla pagina. Successivamente dal menù a sinistra clicca sul link "docente" e trova l'orario di ricevimento.

L'utente svolge correttamente il compito ma avrebbe potuto eseguirlo in modo più veloce cliccando sul link "ricevimento docenti" presente in home page.

Il compito viene svolto correttamente in 53 sec.

Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 Luglio

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e guarda i link disponibili in questa pagina. Non trovandone nessuno sui laboratori informatici torna in home page dove trova il link "laboratori informatici" al quale accede. Si accorge che si viene rimandati ad un sito esterno dove riesce a trovare quella che cerca.

L'utente porta a termine correttamente il compito in 1 min e 80 sec.

Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente accede subito all'area della laurea specialistica in Informatica e clicca sul link

“vincoli per l’accesso al secondo anno” al quale decide di accedere. Dopo aver letto quello che c’è scritto appare insoddisfatto e commenta :<<Non è molto chiaro...>>.

L’utente riesce a svolgere correttamente il compito in 60 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un’azienda

L’utente clicca subito sul link “proposta stage” ma si accorge dopo averlo consultato che è una sezione dedicata ai docenti. Successivamente clicca sul link “stage” presente in home page e accede al sito esterno.

L’utente svolge correttamente il compito ma solo in parte, alcune informazioni non vengono trovate. Avrebbe potuto accedere al link “Stage” anche dall’area dedicata al corso di Laurea specialistica in Informatica.

L’utente svolge in parte correttamente il compito in 1 min e 38 sec.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia

L’utente accede all’area della Laurea specialistica in Informatica dove clicca su “regolamento del corso di laurea”, ma si accorge che qui non c’è quello che cerca. Torna indietro e accede allora al link posto nel menù a sinistra “regolamento tesi per laurea specialistica”. Da qui clicca su “calendario delle prossime sessioni di laurea” e successivamente scarica il documento “disposizioni per la presentazioni della domanda di laurea specialistica A.A. 2004-05”.

L’utente svolge correttamente il compito in modo completo in 2 min e 43 sec

QUESTIONARIO FINALE ALL’UTENTE

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Le informazioni non sono strutturate in modo corretto e a volte non sono facilmente comprensibili.

Il nome di alcuni link non permettono all’utente di capire subito dove conducono.

Il testo è scritto troppo in piccolo.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La grafica semplice e chiara.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

La struttura del sito è troppo complicata.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utili da aggiungere al sito?

Nessuna in particolare.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Sarebbe necessario semplificare la struttura del sito.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

No.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

No perché a volte i nomi dei link non sono molto chiari.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

No, ad esempio nella pagina dei vincoli per l'accesso al secondo anno si usano termini difficili e le spiegazioni non sono chiare.

9. Ti piace la grafica del sito?

Sì, è chiara e semplice.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

Non molto, sembrano troppo piccoli.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Non molto, si arriva nello stesso punto da troppi link diversi.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non molto.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sì.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Non sempre, dipende dalle pagine.

15. Userai ancora questo sito?

Sì, per forza

UTENTE 5

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Renato Sala

Età: 24 anni

Titolo di Studio: Laurea triennale in Informatica

Professione: studente iscritto alla Laurea specialistica in Informatica, percorso Metodi e modelli per l'Informatica (MM)

2) Livello di conoscenza di internet

Esperienza di uso del web: ottima

Ore di uso del web alla settimana: più di 10

Ha partecipato a forum e chat su internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito
Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte

ESECUZIONE DEI COMPITI

Compito 1: cercare l'elenco degli esami del primo e del secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente entra subito nell'area della "laurea specialistica di Informatica", qui una volta entrato si blocca in quanto non sa quale link scegliere. Decide di cliccare sul link "calendario degli esami" e crede di aver trovato l'elenco degli esami del primo e del secondo anno.

L'utente crede di aver svolto il compito, in realtà ha trovato l'elenco degli appelli degli esami del primo anno che si terranno durante la sessione estiva.

Il tempo impiegato dall'utente per svolgere il compito è di 15 sec.

Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio

L'utente entra subito nell'area "laurea specialistica in Informatica", qui clicca su "calendario degli esami" e trova la data, l'ora e il luogo di svolgimento dell'esame.

L'utente impiega 10 sec per eseguire correttamente il compito.

Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati"

L'utente non conosce il nome del professore del corso "Algoritmi e strutture dati" di conseguenza decide di accedere all'area del corso di "laurea specialistica in Informatica" tramite l'apposito link. Qui cerca di reperire il nome del docente ma mostra una certa difficoltà in quanto non sa quale link scegliere, dopo l'iniziale esitazione clicca sul link "anno accademico 2004-05" e qui trova il nome dell'esame accompagnato da un link che permette di visualizzarne il programma in cui è contenuto il nome del docente. Ora l'utente tramite il menù a sinistra torna alla pagina principale dell'area relativa al suo corso di laurea e qui vi cerca l'orario di ricevimento dei docenti, tuttavia non lo trova. L'utente legge i link presenti nella pagina ma nessuno soddisfa la sua ricerca, decide allora di tornare alla home page dove trova il link "ricevimento docenti" dove trova l'orario di ricevimento del docente.

L'utente ha qualche difficoltà durante la ricerca dell'informazione, tuttavia esegue il compito in 1 min. e 50 sec.

Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 Luglio

L'utente accede al link "laboratori informatici" che porta ad un sito esterno (www.didattica.unimib.it). L'utente vi accede e riesce a portare a termine il compito.

L'utente porta a termine correttamente il compito in 50 sec.

Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno del corso di laurea specialistica

L'utente accede subito all'area della laurea specialistica in Informatica e clicca sul link "vincoli per l'accesso al secondo anno". L'utente afferma <<non è molto chiaro ciò che c'è scritto>>

L'utente riesce a svolgere correttamente il compito in 30 sec.

Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data la possibilità allo studente di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda

L'utente clicca subito sul link "proposta stage" ma si accorge dopo averlo consultato che è una sezione dedicata ai docenti. Torna alla home cliccando il tasto indietro e qui clicca sul link "stage" accedendo ad una pagina dove vi è un link che porta ad un sito esterno e il regolamento dello stage insieme al regolamento di tesi della laurea triennale. L'utente scarica il documento del regolamento in formato PDF si ferma ritenendo concluso il compito.

L'utente esegue solo in parte il compito 1 min e 10 sec.

Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia

L'utente accede all'area della laurea specialistica in Informatica e trova il modulo per richiedere la tesi cliccando sul link "modulo per domanda di tesi specialistica". Accede poi al link "regolamento tesi per laurea specialistica" dove trova le informazioni richieste.

L'utente svolge correttamente il compito in 1 min.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Mi ha fatto una impressioni positiva anche se alcuni compiti richiesti dal test non erano così facili e immediati da svolgere.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La semplicità della grafica, non ci sono animazioni, pop-up che si aprono che infastidiscono e rendono più difficile la visibilità e più lenta la navigazione. Mi è piaciuto molto anche il fatto che è possibile ingrandire il testo.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

Il fatto che una volta entrato nell'area riguardante il mio corso di laurea non trovo tutte le informazioni ma sono costretto a spostarmi in altre sezioni del sito.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Sarebbe utile mettere l'orario di ricevimento nella pagina principale della corso di laurea specialistica in Informatica.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Non sempre perchè ci sono link che si ripetono.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Alle volte è difficile in quanto i link cambiano posizione all'interno delle pagine.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Tendenzialmente sì.

9. Ti piace la grafica del sito?

Sì per la semplicità e chiarezza.

10. Trovi che i caratteri siano ben leggibili?

Sì.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Alle volte no in quanto i link non sono molto intuibili.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non del tutto, alle volte sono incomplete.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Sì

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguati?

Sì.

15. Userai ancora questo sito?

Sì, per forza.

TEST SVOLTO SU UTENTI REALI CHE VOGLIONO ISCRIVERSI ALLA LAUREE SPECIALISTICHE.

UTENTE 11

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Lorenzo Cogliati

Età : 22 anni

Titolo di studio: Diplomato all'IPSIA di Desio

Professione: studente iscritto alla Laurea triennale in Informatica in Bicocca

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 5

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: più di 10 volte, per la parte della laurea di informatica di primo livello

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Compito 1: cercare le presentazioni generali dei corsi di laurea specialistica.

L'utente clicca immediatamente sul link a destra "Laurea specialistica di informatica", poi guarda i link presenti sulla pagina interna e per primo sceglie il link "Piano di studi", una volta entrato trova "modulistica e informazioni per i Piani degli Studi per l'anno accademico 2004-2005 (laurea specialistica)", allora dice <<No, non centra, questo è il modulo>>. Allora mediante il tasto indietro torna alla pagina interna del corso di laurea specialistica e clicca su "regolamento del corso di laurea". Qui trova le informazioni che cerca però dovrà leggere tutto il documento per capire che esistono ben 4 percorsi per la laurea specialistica in informatica.

L'utente giunge in possesso delle informazioni richieste dal compito dopo 3 min. e 53 sec. contando il lungo tempo di scaricamento del documento di regolamento del corso. Sarebbe stato più veloce accedere direttamente dall'home page a "Offerta formativa" che sta però in alto a sinistra e non viene minimamente presa in considerazione dall'utente.

Compito 2: cercare l'elenco degli esami divisi per anno dei corsi delle lauree specialistiche

Il compito è stato eseguito facilmente poiché l'utente ricordava di avere trovato per il compito precedente anche gli esami suddivisi per i diversi percorsi di laurea e dunque accede di nuovo al link "regolamento del corso di laurea".

Il compito è stato correttamente eseguito in 5 sec.

Compito 3: Cercare le informazioni su come iscriversi alla specialistica di TTC, se ci sono limiti o vincoli.

L'utente clicca dalla home page sul link "laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione", una volta entrato nella pagina corrispondente legge i vari link e clicca su "regolamento del corso di laurea", poi però dice <<Ah no, forse ho sbagliato>>, allora esce dalla pagina e inizia a guardare i link che sono posti nel menù a sinistra della pagina, quando si accorge che comunque non ci sono altri link interessanti per lo svolgimento del compito e allora esclama <<No, era giusto>> e dal menù a sinistra accede nuovamente al regolamento e da qui cerca le informazioni richieste trovandole al paragrafo 3 del documento "competenze formative richieste per l'accesso".

Il compito viene correttamente eseguito in 1 min. e 10 sec.

Compito 4: Cercare informazioni sulla tesi di laurea di tutti i corsi di laurea specialistica: quanti crediti, quanti punti dà e se è legata ad attività di stage.

Per prima cosa clicca su "stage" dalla home page e trova subito "regolamento tesi per laurea specialistica". Capisce che stage e tesi sono legati, ma non capisce di quale laurea specialistica il documento tratta, infatti esclama: << regolamento tesi di laurea specialistica... ma di quale laurea specialistica??>>. Decide allora di aprire il documento e si accorge che è relativo alla specialistica di Informatica.

Si mette allora a cercare le stesse informazioni per TTC accedendo con l'apposito link all'area relativa, ma non trova nessun link relativo alla tesi e quindi dopo poco si arrende dicendo <<Per TTC non la trovo>>.

L'utente porta a termine il compito 1 min e 4 sec arrendendosi per la parte riguardante TTC in quanto effettivamente non sono presenti nel sito le informazioni cercate.

Compito 5: Controllare se c'è la possibilità di fare esperienze all'estero e come si organizza l'università sotto questo punto di vista.

L'utente guarda i vari link presenti in home page e poi entra in "studiare all'estero", appena entrato viene rimandato ad un altro sito. L'utente mostra qualche esitazione e alla fine decide di cliccare in "pagina del sito dell'ateneo" e quindi accedere alla pagina relativa agli studi all'estero.

L'utente svolge correttamente il compito in 54 sec. ma non è molto soddisfatto delle informazioni ottenute.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Non mi è piaciuto moltissimo, soprattutto rispetto a quello vecchio che mi piaceva di più, forse anche perchè ero già abituato ad usarlo.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La sezione della lista degli esami in "calendario degli esami" perché è molto semplice e chiara.

I colori che sono molto pacati.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

Il menù laterale a sinistra non mi piace per niente, è fastidioso ed è inutile. Inoltre certe informazioni non sono chiare, sono nascose, Spesso i link non si vedono per niente, come ad esempio "offerta formativa" nella banda blu in alto.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utile aggiungere al sito?

Nessuna eccetto le informazioni riguardo il corso di laurea in TTC che proprio non sono presenti nel sito.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

Non mi sembra molto adeguata, non è per niente organizzata bene.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

Non molto perché c'è questo menù fastidioso sulla sinistra che ripete gli stessi link e oltretutto è lungo da leggere e difficoltoso perché non si capiscono le differenze tra sotto link e link principali.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Non molto, tuttavia ci sono link che non ho capito subito: come “offerta formativa” e “altri studenti”.

9. Ti piace la grafica del sito?

La grafica del sito non è brutta ma è sfruttato male lo spazio che si ha a disposizione, in quanto sono presenti troppi spazi bianchi sulla sinistra e tutto quanto è sempre schiacciato.

10. Trovi che io caratteri siano ben leggibili?

Sono un po' troppo piccoli forse ma questo non è un problema.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Dipende dalle informazioni, certe sono facili, alcune sono davvero difficili se non impossibili da trovare perché del tutto assenti.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Sì.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Non mi sembra che sia stato aggiornato di recente.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguate?

Non sempre.

15. Userai ancora questo sito?

Per forza.

UTENTE 12

PROFILO UTENTE

1) Dati personali

Nome: Giordano Cogliati

Età : 22 anni

Titolo di studio: Diplomato con maturità scientifica presso il liceo “Enriquez” di Lissone

Professione: studente iscritto alla Laurea triennale in Informatica in Statale

2) Livello di conoscenza di Internet

Esperienza d'uso del web: ottima

Ore d'uso del web alla settimana: più di 10

Ha partecipato a forum e chat su Internet: sì

3) Livello di conoscenza del sito

Utilizzo del sito in esame: mai utilizzato

ESECUZIONE DEI COMPITI:

Prima di procedere con i compiti, abbiamo deciso di far navigare liberamente all'interno del sito l'utente poiché non lo aveva mai visto prima.

Compito 1: cercare le presentazioni generali dei corsi di laurea specialistica.
L'utente entra senza esitazione nella sezione "offerta formativa" e dopo aver cliccato su "corso di laurea di secondo livello in Informatica", trovando tutte le informazioni generali, si sposta su "corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione".

L'utente trova le informazioni richieste dal compito in 15 sec.

Compito 2: cercare l'elenco degli esami divisi per anno dei corsi di laurea specialistica

Prima l'utente accede dalla home page alla sezione dedicata alla laurea specialistica in informatica. Clicca successivamente sul link "anno accademico 2004/05" ma si rende conto, una volta entrato, che gli esami non sono divisi per anno e neppure per percorso scelto, dunque capisce che deve cercare altrove e dopo poco tempo clicca su "regolamento del corso di laurea" dove trova tutti gli esami. Avendo trovato quello che cercava per Informatica utilizza lo stesso procedimento per TTC e trova anche in questo caso tutte le informazioni.

Il compito è stato correttamente eseguito in 1 min. e 18 sec.

Compito 3: Cercare le informazioni su come iscriversi al corso di laurea specialistica in TTC, se ci sono limiti o vincoli.

L'utente clicca dalla home page su "offerta formativa" e dopo essere entrato nella pagina relativa clicca sul link "corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione". Una volta entrato nella pagina corrispondente non vede subito i link in fondo alla pagina allora è titubante per un attimo, esce dalla pagina, vi rientra ma alla fine vede all'interno della pagina il link giusto: "regolamento degli studi del corso di laurea di secondo livello in Teoria e tecnologia della comunicazione", scarica il documento in PDF, dove all'interno trova il paragrafo "competenze formative richieste per l'accesso".

Il compito viene correttamente eseguito in 1 min.

Compito 4: cercare informazioni sulla tesi di laurea di tutti i corsi di laurea specialistica: quanti crediti, quanti punti dà e se è legata ad attività di stage.

L'utente cerca prima le informazioni riguardanti alla laurea specialistica in Informatica: accede dalla home page all'area del corso e da qui clicca sul link "regolamento tesi per laurea specialistica". Cerca poi di eseguire lo stesso percorso per TTC, ma scopre che non c'è nessun link relativo a questa specialistica. Decide allora di andare in "regolamento del corso di laurea" e qui all'interno del PDF scaricato trova poche informazioni, infine si arrende.

L'utente porta a termine il compito 1 min e 14 sec. Si arrende per la parte di TTC in quanto effettivamente non sono presenti nel sito le informazioni corrette.

Compito 5: Controllare se c'è la possibilità di fare esperienze all'estero e come si organizza l'università sotto questo punto di vista.

L'utente legge i vari link della home page poi entra in "studiare all'estero", una volta entrato in questa sezione clicca su "pagina del sito dell'ateneo" e quindi accede alla pagina relativa agli studi all'estero dove trova i bandi di iscrizione.

L'utente svolge correttamente il compito in 22 sec.

QUESTIONARIO FINALE ALL'UTENTE:

1. Quale impressione generale ti ha fatto il sito?

Il sito è strutturato in modo confusionario, è difficile muoversi, si ha sempre la sensazione di avere sempre un senso di smarrimento.

2. Quali aspetti ti sono piaciuti di più?

La grafica è carina.

3. Quali aspetti non ti sono piaciuti affatto?

I link interni non si capiscono, soprattutto il doppio menù a sinistra.

4. Quali parti o funzioni sarebbe utili da aggiungere al sito?

Secondo me bisognerebbe organizzare tutti i diversi corsi di laurea in modo sempre uguale, così da creare una navigazione standard per tutti i corsi.

5. Quali funzioni sarebbero da eliminare?

Da eliminare nessuna.

6. La struttura del sito ti sembra adeguata?

No, come già accennato è tutto molto confusionario.

7. Ti è sembrato facile navigare nel sito?

No, si ha sempre un senso di smarrimento malgrado l'uso delle "Briciole di pane", forse perché è la prima volta che lo uso, però mi sembra troppo complicato.

8. I termini utilizzati sono di facile comprensione?

Sì, i termini si capiscono.

9. Ti piace la grafica del sito?

La grafica è carina, i colori mi piacciono, ma non mi soddisfa comunque la disposizione delle diverse aree.

10. Trovi che io caratteri siano ben leggibili?

Sì, anche perché c'è la possibilità di cambiare la dimensione.

11. Ti sembra che sia facile trovare le informazioni nel sito?

Abbastanza, ma si deve cercare molto.

12. Le informazioni sono corrette, complete pertinenti?

Non sempre, basti pensare a TTC, dove manca tutta la parte sulle tesi.

13. Ti sembra che il sito sia stato aggiornato di recente?

Controllando le news non mi sembra proprio.

14. Il tempo di accesso alle pagine ti sono sembrati adeguate?

Accettabile.

15. Userai ancora questo sito?

Non penso.

FASE 3: ANALISI DEI RISULTATI E CONCLUSIONI

Analisi degli scenari d'uso

Ogni scenario d'uso presenta un immaginario utente che si serve del sito www.disco.unimib.it per cercare informazioni di suo interesse. Per ogni scenario si è valutato se i bisogni di questi utenti fittizi sono effettivamente soddisfatti dal sito.

ANALISI SCENARI D'USO DI STUDENTI DELLA LAUREA SPECIALISTICA IN INFORMATICA

Analizzando gli scenari d'uso degli studenti iscritti alla laurea specialistica in Informatica è emerso che:

- **il sito fornisce** l'elenco degli esami del corso di questo corso di laurea. Questo elenco è raggiungibile mediante il link "anno accademico 2004-05" o "anno accademico 2005-06" (la scelta dipende dall'utente) situato nella pagina principale del corso di laurea specialistica di informatica. L'elenco tuttavia non è suddiviso per anno, bensì presentato in ordine alfabetico, di conseguenza l'utente non può sapere con precisione quali corsi appartengono al primo o al secondo anno. All'interno della stessa pagina compare a fianco a ciascun insegnamento un link "programma" che permette di leggere i contenuti del programma d'esame, il numero di crediti e il nome del docente di cui però non viene riportato l'indirizzo di posta elettronica. Per alcuni corsi è presente anche un'altro link "sito web" che conduce al sito dedicato esclusivamente al corso con informazioni più dettagliate (indirizzo e-mail del professore, orario di ricevimento, sito personale del docente, programmi, testi consigliati, esercitazioni). E' possibile trovare l'elenco degli insegnamenti anche nel "regolamento laurea specialistica di Informatica" accedendovi tramite l'omonimo link posto nella pagina principale del corso nella sezione Regolamenti e procedure oppure nel piano di studi. (scenario d'uso n°1)
- **Il sito fornisce** il nome, e gli orari di ricevimento dei docenti. E' possibile accedervi solo tramite il link posto in home page, cliccando sul quale si apre una pagina in cui è elencato in ordine alfabetico il corpo docente, il loro orario di ricevimento e l'indirizzo e-mail. Tuttavia quest'ultima informazione non è presente in tutti i professori e l'utente potrebbe trovarsi in difficoltà. (scenario d'uso n°1 e 2)
- **Il sito fornisce** il calendario degli appelli d'esame delle sessioni più prossime. A tale calendario si arriva accedendo dalla pagina principale del corso di laurea specialistica di Informatica al link "calendario esami". In questa pagina si trovano le date, le ore e le aule di svolgimento degli esami. (scenario d'uso n°1)
- **Il sito non fornisce** le informazioni riguardo i vincoli di passaggio dal primo al secondo anno. E' presente il link "vincoli per l'accesso al II anno" nella pagina principale del corso, qui è riportato il regolamento senza spiegare chiaramente in che cosa consistono questi vincoli e quali requisiti occorre possedere per iscriversi al secondo anno. (scenario d'uso n°1)

- **Il sito fornisce** il “regolamento tesi per laurea specialistica in Informatica” reperibile dal medesimo link posto nella pagina principale del corso dove sono spiegate: modalità di richiesta di tesi e assegnazione di relatori e co-relatori, indicazioni utili per compilare correttamente il modulo di iscrizione e a chi consegnarlo, modalità di svolgimento dell’esame di laurea e punteggio attribuito alla tesi. Il regolamento riporta il nome di una Commissione di Tesi e Stage, alla quale poter far riferimento per eventuali problemi, ma non viene riportato il modo per contattarla. (scenario d’uso n°2).
- **Il sito fornisce** il modulo di richiesta tesi in formato scaricabile (scenario d’uso n°2)
- **Il sito non fornisce** proposte di tesi. (scenario d’uso n°2)
- **Il sito fornisce** per ogni sessione di laurea la data di discussione, le scadenze relative alla domanda di tesi e consegna del lavoro finale. Queste informazioni sono reperibili dalla pagina principale del corso di laurea attraverso i link “calendario delle prossime sessioni di laurea”> “disposizioni per la presentazioni della domanda di laurea specialistica A.A. 2004-05” . Queste ultime informazioni sono poste insieme a quelle relative al corso di laurea triennale in Informatica, occorre prestare attenzione perché questo mescolamento di notizie potrebbe confondere l’utente. (scenario d’uso n° 2)
- Il regolamento della tesi e del corso di laurea specialistica di Informatica **non specificano** in modo chiaro se il lavoro di tesi e l’attività di stage possono essere svolte congiuntamente. (scenario d’uso n°3).
- **Il sito non riporta** i requisiti necessari per svolgere lo stage. (scenario d’uso n° 3)
- **Il sito non fornisce** informazioni riguardo lo svolgimento di una attività di stage, cliccando sul link “ stage” presente nella pagina principale si arriva ad una pagina in cui è contenuto un link che collega al sito di gestione degli stage esterno. Nella medesima pagina si trova il link che permette di visualizzare il regolamento tesi nel quale non viene data alcuna informazione riguardo lo stage. Ciò potrebbe far supporre che lo stage è finalizzato alla tesi. In questa pagina ancora una volta si trovano le informazione della laurea specialistica mescolate a quelle della laurea triennale. Le informazioni riguardante lo stage non sono reperibili neppure nel regolamento del corso di studi dove sono solo accennate. (scenario d’uso n°3)
- **Il sito fornisce** proposte stage, ritrovabili nella pagina “stage” in cui è presente il link “avvisi e proposte di stage”. (scenario d’uso n°3)
- **Il sito non fornisce** le informazioni riguardo le procedure burocratiche per la richiesta di stage (come scegliere una azienda convenzionata, come effettuare la convenzione, quali sono le scadenze da rispettare etc..). (scenario d’uso n°3)
- **Il sito fornisce** un nome e un indirizzo e-mail dell’ufficio a cui rivolgersi per eventuali chiarimenti circa lo stage. Tale informazione è contenuta nella pagina “stage” raggiungibile tramite il medesimo link situato sempre nella pagina principale relativa al corso di laurea specialistica in Informatica. (scenario d’uso n°3)

- **Il sito non fornisce** il modello per effettuare una convenzione tra Università e Azienda disponibile ad ospitare stagisti. (scenario d'uso n°3)
- **Il sito non fornisce** proposte di stage interne. (scenario d'uso n°3)
- **Il sito non fornisce** il modello per la convenzione tra Azienda e Università (scenario d'uso n°3)
- **Il sito non fornisce** direttamente le informazioni circa i laboratori informatici, ma cliccando dalla home page il link "laboratori informatici", situato nella sezione Studenti iscritti, si accede ad una pagina dove è presente un link che rimanda al sito dedicato ai laboratori in cui sono contenute tutte le informazioni. (scenario d'uso n°4)

ANALISI SCENARI D'USO DI STUDENTI DELLA LAUREA SPECIALISTICA TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Analizzando gli scenari d'uso degli studenti iscritti alla laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione è emerso che:

- **Il sito offre** le informazioni su quando e dove consegnare il piano di studi compilato. Queste informazioni sono collocate nella pagina principale del sito sotto il link "piani di studi". (scenario d'uso n°5)
- **Il sito fornisce** il modulo del piano di studio in formato scaricabile dal link "piani di studio" (scenario d'uso n°5)
- **Il sito fornisce** le informazioni riguardo alla compilazione dei piani di studi situate all'interno del modulo di piano di studi. (scenario d'uso n°5)
- **Il sito fornisce** l'elenco degli esami suddivisi per anno. Tale elenco è reperibile mediante il link "anno accademico 2004-2005" o "anno accademico 2005-2006" (dipende dalla scelta dell'utente), la pagina contiene il nome degli esami e a fianco di ciascuno vi è un link "programma" che permette di leggerne i contenuti. All'interno del programma sono presenti il nome del docente, il numero di crediti e i testi da adottare. (scenario d'uso n°5)
- **Il sito fornisce**, sempre all'interno della pagina "anno Accademico 2004-05", anche il nome degli esami a scelta, con programma e numero di crediti. Ulteriori informazioni su esami e crediti, sono contenute nel "regolamento laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazioni", link collocato nella pagina principale del corso di laurea. (scenario d'uso n°5)
- **Il sito fornisce** i programmi d'esame a cui si accede dalla pagina principale del corso tramite il link "anno accademico 2004-05". Oltre ai programmi vi sono informazioni circa le modalità di svolgimento d'esame, testi su cui studiare e numero di crediti. (scenario d'uso n°6)

- **Il sito permette** l'iscrizione agli esami tramite il servizio SIFA. Ciò è possibile cliccando il link "Iscrizione agli esami" posto nella pagina principale del corso di laurea. (scenario d'uso n°6)
- **Il sito fornisce** le date, gli orari, e le aule di svolgimento degli esami contenute nella pagina "calendario esami" a cui si accede tramite l'omonimo link. (scenario d'uso n°6)
- **Il sito fornisce** l'orario di ricevimento dei docenti comprendente i rispettivi indirizzi di posta elettronica. L'orario è disponibile direttamente nella pagina principale del corso di laurea. (scenario d'uso n°6)
- **Il sito fornisce** la possibilità di vedere i risultati degli esami, ma questa pagina è inutilizzata in quanto nonostante gli esami sono in corso questi non vengono messi a disposizione degli utenti on-line. (scenario d'uso n°7)
- **Il sito fornisce** le modalità di svolgimento degli esami. Queste informazioni sono contenute nel programma di ogni insegnamento ed è visualizzabile tramite il link "programma" nella pagina "anno accademico 2004-05" posto di fianco al nome del corso. (scenario d'uso n°7)
- **Il sito fornisce** indicazioni sul funzionamento del SIFA e segnala il nome e l'indirizzo e-mail del responsabile di tale sistema nel caso si verificano problemi. Queste informazioni sono reperibili cliccando sul link "Iscrizione esami". (scenario d'uso n°8).
- **Il sito non fornisce** alcun tipo di informazioni riguardo la tesi del corso di laurea di Teoria e tecnologia della comunicazione. Sono presenti indicazioni, ma solo accennate, riguardo il numero di crediti e il punteggio nel regolamento reperibile dal link "regolamento corso di laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione" posto nella pagina principale del corso. (scenario d'uso 9)
- **Il sito non fornisce** agli utenti il modulo in formato scaricabile e le relative informazioni burocratiche per la domanda di tesi. (scenario d'uso n°9)
- **Il sito non fornisce** alcune informazioni riguardo lo svolgimento dello stage per la laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione. (scenario d'uso n°10)

ANALISI SCENARI D'USO DI STUDENTI DELLA LAUREA TRIENNALE CHE INTENDONO ISCRIVERSI ALLE LAUREE SPECILISTICHE IN INFORMATICA E TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE.

- **Il sito offre** per ciascun corso di laurea specialistica una serie di slide di presentazione a tali corsi di laurea raggiungibili mediante il percorso di navigazione "offerta formativa"> "laurea specialistica in Informatica"/"Teoria e tecnologia della comunicazione". (scenari d'uso 11,12 e 13)
- **Il sito offre** nella sezione "offerta formativa" per ciascun corso di laurea il regolamento contenete appunto l'offerta formativa. In particolare sono descritti in

dettaglio l'organizzazione dei corsi (esami, tesi, crediti) , i percorsi in cui essi si suddividono, le modalità di accesso e i requisiti necessari per l'iscrizione. Tali regolamenti sono situati anche all'interno di ciascuna area dedicata al corso di laurea specialistica. (scenari d'uso 11,12 e 13)

- **Il sito fornisce** un elenco degli esami da sostenere per ogni corso di laurea. L'elenco è collocato all'interno della slide di presentazione del corso e nel regolamento, tuttavia l'utente può trovare gli esami da sostenere con informazioni più dettagliate (programmi e siti web) all'interno della aree dedicate ai corsi di laurea specialistica, mediante il link "anno accademico 2004-05". (scenari d'uso 11 e 12 13)
- **Il sito** all'interno dell'area offerta formativa **non fornisce** i nomi dei coordinatori o responsabili dei corsi di laurea. (scenario d'uso 12)
- **Il sito** all'interno dell'offerta formativa **non fornisce** informazioni precise sulla tesi in particolare sulla modalità di discussione, sul numero dei crediti e sul punteggio attribuito in sede d'esame dalla commissione esaminatrice. Se l'utente è interessato a conoscere più approfonditamente questo tipo di informazioni, le può trovare accedendo all'area dedicata al corso. Tuttavia il regolamento della tesi esiste solo per il corso di laurea specialistica in Informatica. (scenario d'uso 13)
- **Il sito in sé non fornisce** informazioni sulle possibilità di studiare all'estero, è però presente un link in home page "studiare all'estero" che conduce ad un sito esterno in cui sono contenute tutte le informazioni. (scenario d'uso n°13)

Analisi del test di usabilità condotto su utenti reali

Dopo aver analizzato gli scenari d'uso, è stato svolto un test di usabilità su utenti reali. Lo scopo era quello di constatare se il sito è usabile e se la sua architettura, navigazione e i contenuti permettono agli utenti di reperire le informazioni di loro interesse. I compiti del test sono stati stabiliti sulla base degli scenari d'uso.

ANALISI DEI COMPORTAMENTI

Il test svolto su utenti iscritti alla laurea specialistica di Teoria e tecnologia della comunicazione (Percorso A) ha messo in rilievo che:

- Tutti gli utenti hanno mostrato una certa difficoltà nell'eseguire il primo compito (cercare elenco degli insegnamenti). Si è notato che nessuno degli utenti clicca con decisione su link "anno accademico 2004-05", link che permette di accedere all'elenco degli insegnamenti del corso. Tutti, compresi anche gli utenti che alla fine agiscono correttamente, esitano a scegliere questo link. Due utenti su cinque svolgono il compito, mentre gli altri cercano vie alternative: questi non sapendo cosa fare cliccano sui link "calendario esami", "piano degli studi", "regolamento del corso di laurea" o "orari lezioni". Tali link costituiscono delle vie diverse ma non sempre corrette come ad esempio il link "calendario esami" in cui non è riportato l'elenco completo o "orari lezioni" che conduce ad una pagina vuota di informazioni.

- Il secondo compito (cercare appello d'esame) viene eseguito correttamente senza alcun problema da ogni utente. Si è verificato solo un caso in cui l'utente clicca in primo luogo "anno accademico 2004-2005" ma si rende subito conto dell'errore e clicca giustamente sul link "calendario esami".
- Il terzo compito (cercare orario di ricevimento) viene svolto da tutti gli utenti. Tuttavia solo due utenti che conoscono già il nome del professore, trovano immediatamente l'orario del docente situato all'interno dell'area del corso di Teoria e tecnologia della comunicazione. Due utenti non entrano nell'area dedicata al corso, bensì direttamente dalla home page agiscono nel seguente modo: il primo studente clicca su "docenti e personale" dove si apre una pagina che non contiene l'orario di ricevimento, mentre il secondo clicca su "ricevimento docenti" e anche in questo caso non trova l'informazione in quanto l'orario è relativo ai soli docenti del dipartimento del DISCo. Infine un solo utente non era a conoscenza del nome del docente, in questo caso ha cercato dapprima il nome e successivamente entrando nell'area del corso e cliccando sul link "orario di ricevimento docenti" ha trovato correttamente ciò che gli interessava.
- Tutti gli utenti non portano a termine il quarto compito (informazioni per problemi servizio SIFA) e si arrendono. Nessuno entra nell'area del corso di laurea e clicca su "iscrizione esami" dove la pagina riporta informazioni sul servizio sifa e il nome del responsabile con indirizzo e-mail. Tutti gli utenti cliccano dalla home page "servizi agli utenti sifa" e così facendo non riescono a svolgere il compito. Fa eccezione un utente il quale conoscendo già il nome del responsabile del sifa si serve della rubrica per trovare l'indirizzo e-mail.
- Senza alcun tipo di difficoltà ed esitazione tutti gli utenti svolgono il quinto compito correttamente (informazioni piano di studio).
- Il sesto compito (informazioni stage) non viene svolto dagli utenti in quanto non esistono informazioni sugli stage per il corso di laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione. Tutti gli utenti accedono alle pagine "proposta stage" o "stage" direttamente dalla home page, ma nel primo caso non si rendono conto che riguarda i docenti e nel secondo caso capiscono che le informazioni presenti riguardano la laurea specialistica di Informatica.
- Il settimo compito (informazioni tesi) causa difficoltà all'utente: nessuno riesce a trovare informazioni. Solo due utenti su cinque eseguono in parte il compito entrando nell'area del corso e leggendo il regolamento, tuttavia le informazioni sono incomplete.

Il test svolto su utenti iscritti alla laurea specialistica di Informatica ha messo in rilievo che:

- Il primo compito (cercare elenco degli insegnamenti) non viene portato a termine correttamente. Solo due utenti lo eseguono nel modo giusto cliccando sul link "anno accademico 2004-05", tutti gli altri lo fanno attraverso un'altra via (calendario esami) non del tutto corretta poiché l'elenco degli esami non è completo.
- Il secondo compito (cercare l'appello d'esame) viene eseguito da tutti gli utenti in modo corretto accedendo all'area del corso di laurea specialistica e cliccando su

“calendario esami”. Un solo utente clicca su “anno accademico 2004-05” ma si rende conto dell’errore e si corregge.

- Il terzo compito (ricerca orario di ricevimento) ha dato luogo a due comportamenti diversi: da una parte 2 utenti che già conoscono il nome del docente, cliccano dalla home page il link “ricevimento docenti” e trovano l’informazione, dall’altra 3 utenti che non conoscono il nome del docente trovano più difficoltà, devono infatti prima entrare nell’area dedicata al corso per trovare il nome del docente dell’esame e poi ritornare nella home page per cercare l’orario di ricevimento dal link “ricevimento docenti”; dei tre utenti due hanno svolto il percorso senza esitazioni, mentre in un caso l’utente ha trovato difficoltà poiché, trovandosi all’interno della pagina principale del corso, ha cercato gli orari di ricevimento tra i link posti qui e non ha pensato di dover ritornare alla home page. Tale difficoltà proviene dal fatto che nessuno di questi tre utenti tiene in considerazione il menù di navigazione posto a sinistra in cui il link “ricevimento docenti” è presente, essi tornano alla home page servendosi del breadcrumb. Gli utenti infine sono giunti a eseguire il compito
- Il quarto compito (cercare informazioni sui laboratori informatici) viene eseguito correttamente da tutti gli utenti ad eccezione di un utente il quale non accede al link “laboratori informatici” dalla home page, bensì entra nell’area del corso e cerca fra i link della pagina quello che conduce alle informazioni sui laboratori non trovandolo.
- Il quinto compito viene eseguito correttamente da tutti gli utenti. Si è verificato un caso in cui l’utente non accede subito alla pagina “vincoli per l’accesso al secondo anno”, ma al regolamento del corso di laurea, tuttavia si accorge dell’errore e clicca poi sul link corretto.
- Il compito sesto (informazioni stage) viene svolto ma non in modo completo dagli utenti. Si sono verificati due tipi di comportamenti: tre utenti accedono ai link “stage” e “proposta stage” dalla home page. Questi utenti trovano solo le proposte di stage contenute nella pagina stage, in questa pagina le informazioni relative alla laurea specialistica sono mescolate con quelle della laurea triennale, i tre utenti non si rendono conto di ciò e credono di avere ultimato il compito. Inoltre il link “proposta stage” è dedicato ai docenti e solo in un secondo momento si accorgono. Gli altri due utenti accedono alla pagina principale del corso di laurea e da qui cliccano sul link “stage” trovando le medesime informazioni e difficoltà degli altri tre utenti.
- Il compito settimo (informazioni tesi) viene svolto da tutti gli utenti, ma non in modo completo. Tutti accedono all’area dedicata al corso di laurea specialistica di Informatica. Tre utenti su cinque non completano il compito non cercando le informazioni sulle scadenze e date delle sessioni di laurea e limitandosi a cercare il regolamento tesi e il modulo di richiesta tesi. Gli altri due utenti trovano anche il calendario contenente le scadenze da rispettare per potersi laureare e le date delle sessioni. Due utenti scelgono inoltre di leggere il regolamento del corso di laurea sperando di trovarvi informazioni.

Altre osservazioni rilevate nel corso del test:

- Gli utenti utilizzano molto poco il menù a sinistra, solo coloro che hanno una certa esperienza con il sito lo utilizzano. Quando si servono di tale menù, lo fanno con fatica ed esitazione, lamentandone la non chiarezza e il disordine. Per tornare alle pagine precedenti utilizzano o il tasto back o il breadcrumb.
- Gli utenti mostrano sempre una certa esitazione nella scelta dei link in quanto alle volte si ripetono e non sanno quali scegliere.
- Nei casi in cui gli utenti devono aprire documenti in PDF. e i tempi di attesa sono lunghi, essi preferiscono trovare un'altra via per cercare le informazioni.
- Regolamento corso di laurea e regolamento tesi alle volte vengono confusi.

ELENCO DEI PROBLEMI:

- Il primo problema riguarda il nome dei link che non sempre risulta chiaro e lascia intuire immediatamente all'utente a quali informazioni avrà accesso. Questo problema si è verificato ad esempio nel compito 1 dei due test: il link denominato "anno accademico 2004-05" non fa capire all'utente che accederà ad un elenco di tutti gli insegnamenti del corso di laurea a cui è iscritto. Al contrario quando i link sono denominati in modo appropriato gli utenti non hanno difficoltà, ne sono un esempio i link "calendario esami" o "vincoli per l'accesso al secondo anno": tutti gli utenti svolgono in questi casi il compito senza problemi.
- Un altro problema riguarda la ricerca dell'orario di ricevimento, il test infatti ha messo in rilievo per entrambi i corsi di laurea dei problemi. Nella laurea in Teoria e tecnologia della comunicazione gli orari di ricevimento si trovano all'interno della pagina principale dedicata a questo corso e ciò da un lato è positivo in quanto l'utente ha tutte le informazioni situate dentro l'area dedicata al suo corso, ma nel caso in cui l'utente acceda al ricevimento docenti dalla home page, non trova gli orari dei suoi professori dal momento che in questa pagina compaiono solo quelli del corpo docente del dipartimento del DISCo. Per quanto riguarda, invece, il corso della specialistica di Informatica l'orario di ricevimento non compare tra i link principali dell'area dedicata a tale corso ma è solo accessibile dalla home page o dal link posto nel menù a sinistra che il test ha messo in rilievo non essere molto usato dagli utenti. Mettere un collegamento "orario di ricevimento docenti" tra i link principali della pagina dedicata al corso di Informatica consentirebbe all'utente di avere tutte le informazioni a disposizione in un'unica area.
- Le informazioni circa lo stage della laurea specialistica in Informatica sono mescolate con quella della laurea triennale oltre a non essere chiare e complete. Nella analisi degli scenari d'uso è già stata messa in evidenza la carenza di queste informazioni e a ciò si aggiunge il fatto che la mescolanza con quelle della laurea triennale porta l'utente a confondersi e a scambiare le informazioni tra i due corsi. Inoltre nella pagina "stage" compare il regolamento tesi della laurea specialistica e questo porta l'utente a domandarsi "ma cosa c'entra con lo stage?". Tale organizzazione fa supporre che stage e tesi siano un lavoro unico ma nel sito non c'è alcuna esplicita spiegazione a riguardo.
- Un ulteriore problema riguarda le informazioni inerenti alla tesi del corso di laurea specialistica di Informatica. Le informazioni sono presenti in linea generale nel sito,

ma la collocazione all'interno risulta sparsa e disordinata e ciò, come si è visto nel test, porta l'utente a non trovare tutto ciò che gli interessa sapere. Ad esempio "calendario delle prossime sessioni di laurea" e "modulo per domanda di tesi specialistica" non sono vicini a "regolamento tesi per la laurea specialistica".

- Le informazioni per gli utenti che hanno problemi con il SIFA costituiscono un altro problema. Come si è visto dal test, nessun utente ha svolto il compito. Il problema consiste nel fatto che non si intuisce che nel link "iscrizione agli esami" si trova l'informazione che si sta cercando.
- Per la laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione non sono presenti informazioni sullo stage. Tuttavia essendoci link in home page come "stage" e "proposta stage" gli utenti di questo corso di laurea sono portati a cliccarvi credendo di trovare informazioni per il proprio caso.
- Mancano le informazioni per la tesi del corso di laurea in Teorie e tecnologia della comunicazione.

Valutazione finale:

2 , sufficiente

3.6 SINTESI

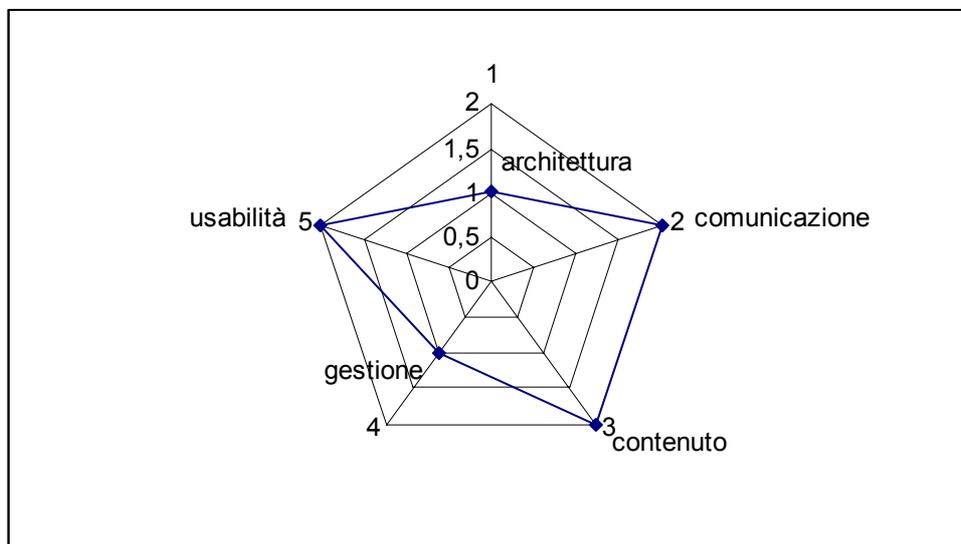


Figura 41 grafico finale

Punti di forza:

- grafica sobria e semplice
- uso del breadcrumb
- lo stile del testo è adeguato al web
- i colori aiutano a distinguere le diverse aree in home page

Punti di debolezza:

- i menù di navigazione cambiano posizione nelle diverse pagine
- si arriva allo stesso punto da più parti
- i nomi di alcuni link sono poco chiari
- le informazioni sono incomplete
- le informazioni a volte sono mischiate, poco chiare o difficili da reperire
- si usano due modi per chiamare le stesse cose
- il menù sulla sinistra nelle pagine interne del sito è poco chiaro
- nelle pagine interne del sito non viene ripreso il colore dell'area presente in home page
- viene lasciato un ampio spazio bianco sulla destra delle pagine che non viene sfruttato
- la dimensione dei caratteri dei link in home page è troppo piccola e non rende il testo ben leggibile
- alcune sezioni non sono recentemente aggiornate

4. RACCOMANDAZIONI FINALI

Priorità 1: Interventi indispensabili e urgenti

1) Fare in modo che non si giunga nello stesso punto da diverse parti

Es. 1: è possibile arrivare all'offerta formativa da due punti in home page: dal link collocato nella banda blu in alto e da quello collocato sulla destra nella sezione dedicata ad "altri studenti". Questi link sono cerchiati nell'immagine sotto in rosso



Figura 42 Home page in cui sono presenti due link che portano alla stessa pagina



Figura 43 Pagina "offerta formativa"

Miglioramento:

sarebbe opportuno eliminare il link “offerta formativa” dalla sezione “altri studenti” perché è poco visibile.

Es.2: anche i link in home page “altri eventi” nell’area azzurra sotto le news ed “eventi” nella sezione dedicata ai professionisti conducono alla stessa pagina.

Miglioramento:

sarebbe opportuno eliminare il link “eventi” dalla sezione dedicata ai professionisti perché è più attinente alle news.

Es. 3: è possibile poi arrivare alla pagina contenente informazioni sullo stage da un link “stage” collocato in home page (nella sezione dedicata alle aziende), da uno collocato nell’area dedicata al corso di laurea in Informatica e da uno nell’area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica

Miglioramento:

sarebbe opportuno eliminare il link “stage” dalla home page nella sezione dedicata alle aziende perché contiene informazioni riguardanti solo la laurea triennale in informatica. Gli utenti potrebbero non accorgersi che le notizie riguardano solo quel corso.

2) Fare in modo che i menù di navigazione non si spostino nelle diverse pagine

Es. 1: vedi figure 12,13,14

Miglioramento:

è necessario mantenere sempre la stessa struttura di navigazione in tutte le pagine. Per fare questo è inutile riportare i nomi delle cinque sezioni “studenti iscritti”, “docenti e personale” ecc nella banda blu in alto. Inoltre il fatto che i link presenti in home page sulla destra nell’area arancione si spostano nel menù a sinistra crea confusione. Nelle pagine interne devono essere riportati come in home page.

3) Rendere più chiari i nomi di alcuni link

Es. 1: “altri studenti” non è intuitivo

Miglioramento:

sarebbe più chiaro nominarlo “studenti esterni”.

Es. 2: il link “anno accademico 2004-05” all’interno delle sezioni dedicate ai vari corsi di laurea non è chiaro.

Miglioramento:

sarebbe più chiaro nominarlo “corsi dell’anno accademico 2004-05” in modo tale che l’utente capisca che può trovare l’elenco dei corsi previsti per quell’anno accademico.

4) Semplificare il menù a sinistra presente nelle pagine interne

Es. 1: vedi figura 14

Miglioramento:

eliminare i link presenti nel menù a sinistra che sono già presenti nelle pagine interne.

5) Non mescolare le informazioni riguardanti argomenti diversi

Es. 1: esempio all'interno dell'area dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica nel link "prossime sessioni di laurea" sono presenti, oltre alle le sessioni di laurea specialistica e le disposizioni per la presentazione della domanda di laurea di secondo livello, anche le sessioni di laurea di primo livello e le disposizioni per la presentazione della domanda di laurea di primo livello. Queste ultime sono inoltre collocate ad inizio pagina e questo aumenta il rischio che l'utente si confonda, poichè trovandosi nella sezione dedicata alle sessioni di laurea specialistica e leggendo velocemente potrebbe capitare che non si renda conto che si tratta di notizie che riguardano la laurea di primo livello.

Information in English | Chi siamo | Offerta formativa | Ricerca | Studenti iscritti | Docenti e personale | Altri studenti | Aziende | Professionisti

Sei in: Home > Studenti iscritti > **Laurea specialistica in Informatica** > Calendario delle prossime sessioni di laurea

Calendario delle prossime sessioni di laurea

NUOVO ORDINAMENTO:

Date delle sessioni di laurea 1° livello:

- 13 Luglio, 7 Ottobre e 14 Dicembre 2005 La presentazione della domanda di laurea dovrà avvenire rispettivamente entro il 28 Marzo, 28 Luglio e 3 Settembre 2005 attraverso il Servizio [SIFA](#).

[Disposizioni per la presentazione della domanda di laurea di primo livello A.A. 2004-05 \(PDF, 84Kb\)](#)

Date delle sessioni di laurea specialistica:

- 13 Luglio, 7 Ottobre e 14 Dicembre 2005 La presentazione della domanda di laurea dovrà avvenire rispettivamente entro il 28 Marzo, 28 Luglio e 3 Settembre 2005 attraverso il Servizio [SIFA](#).

[Disposizioni per la presentazione della domanda di laurea specialistica A.A. 2004-05 \(PDF, 84Kb\)](#)

Figura 44 Pagina "calendario delle prossime sessioni di laurea"

Nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica vengono riportate per prime le sessioni di laurea di primo livello

Miglioramenti:

sarebbe opportuno eliminare le informazioni riguardanti le sessioni di laurea di primo livello nella pagina della sezione della laurea specialistica in informatica o al limite inserirle alla fine della pagina.

Es. 2: nella sezione dedicata al corso di laurea specialistica in Informatica i corsi riportati nella pagina “anno accademico 2004-05” non vengono suddivisi in corsi del primo e del secondo anno.

Miglioramenti:

sarebbe stato meglio effettuare questa divisione che compare invece per il corso di laurea specialistica in Teoria e tecnologia della comunicazione.

6) Fornire informazioni in modo chiaro e completo

Es. 1: mancano molte informazioni

Miglioramenti:

Aggiungere notizie sulla tesi e lo stage per la laurea specialistica di TTC.

Aggiungere gli indirizzi e-mail mancanti dei docenti nel link in home page “ricevimento docenti”.

Mancano “risultati esami” nelle sezioni dei vari corsi di laurea.

Inserire nella sezione dedicata al corso di laurea in Informatica un link con l’orario di ricevimento dei docenti perché è presente solo in home page.

Nella pagina “stage”: inserire precisazioni sul fatto che stage e tesi possono essere collegati e come, inserire il modulo per effettuare la convenzione con un’azienda, specificare come contattare la “commissione tesi e stage”, specificare come contattare la “commissione tesi e stage”.

7) Non chiamare la stessa cosa in due modi diversi

Es.1: il “corso di laurea specialistica in Informatica” viene chiamato nella pagina “offerta formativa” e “risultati degli esami”, “corso di laurea di secondo livello in Informatica”. La stessa cosa avviene per il corso di laurea di TTC.

Miglioramenti:

chiamare “corso di laurea specialistica in Informatica” sempre nello stesso modo.

Priorità 2: Interventi consigliati ma meno urgenti

1) Suddividere meglio le sezioni in home page nell'area arancione

Es. 1:



La suddivisione delle sezione non è immediatamente visibile all'utente: non si capisce che i link collocati alla sinistra di "studenti iscritti" appartengono a questa sezione

Miglioramenti:

inserire ciascuna sezione all'interno di un riquadro suddividendo in modo più netto l'area arancione

2)Evidenziare in modo più chiaro alcuni link

Es. 1: in home page le cinque sezioni costituiscono dei link



Queste sezioni costituiscono dei link

Figura 45 Parte dell'home page

Miglioramenti:

le sezioni portano a delle pagine che spiegano a chi è rivolta la sezione stessa. E' una pagina inutile poiché il nome della sezione dovrebbe essere chiaro e far capire subito a chi si rivolge.

3) Evitare che rimanga lo spazio bianco sulla destra nelle pagine interne, fare in modo che venga sfruttato in modo utile

Miglioramenti:

sarebbe opportuno strutturare diversamente l'home page e di conseguenza tutte le pagine interne (che dovrebbero riportare la stessa struttura della home page) affinché non ci sia lo spazio bianco sulla destra delle diverse pagine.

Il menù a sinistra non dovrebbe essere così schiacciato.

4) Ingrandire la dimensione dei caratteri dei link in home page

Miglioramenti:

ingrandire le dimensioni dei link in home page nell'area arancione e distanziarli di più.

5) Organizzare diversamente le informazioni

Es. 1: link sullo stesso argomento non sono collocati vicini come ad esempio nella pagina dedicata al corso di laurea specialistica in informatica.

Miglioramenti:

Laurea specialistica in Informatica

Orario delle lezioni:

- Orario del primo semestre
- Orario del secondo semestre

Esami:

- Calendario degli esami
- Iscrizione agli esami
- Risultati degli esami

Programmi e siti web dei corsi:

- Anno accademico 2005-06
- Anno accademico 2004-05

Stage e lauree:

- Stage
- Calendario delle prossime sessioni di laurea
- Modulo per domanda di tesi specialistica

Regolamenti e procedure:

- Regolamento del corso di laurea
- Immatricolazioni ed iscrizioni
- Piani degli studi
- Vincoli per l'accesso al secondo anno
- Regolamento tesi per laurea specialistica

Questi link andrebbero messi vicini

Figura 46 Pagina principale del corso di laurea specialistica in Informatica in cui è assente il link "ricevimento docenti"

Priorità 3: Interventi auspicati

1) Fare in modo che vengano ripresi i colori delle aree presenti in home page anche nelle pagine interne del sito

Miglioramenti:

colorare anche solo il bordo della pagina in modo che l'utente capisca dove si trova.

TABELLE RIASSUNTIVE DEL TEST DI USABILITÀ CON STUDENTI DI TTC

Tabella 1: test con studenti di TTC. Tempi in secondi dell'esecuzione dei compiti per ogni utente, con relativa media di esecuzione.

| | | TEMPO (sec) | | | | | |
|---------|---|-------------|----------|----------|----------|----------|-------|
| COMPITI | | Utente 1 | Utente 2 | Utente 3 | Utente 4 | Utente 5 | Media |
| 1 | Compito 1: cercare l'elenco del primo e secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica. | 79 | 116 | 44 | 30 | 80 | 69,8 |
| 2 | Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio. | 7 | 7 | 44 | 10 | 9 | 15,4 |
| 3 | Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia". | 10 | 10 | 86 | 60 | 10 | 35,2 |
| 4 | Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione ad un esame con il sifa. | 82 | 300 | 146 | 72 | 90 | 138 |
| 5 | Compito 5: compilare il piano di studi. | 14 | 10 | 19 | 10 | 12 | 13 |
| 6 | Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda. | 140 | 137 | 60 | 72 | 84 | 98,6 |
| 7 | Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia. | 128 | 189 | 64 | 58 | 99 | 107,6 |

Tabella 2: test con studenti TTC. Grado di completamento per ogni compito.

1= compito non eseguito, o informazioni impossibili da trovare nel sito.

3= compito eseguito in modo parziale o con difficoltà e molto tempo.

5= compito eseguito in modo corretto.

| | | Grado Completamento | | | | | |
|---------|--|---------------------|----------|----------|----------|----------|-------|
| COMPITI | | Utente 1 | Utente 2 | Utente 3 | Utente 4 | Utente 5 | Media |
| 1 | Compito 1: cercare l'elenco del primo e secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica. | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3,8 |
| 2 | Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia". | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione ad un esame con il sifa. | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1,4 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Compito 5: compilare il piano di studi. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

TABELLE RIASSUNTIVE DEL TEST DI USABILITÀ CON STUDENTI DI SPECIALISTICA DI INFORMATICA

**Tabella 3: test con studenti della laurea specialistica di informatica .
Tempi in secondi dell'esecuzione dei compiti per ogni utente, con relativa media di esecuzione.**

| | COMPITI | TEMPO (sec) | | | | | Media |
|---|--|-------------|---------|----------|---------|----------|-------|
| | | Utente 1 | Utente2 | Utente 3 | Utente4 | Utente 5 | |
| 1 | Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e del secondo anno di laurea specialistica | 5 | 16 | 18 | 12 | 15 | 13,2 |
| 2 | Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio | 19 | 16 | 16 | 18 | 10 | 15,8 |
| 3 | Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati" | 56 | 52 | 14 | 53 | 110 | 57 |
| 4 | Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 luglio | 74 | 60 | 100 | 140 | 50 | 84,8 |
| 5 | Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno di laurea specialistica | 63 | 50 | 40 | 60 | 30 | 48,6 |
| 6 | Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data la possibilità allo studente di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda | 98 | 67 | 67 | 98 | 70 | 80 |
| 7 | Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia | 163 | 138 | 92 | 163 | 60 | 123,2 |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|-------|
| | | 478 | 399 | 347 | 544 | 345 | | 422,6 |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|-------|

Tabella 4: test con studenti della laurea specialistica in informatica. Grado di completamento per ogni compito.

1= compito non eseguito, o informazioni impossibili da trovare nel sito.

3= compito eseguito in modo parziale o con difficoltà e molto tempo.

5= compito eseguito in modo corretto.

| | | Grado Completamento | | | | | |
|---------|--|---------------------|---------|----------|---------|----------|-------|
| COMPITI | | Utente 1 | Utente2 | Utente 3 | Utente4 | Utente 5 | Media |
| 1 | Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e del secondo anno di laurea specialistica | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3,8 |
| 2 | Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati" | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3,8 |
| 4 | Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 luglio | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4,2 |
| 5 | Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno di laurea specialistica | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4,6 |
| 6 | Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data la possibilità allo studente di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2,6 |
| 7 | Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | | | | | | | |
| | | 23 | 31 | 33 | 29 | 29 | 29 |

TABELLE RIASSUNTIVE DEL TEST DI USABILITÀ CON STUDENTI DELLA TRIENNALE DI INFORMATICA

Tabella 5: test con studenti delle lauree triennali di Informatica. Tempi in secondi dell'esecuzione dei compiti per ogni utente, con relativa media di esecuzione.

| COMPITI | | TEMPO (sec) | | |
|---------|--|-------------|---------|-------|
| | | Utente 1 | Utente2 | Media |
| 1 | Compito 1: cercare le presentazioni generali dei corsi di laurea specialistica. | 253 | 15 | 134 |
| 2 | Compito 2: cercare l'elenco degli esami divisi per anno dei corsi delle lauree specialistiche | 5 | 78 | 41,5 |
| 3 | Compito 3: Cercare le informazioni su come iscriversi alla specialistica di TTC, se ci sono limiti o vincoli. | 70 | 60 | 65 |
| 4 | Compito 4: Cercare informazioni sulla tesi di laurea di tutti i corsi di laurea specialistica: quanti crediti, quanti punti dà e se è legata ad attività di stage. | 64 | 74 | 69 |
| 5 | Compito 5: Controllare se c'è la possibilità di fare esperienze all'estero e come si organizza l'università sotto questo punto di vista. | 54 | 22 | 38 |
| | | | | |
| | | 446 | 249 | 347,5 |

Tabella 6: test con studenti della laurea triennale di informatica. Grado di completamento per ogni compito.

1= compito non eseguito, o informazioni impossibili da trovare nel sito.

3= compito eseguito in modo parziale o con difficoltà e molto tempo.

5= compito eseguito in modo corretto.

| COMPITI | | Grado Completamento | | |
|---------|--|---------------------|---------|-------|
| | | Utente 1 | Utente2 | Media |
| 1 | Compito 1: cercare le presentazioni generali dei corsi di laurea specialistica. | 3 | 5 | 4 |
| 2 | Compito 2: cercare l'elenco degli esami divisi per anno dei corsi delle lauree specialistiche | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Compito 3: Cercare le informazioni su come iscriversi alla specialistica di TTC, se ci sono limiti o vincoli. | 5 | 5 | 5 |
| 4 | Compito 4: Cercare informazioni sulla tesi di laurea di tutti i corsi di laurea specialistica: quanti crediti, quanti punti dà e se è legata ad attività di stage. | 1 | 3 | 2 |

| | | | | |
|---|--|----|----|----|
| 5 | Compito 5: Controllare se c'è la possibilità di fare esperienze all'estero e come si organizza l'università sotto questo punto di vista. | 3 | 5 | 4 |
| | | | | |
| | | 17 | 23 | 20 |

TABELLE RIASSUNTIVE TEMPI/COMPLETAMENTO DEL TEST DI USABILITÀ

Tabella 7: test con studenti di TTC. Tempi medi e grado di completamento dei compiti.

| COMPITI | | T Media | G.C. Media |
|---------|---|---------|------------|
| 1 | Compito 1: cercare l'elenco del primo e secondo anno dei corsi della propria laurea specialistica. | 69,8 | 3,8 |
| 2 | Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Teoria del linguaggio" che si terrà nel mese di luglio. | 15,4 | 5 |
| 3 | Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Storia della tecnologia". | 35,2 | 5 |
| 4 | Compito 4: cercare informazioni per chi ha avuto problemi nell'iscrizione ad un esame con il sifa. | 138 | 1,4 |
| 5 | Compito 5: compilare il piano di studi. | 13 | 5 |
| 6 | Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo e se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e viene data allo studente la possibilità di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda. | 98,6 | 1 |
| 7 | Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia. | 107,6 | 1 |

Tabella 8: test con studenti della laurea specialistica di Informatica. Tempi medi e grado di completamento dei compiti.

| COMPITI | | T Medio | G.C. Medio |
|---------|--|---------|------------|
| 1 | Compito 1: cercare l'elenco dei corsi del primo e del secondo anno di laurea specialistica | 13,2 | 3,8 |
| 2 | Compito 2: cercare il giorno l'ora e l'aula dell'esame "Algoritmi e strutture dati" che si terrà nel mese di luglio | 15,8 | 5 |
| 3 | Compito 3: cercare l'orario di ricevimento e l'ufficio del Proff. che tiene il corso di "Algoritmi e strutture dati" | 57 | 3,8 |
| 4 | Compito 4: cercare gli orari dei laboratori di informatica, controllare se sono liberi per il giorno 8 luglio | 84,8 | 4,2 |
| 5 | Compito 5: cercare i vincoli per l'accesso al secondo anno di laurea specialistica | 48,6 | 4,6 |
| 6 | Compito 6: cercare tutte le informazioni riguardo lo stage, in particolare come e quando farlo, se è legato alla tesi finale, se si possiedono i requisiti per farlo, se ci sono eventuali proposte e se viene data la possibilità allo studente di proporsi per un eventuale colloquio con un'azienda | 80 | 2,6 |
| 7 | Compito 7: cercare informazioni sulla procedura che deve seguire chi deve iniziare la tesi: modalità di richiesta tesi, argomenti possibili, domanda di tesi, scadenze e burocrazia | 123,2 | 5 |

Tabella 9: test con studenti della laurea triennale di Informatica. Tempi medi e grado di completamento dei compiti.

| COMPITI | | T Medio | G.C. Medio |
|---------|--|---------|------------|
| 1 | Compito 1: cercare le presentazioni generali dei corsi di laurea specialistica. | 134 | 4 |
| 2 | Compito 2: cercare l'elenco degli esami divisi per anno dei corsi delle lauree specialistiche | 41,5 | 5 |
| 3 | Compito 3: Cercare le informazioni su come iscriversi alla specialistica di TTC, se ci sono limiti o vincoli. | 65 | 5 |
| 4 | Compito 4: Cercare informazioni sulla tesi di laurea di tutti i corsi di laurea specialistica: quanti crediti, quanti punti dà e se è legata ad attività di stage. | 69 | 2 |

| | | | |
|---|--|----|---|
| 5 | Compito 5: Controllare se c'è la possibilità di fare esperienze all'estero e come si organizza l'università sotto questo punto di vista. | 38 | 4 |
|---|--|----|---|

5 CONCLUSIONI

La valutazione del sito che abbiamo effettuato si è concentrata principalmente su tre aspetti: l'architettura, la comunicazione e il contenuto.

Al termine della valutazione sono emerse diverse problematiche che riguardano in particolare due aspetti: l'architettura e il contenuto.

Per quanto riguarda l'architettura abbiamo osservato che la struttura del sito non è puramente gerarchica, accade infatti che le pagine sono raggiungibili da diversi percorsi. Anche la navigazione non risulta essere del tutto adeguata in quanto spesso i link cambiano posizione e di conseguenza l'utente appare disorientato.

Per quanto riguarda il contenuto ci siamo accorte che le informazioni spesso sono incomplete, alle volte sono addirittura assenti oppure quando ci sono difficilmente sono reperibili perché dislocate in modo disordinato all'interno del sito.

La comunicazione non presenta invece grossi problemi, la grafica è infatti chiara e semplice. Potrebbero essere apportati alcuni miglioramenti ma non sono urgenti.

Durante la valutazione ci siamo soffermate molto anche sulla stesura degli scenari d'uso effettuati con utenti fittizi e dei test di usabilità effettuati con utenti reali.

Gli scenari d'uso hanno avuto lo scopo di verificare se i bisogni che potrebbe avere uno studente vengono effettivamente soddisfatti dal sito. L'analisi ha messo in rilievo che le informazioni di cui uno studente ha bisogno sono spesso vaghe, confusionarie e incomplete.

I test di usabilità ci hanno permesso di individuare quali problemi concreti gli utenti incontrano durante la navigazione nel sito. Abbiamo riscontrato che diversi studenti non riescono a portare a termine i compiti che vengono assegnati loro. Molte volte gli utenti si arrendono mentre altre pensano di aver eseguito il compito correttamente non accorgendosi di averlo svolto solo in parte o in modo errato.

La valutazione dell'area del sito dedicata ai corsi di lauree specialistiche ha avuto un giudizio negativo.